

Ons Privacy beleid

Om haar wettelijke, reglementaire en contractuele verplichtingen na te komen, gebruikt IVAREM persoonsgegevens bij de uitvoering van haar activiteiten.

IVAREM vindt de gegevensbescherming en privacy van de persoonlijke gegevens van de gebruikers van haar diensten belangrijk. Daarom zal IVAREM de persoonlijke gegevens van de betrokkenen met de nodige zorgvuldigheid behandelen. Alle persoonsgegevens zullen worden verwerkt in overeenstemming met de Belgische wet van 8 december 1992 (privacy wet) en de nieuwe algemene verordening voor gegevensbescherming (GDPR/AVG).

Privacy verklaring

Deze persoonsgegevens omvatten onder meer (afhankelijk van de doelstelling en de noodzaak): persoonlijke contactgegevens, adresgegevens, rijksregisternummer, verbruiksgegevens, gegevens over de technische aansluiting, financiële informatie, ...

De persoonsgegevens die je aan IVAREM doorgeeft, worden opgenomen in de bestanden die zij zelf beheert en worden verwerkt ten behoeve van volgende doelstellingen:

- Toegang recyclageparken;
- Facturatie DIFTAR containers;
- Inning vaste afvalbijdrage;
- Behandeling diverse aanvragen (bv grofvuil inzameling ..) ;
- Debiteurenopvolging;
- Klachtenbehandeling;
- Technische dienstverlening (bv herstellingen ...) ;
- ...

De verzamelde persoonsgegevens zullen enkel verwerkt worden in overeenstemming met deze doeleinden. Indien de persoonsgegevens voor nieuwe doeleinden worden gebruikt, zal je hier voorafgaandelijk over worden geïnformeerd (vrijwilligerswerking, afvalpreventie scholen...)

IVAREM verwerkt de persoonsgegevens in het kader van het algemeen belang en volgens de principes van o.a. volgende reglementering:

- Belasting en toelage reglementen haar vennoten
- Materialendecreet en VLAREMA

IVAREM behandelt de gegevens overeenkomstig de wettelijke richtlijnen:

- De persoonsgegevens worden enkel verwerkt teneinde de nodige dienstverlening te realiseren en informatie te verstrekken
- Enkel die persoonsgegevens die relevant zijn voor de beoogde doelstellingen worden verwerkt, en het gebruikt ervan blijft beperkt tot die doeleinden
- Alle redelijke maatregelen worden genomen om onnauwkeurige, onjuiste of onvolledig gegevens uit te wissen of te verbeteren
- ..

Teneinde de onafhankelijkheid te verzekeren, doet IVAREM een beroep op de externe firma CRANIUM Belgium NV voor ondersteuning als informatieveiligheidsconsulent / dpo en het opmaken van een informatieveiligheidsplan om IVAREM te helpen voldoen aan de referentiemaatregelen voor de beveiliging van elke verwerking van persoonsgegevens

IVAREM maakt gebruik van authentieke bronnen waar mogelijk.

- Via het rijksregister worden de identificatiegegevens, adresgegevens en rijksregisternummers opgevraagd voor de toegang tot de recyclageparken en de inzameling en verwerking van afvalstoffen volgens het DIFTAR principe. Deze machtigingen werden aangevraagd bij Het Sectoraal comité van het Rijksregister (Beraadslagingen Nr 27 / 2004 van 23 september 2004 en RR nr 09/2014 van 19 februari 2014).
- Toelagen bij de vaste afvalbijdrage worden bekomen via de Kruispuntbank van de Sociale zekerheid zodat deze automatisch worden uitgekeerd aan de rechthebbenden. Hiervoor heeft elke betrokken gemeente en overeenkomst met KSZ afgesloten en treedt IVAREM op als verwerker.
- Toepassing van de "Federal Authentication Service" - FAS-systeem van de FOD BOSA DG DT voor portaalsite diftar.ivarem.be (onder algemene machtiging beraadslaging RR nr. 21/2015 van 25 maart 2015)

De gegevens kunnen, onder bepaalde voorwaarden, aan derden overgemaakt worden, steeds met een maximaal respect voor de privacy. Deze derden werken in opdracht van IVAREM of staan haar bij in het uitvoeren van haar taken, bijvoorbeeld voor de inzameling aan huis, voor geschillenbeheer, uitvoeren marktbevragingen...

IVAREM zal persoonsgegevens niet verkopen, verspreiden of verhuren aan derden, tenzij de klant hiervoor uitdrukkelijk toestemming geeft of IVAREM wettelijk verplicht is om dit te doen.

In geval van een gerechtelijk onderzoek of een vraag van de politie of in het kader van de GAS-reglementering, kunnen gegevens overgedragen worden in overeenstemming met de privacywetgeving, zonder voorafgaand akkoord van de burger.

De persoonsgegevens kunnen gebruikt worden om e-mails of folders te sturen over diensten van IVAREM of andere informatie waarvan IVAREM denkt dat de gebruiker deze wellicht interessant vindt, bijvoorbeeld in het kader van afvalpreventie of vermindering. Hiervoor zal de burger zich expliciet moeten aanmelden en de mogelijkheid hebben om zich te uit te schrijven.

IVAREM erkent dat de bescherming van persoonsgegevens een essentieel onderdeel is van de gegevensbescherming. Wanneer het onmogelijk is om de veiligheid volledig te garanderen, zal IVAREM passende technische en organisatorische maatregelen treffen om persoonsgegevens te beschermen.

Wat zijn jouw rechten?

Je hebt bepaalde rechten met betrekking tot de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Mits bewijs van je identiteit heb je altijd de mogelijkheid om alle verzamelde persoonsgegevens (met inbegrip van verwerkingsdoeleinden, categorieën van persoonsgegevens, geschatte bewaringsperiode) voor inspectie aan te vragen op info@ivarem.be.

Recht op inzage en verbetering van de verzamelde persoonsgegevens

Elke burger van het werkingsgebied van IVAREM kan zich rechtstreeks toegang verschaffen tot zijn persoonsgegevens door in te loggen op diftar.ivarem.be. De toegang tot deze applicatie verloopt via CSAM waarbij de burger beveiligd kan aanmelden via zijn eID, Itsme en zijn e-gov profiel (gebruikersnaam en wachtwoord).

Mits bewijs van je identiteit heb je altijd de mogelijkheid om alle verzamelde persoonsgegevens (met inbegrip van verwerkingsdoeleinden, categorieën van persoonsgegevens, geschatte bewaringsperiode) voor inspectie aan te vragen op info@ivarem.be.

Onjuiste persoonsgegevens kan je steeds laten aanpassen.

Recht op het verwijderen van de persoonsgegevens

Je kan IVAREM vragen om de verzamelde persoonsgegevens definitief te laten verwijderen in hun systemen door een gratis verzoek op info@ivarem.be om de verwijdering van persoonsgegevens.

Wanneer kan je dit recht niet gebruiken?

- Indien IVAREM wettelijk verplicht is de persoonsgegevens bij te houden (toegang recyclagepark, inzamelen afvalstoffen DIFTAR en inning van vaste afvalbelasting..).
- Vanwege een reden van volksgezondheid.
- Indien gerechtelijke stappen worden ondernomen. Zolang dit niet afgerond is, worden de persoonsgegevens niet verwijderd.

Het recht op overdraagbaarheid van de persoonsgegevens

Je eigen persoonsgegevens bij IVAREM kan je opvragen zodat je die gegevens kunt doorgeven naar een andere instelling die jouw persoonsgegevens nodig heeft. Vraag zeker of IVAREM de gegevens rechtstreeks kan overdragen naar de partij van jouw voorkeur. Vergeet jouw toestemming niet te geven als het rechtstreeks kan overgedragen worden!

Het recht van bezwaar

Als jouw persoonsgegevens worden verwerkt vanwege een algemeen belang (zoals volksgezondheid), een administratieve/organisatorische reden of vanwege dat een regering het opdraagt aan IVAREM, dan heb je het recht om op elk moment tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens op te komen. Vanwege specifieke omstandigheden kan je een bezwaar maken tegen een verwerking van jouw persoonsgegevens. Het vermelden van de specifieke omstandigheden is voordelig voor een goede afhandeling van dit recht.

Deze rechten kunnen kosteloos worden uitgeoefend door een e-mail te sturen naar dpo@ivarem.be

Hoe lang houdt IVAREM persoonsgegevens bij?

Alle persoonsgegevens worden bewaard conform de wettelijke termijnen.

Voor die gegevens waarvoor geen wettelijke bewaartermijn wordt voorzien, zal IVAREM jouw gegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk is voor het realiseren van de doeleinden die in deze privacyverklaring worden uiteengezet.

Je hebt steeds de mogelijkheid om jouw toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens in te trekken voor die persoonsgegevens die verkregen zijn op basis van jouw uitdrukkelijke toestemming. Zodra je jouw toestemming intrekt, zal IVAREM deze persoonsgegevens verwijderen.

Welke maatregelen neemt IVAREM om de veiligheid en vertrouwelijkheid van mijn gegevens te verzekeren?

IVAREM heeft veiligheidsmaatregelen ontwikkeld die aangepast zijn op technisch en organisatorisch vlak om de beveiliging van de gegevens te waarborgen. Ze moeten ongeoorloofde toegang, onrechtmatig gebruik, verlies en diefstal van jouw gegevens uitsluiten.

In geen geval kan IVAREM aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van de persoonsgegevens. IVAREM houdt eraan de gebruiker ervan te verwittigen dat de website links, hyperlinks of referenties kan bevatten naar andere sites die IVAREM niet controleert en waarop deze algemene voorwaarden niet van toepassing zijn. IVAREM is niet aansprakelijk voor de inhoud van deze sites waarnaar verwezen wordt en ook niet voor de aanbiedingen, producten of diensten die erop vermeld worden.

Waar kan ik terecht bij klachten over de schending van mijn privacy?

- Een vraag voor IVAREM rond jouw privacy? Mail dan naar dpo@ivarem.be
- Je hebt steeds de mogelijkheid om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit indien je van mening bent dat IVAREM jouw privacy schendt.

Wijzigingen aan de privacyverklaring

Het privacy beleid van IVAREM kan gewijzigd worden naargelang wijzigingen aan het takenpakket die een invloed hebben op de verwerking van persoonsgegevens. IVAREM zal alle wijzigingen in het privacy beleid publiceren en de gemaakte wijzigingen aangeven.

Voor verdere vragen u ons bereiken via e-mail op info@ivarem.be. Voor alle bijkomende informatie betreffende de verwerking van jouw persoonsgegevens kan je contact opnemen met de Belgische Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Contactgegevens:

IVAREM

Leuvensesteenweg 443D

2812 Muizen

Telefoon: 015/23 89 00

E-mail : info@ivarem.be

ondernemingsnummer BE 0267.403.264

Gebruiksvoorwaarden m.b.t. de website

Deze website is eigendom van IVAREM Opdrachthoudende Vereniging.

Aan het gebruik van deze website zijn bepaalde algemene voorwaarden verbonden. Deze worden hieronder beschreven. Door het louter gebruik maken van de website word je geacht deze algemene gebruiksvoorwaarden te aanvaarden.

Doel van de website

Deze website is een wegwijzer bij het zoeken naar informatie over de dienstverlening en het beleid van de IVAREM.

De informatie op deze website en andere gemeentelijke websites waarnaar de website je verwijst, is van algemene aard. De informatie is niet aangepast aan persoonlijke of specifieke omstandigheden, en kan dus niet als een persoonlijk, professioneel of juridisch advies aan de gebruiker worden beschouwd. Indien je specifiek of persoonlijk advies nodig hebt, dien je hiertoe steeds de bevoegde diensten binnen IVAREM te raadplegen.

Er moet worden benadrukt dat de op of via de website ter beschikking gestelde informatie en documenten niet als authentieke overname van de officieel aangenomen teksten kunnen worden beschouwd. Enkel de officiële en in het Belgisch Staatsblad gepubliceerde teksten gelden als authentieke teksten. Bij verschillen tussen de elektronische versie en de gedrukte tekst heeft de officiële en in het Belgisch Staatsblad gedrukte tekst steeds voorrang.

Inhoud en beschikbaarheid van de website

IVAREM levert grote inspanningen opdat de ter beschikking gestelde informatie volledig, juist, nauwkeurig en bijgewerkt zou zijn. Ondanks deze inspanningen kunnen onjuistheden zich voordoen in de ter beschikking gestelde informatie. Indien de op of via de website verstrekte informatie onjuistheden zou bevatten of indien bepaalde informatie op of via de website onbeschikbaar zou zijn, zullen IVAREM de grootst mogelijke inspanning leveren om dit zo snel mogelijk recht te zetten. IVAREM hebben duidelijke overeenkomsten met het datacentrum waar onze website gehost wordt om onderbrekingen door technische fouten zoveel mogelijk te voorkomen. Nochtans kunnen IVAREM niet garanderen dat de website volledig vrij van onderbreking zou zijn of niet door andere technische problemen kan worden getroffen.

Indien je onjuistheden zou vaststellen in de informatie die op of via de website ter beschikking wordt gesteld of er vragen over hebt, kan je de betrokken dienst of de webmaster contacteren via e-mail naar info@ivarem.be.

Deze website bevat links naar andere websites van overheden, instanties, organisaties en bedrijven waarover IVAREM geen enkele technische of inhoudelijke controle uitoefent. IVAREM kan daarom geen enkele garantie bieden over de volledigheid of de juistheid van de inhoud noch over de beschikbaarheid van deze websites.

Aansprakelijkheid

Iedere gebruiker die na deze kennisgeving gebruik maakt van de informatie, ziet af van elke klacht, van welke aard ook, in verband met het gebruik van via de website beschikbaar gesteld materiaal of informatie, ongeacht of zodanige klachten gericht zijn tegen IVAREM of tegen om het even welke andere persoon die de website van materiaal, informatie of toepassingen heeft voorzien of voorziet. IVAREM of enige partij die via het systeem informatie verstrekt, kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor directe of indirecte schade opgelopen door de gebruiker of een derde.

Iedere gebruiker die na deze kennisgeving gebruik maakt van de informatie, stemt ermee in alle risico's in verband met het gebruik van het systeem op zich te nemen en geen klacht in te dienen tegen IVAREM of enige andere partij die het systeem van materiaal of informatie voorziet, met inbegrip van het risico dat een computer, software of gegevens beschadigd worden door een virus dat werd doorgegeven of geactiveerd via het systeem of de toegang tot het systeem.

Het raadplegen of het gebruik van deze website in elk van de verschillende talen houdt automatisch in dat volledig wordt ingestemd met voornoemde afwijzing van aansprakelijkheid door IVAREM of enige andere partij die de website van materiaal, informatie of toepassingen heeft voorzien of voorziet.

Copyrights

Tenzij anders wordt aangegeven is de informatie die je op of via de website www.ivarem.be vindt, vrij van rechten. De informatie mag kosteloos, maar mits bronvermelding en enkel voor persoonlijk gebruik worden aangewend. Wanneer voor het gebruik of voor de reproductie van bepaalde informatie voorafgaande toestemming is vereist, worden de beperkingen van het gebruik uitdrukkelijk vermeld.

Het gebruik en de reproductie van multimedia informatie (waaronder zonder daartoe beperkt te zijn : beelden, geluid en software toepassingen) is steeds aan een voorafgaandelijke goedkeuring onderworpen.

IVAREM en/of anderen behouden alle intellectuele eigendomsrechten op de website www.ivarem.be.

Bepaalde software toepassingen en grafische elementen die op of via de website kunnen worden geraadpleegd worden door derden aangeleverd en kunnen door het auteursrecht worden beschermd waardoor de mogelijkheid tot gebruik en reproductie wordt beperkt en aan de voorafgaande toestemming van de auteur wordt onderworpen.

Het gebruik van 'cookies'

1. Wat zijn cookies?

Wij maken op deze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door jouw browser op de harde schijf van je computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

De Belgische Wet bevat enkele bepalingen rond cookies en het gebruik ervan op websites. De Belgische wetswijziging is afgeleid van de Europese e-Privacy richtlijn.

2. Welk nut hebben deze cookies?

Wij gebruiken cookies om jouw bezoek op onze website te verbeteren. De informatie die we verzamelen met behulp van cookies helpt ons om eventuele fouten te identificeren of om je specifieke diensten te laten zien waarvan wij denken dat ze voor jou van belang kunnen zijn. Wij slaan informatie op die direct aan jou gerelateerd is.

3. Welke Cookies gebruikt IVAREM op zijn website?

_utma, _utmb, _utmc, utmt, _utmv, _utmz

Google Analytics: bijhouden van statistieken. Bijhouden van hoe de gebruiker de website bezoekt, met het oog op verbetering diensten en online portalen.

pref, visitor_info1_live, ysc

Youtube.com: bijhouden van statistieken, voorkeuren en bandbreedte op pagina's met embedded video's.

4. Hoe kan ik mijn cookies beheren?

Cookies kan je in- en uitschakelen in je browser, je bent niet verplicht deze aan te zetten voor het gebruik van deze website. Om cookies in te schakelen moet je de volgende handelingen uitvoeren:

Bij browser – Microsoft Internet Explorer 6.0, 7.0, 8.0 en verder

In Internet Explorer, klik op 'Internetopties' in het menu 'Extra'.

Op het tabblad 'Privacy', verplaats de instellingen- schuifknop naar 'laag' of 'accepteer alle cookies' (instelling boven 'medium' schakelt cookies uit). Klik op 'OK'.

Bij browser – Mozilla Firefox

Klik op 'Firefox' in de linkerbovenhoek van je browser en klik vervolgens op 'Opties'.

Op het tabblad 'Privacy', zorg ervoor dat de 'Websites laten weten dat ik niet gevolgd wil worden' niet is aangevinkt. Klik op 'OK'.

Bij browser – Google Chrome

Klik op 'Extra' bovenaan in uw browservenster en kies 'Opties'.

Klik op de 'Under the Hood' tab, zoek het gedeelte 'Privacy' en selecteer de knop 'Content settings'. Selecteer nu 'Allow local data to be set'.

Bij browser – Safari

Klik op het pictogram 'Cog' bovenaan in uw browservenster en selecteer de 'Voorkeur' optie.

Klik op 'Beveiliging', vink dan de optie die zegt: 'Blokkeer cookies van derden en reclame cookies' aan. Klik 'Save'.