

ivAREM

intergemeentelijke vereniging voor
duurzaam afvalbeheer regio Mechelen



ACTIVITEITENVERSLAG 2022

Inhoud

1.	Wie we zijn	2
2.	Een organisatie met een visie.....	3
3.	Samen de ladder van Lansink beklimmen	4
3.1.	Afval voorkomen is de eerste stap	5
3.2.	Afvalpreventie voor verschillende doelgroepen	6
3.2.1.	Doelgroep scholen.....	6
3.2.2.	Doelgroep burgers, buurten, verenigingen, organisaties, gemeentelijke diensten, bedrijven 13	
3.3.	Ik Geef-doos	18
3.4.	Sorteren om te recyclen.....	19
3.4.1.	Ophalingen aan huis	20
3.4.1.1.	Huisvuil	20
3.4.1.2.	PMD	20
3.4.1.3.	Papier en karton	21
3.4.1.4.	Grofvuil en snoeihout.....	21
3.4.2.	Brengsystemen	22
3.4.2.1.	Glasbollen	22
3.4.2.2.	Textiel	22
3.4.2.3.	Ondergrondse containers.....	22
3.4.2.4.	Recyclagepark: geen stort, maar start	23
3.5.	Zelf afval verwerken	25
3.5.1.	Afvalverwerkingscentrum Lier.....	25
3.5.1.1.	Verwerken van groenafval tot hoogwaardig compost.....	26
3.5.1.2.	Nazorg stortplaats	27
3.6.	Eigen energiecentrale op voormalige stortplaats	27
3.6.1.	Stortgasvalorisatie.....	28
3.6.2.	Fotovoltaïsch zonnepanelenpark	28
4.	Communiceren en sensibiliseren	28
4.1.	Informeren en sensibiliseren.....	28
4.2.	Continu werken aan (klanten)tevredenheid – Infolijn	34
4.2.1.	Werken vanuit onze waarden	34
4.2.2.	Voor al uw vragen: de infolijn	34
5.	Algemene gegevens over IVAREM	36
5.1.	Organigram en medewerkers.....	37
5.2.	Locaties.....	38
5.3.	Algemene vergadering en raad van bestuur	38
5.4.	Lidmaatschap en participaties.....	38
5.5.	Cijfers en jaarrekening.....	38

1. Wie we zijn

Wij zijn de intergemeentelijke vereniging voor duurzaam afvalbeheer regio Mechelen.

We werden opgericht op 26 april 2003 voor een termijn van 18 jaar. Alle gemeenten hebben eind 2020 hun samenwerking met IVAREM verlengd. De statutaire duur van de vereniging werd zo verlengd met 18 jaar tot en met 25 april 2039. Dagelijks zijn er 181 medewerkers in de weer om een kwaliteitsvolle dienstverlening te verzekeren.

We zijn een samenwerkingsverband tussen 10 steden en gemeenten: Berlaar, Bonheiden, Bornem, Duffel, Lier, Mechelen, Putte, Puurs-Sint-Amands, Sint-Katelijne-Waver en Willebroek. In die gemeenten staan we in voor afvalpreventie, afvalinzameling en -verwerking. Iedere gemeente beslist zelf welke taken ze aan IVAREM overdraagt via een beheersoverdracht.



In deze gemeenten staan we in voor afvalpreventie, afvalinzameling en -verwerking.

2. Een organisatie met een visie

IVAREM wil een vooruitstrevend en integraal duurzaam afvalbeleid realiseren bij alle aangesloten gemeenten. Samen willen we werken aan het sluiten van materialenkringlopen.

Om dat te realiseren investeert IVAREM in: goede communicatie en sensibilisatie, het ondersteunen van het gemeentelijk beleid (juridisch, financieel en sociaal) en natuurlijk het aanbieden van een kwaliteitsvolle dienstverlening. IVAREM wil een gevarieerd aanbod van kwaliteitsvolle en betaalbare oplossingen aanbieden voor de gezinnen en de gemeenten en dat voor al hun problemen rond huishoudelijk afval.

We hebben in het verleden al bewezen dat we innovatief zijn:

- 1994: eerste stortgasvalorisatie in Vlaanderen
- 1997: eerste intergemeentelijk afvalpreventieproject in Vlaanderen
- 1997: eerste beluchte groencomposteringsinstallatie in Vlaanderen
- 2003: eerste transport van huishoudelijk afval over het spoor in Vlaanderen
- 2009: eerste fotovoltaïsch zonnepanelenpark op voormalige stortplaats in Vlaanderen
- 2010: inzameling gemengde plastics via recyclageparken
- 2013, 2015, 2016: inzameling gemengde plastics aan huis
- 2016: ophaling DIFTAR-containers met zijlader met éénmansbediening
- 2018: start Ik Geef-project i.s.m. Kringwinkel Ecoso en Zuiderkempen voor de inzameling van klein herbruikbaar materiaal
- 2018: mobiel recyclagepark op locatie (voor grotere afvalsoorten)
- 2019: mini-recyclagepark op locatie (voor kleine hoeveelheden selectieve afvalsoorten = alles wat in een draagtas past)
- 2020: asbestinzameling aan huis en op het recyclagepark
- 2021: de invoering van de nieuwe blauwe PMD-zak en de eerste gele papiercontainers in Berlaar
- 2022: invoering gele papiercontainers gemeente Duffel en voorbereidingen invoering gele papiercontainers in Bonheiden en Bornem

3. Samen de ladder van Lansink beklimmen

IVAREM baseert haar werking op de principes van de Ladder van Lansink (genoemd naar een Nederlandse politicus uit de jaren 70). Volgens dat principe moet er zoveel mogelijk gestreefd worden naar het voorkomen van afval en om milieubewust om te springen met materialen en grondstoffen. Hoe hoger op de ladder, hoe beter voor het milieu en de mens.

Wat niet kan voorkomen worden, moet zoveel mogelijk hergebruikt worden: die tweede sport stimuleert om materialen en voorwerpen te hergebruiken zodat we geen nieuwe grondstoffen hoeven aan te wenden en er geen extra afval wordt gegenereerd.

Afval dat toch nog ontstaat, sorteren we aan de bron om zoveel mogelijk te recyclen. Hierbij moeten we ervoor zorgen dat we zoveel mogelijk recycleerbare materialen zo goed en zo zuiver mogelijk aanbieden.

Pas als we die drie sporten van de Ladder van Lansink niet kunnen toepassen, gaan we niet-recycleerbare fracties (restafval/grofvuil) proper verbranden en gebruiken we de vrijgekomen warmte om elektriciteit op te wekken.

De onderste sport 'storten' wordt enkel toegepast als we de vier sporten erboven niet kunnen aanwenden om ons afval te verwerken.

IVAREM kiest er resoluut voor om restafval niet naar een verbrandingsoven te brengen, maar om te zetten naar een secundaire brandstof en selectieve stromen.

Dat gebeurt in de Mechanisch-Biologische Scheidingsinstallatie in Geel, in samenwerking met IOK Afvalbeheer.



Ladder van Lansink

De komende jaren zal IVAREM nog meer inzetten op het redden van te recyclen materialen uit de verbrandingsovens d.m.v. de overkoepelende campagne 'Mag 't wa minder zijn?' (zie onder). Met die campagne willen we de burger rechtstreeks aanspreken over zijn 'sorteerscore' zodat het draagvlak voor bronsorteren vergroot.



Mag 't wa minder zijn?

Benieuwd hoe jij je restafval én afvalfactuur kan laten afnemen? Bereken je sorteerscore op www.ivarem.be/sorteerscore.



Campagne Mag het wat minder zijn?

3.1. Afval voorkomen is de eerste stap

Om onze burgers te informeren en te sensibiliseren maken we ook gebruik van de principes van De Ladder van Lansink. De uitdaging is om de restafvalcijfers in onze regio en in Vlaanderen blijvend te doen dalen.

Hiernaast wordt er ook geïnformeerd en gesensibiliseerd om ons groente-, fruit- en tuinafval te composteren en over de (wereldwijde) impact van zwerfvuil/sluisstort (plastic soep).

Daar duurzame tendensen steeds bepalender worden in onze lokale en mondiale samenleving en in die optiek ook klimaatverandering en de verborgen impact alsmaar meer in verband worden gebracht met een duurzame samenleving, willen wij de burger hierover ook duidelijk en transparant informeren.



3.2. Afvalpreventie voor verschillende doelgroepen

IVAREM streeft ernaar om met een hele reeks zelf ontwikkelde projecten verschillende doelgroepen concreet te bereiken en hen aan te zetten om afval-, milieu- en klimaatbewuster door het leven te gaan. Hiervoor worden diverse methodieken gebruikt en zelf ontwikkeld en wordt er optimaal gebruikgemaakt van het creatieve campagnemateriaal dat een positieve connotatie aan die thema's geeft.

3.2.1. Doelgroep scholen

Met **Afvalarme School 2026** zet IVAREM scholen aan om mee in te stappen in een thematisch meerjarentraject.

Door de coronapandemie hebben we tijdens de schooljaren 2020-2021 en 2021-2022 slechts gedeeltelijk onze activiteiten voor de scholen kunnen uitvoeren. Hierdoor verlengen wij het meerjarentraject met een jaar (tot en met schooljaar 2025-2026).



Elk schooljaar kunnen scholen kiezen uit een ruim educatief aanbod. Elke thematische activiteit die een school onderneemt, wordt gequoteerd met een of meerdere symbolische, propere planeten.

Met Afvalarme School 2026 werken we themaverbrekend. Het is belangrijk dat we aan de diverse doelgroepen de associaties met en verschillen tussen de thema's afvalpreventie, duurzaamheid en klimaatverandering met behulp van onze educatieve projecten duidelijk maken.

Kleuterscholen die 4 of meer propere planeten verdienen en lagere scholen of lagere scholen met een kleuterafdeling die 7 of meer propere planeten verdienen, krijgen van onze animatoren een thematisch geïnspireerde huldiging. Kleuter- en lagere scholen ontvangen ook een thematisch voorleesboek van Cas en Bas.

Voor secundaire scholen wordt het educatief aanbod gedifferentieerd aangeboden. Voor graadspecifieke projecten worden er telkens twee propere planeten toegekend. Vanaf het behalen van 10 propere planeten of meer ontvangen de secundaire scholen een creatief gelay-oute restafvalcontainer.

Alle scholen hebben in het najaar van 2021 (voorjaar 2022) een geïllustreerde wereldkaart gekregen met daarop vier vervuilde themacontinenten en een vervuilde oceaan.



Bij het behalen van hun propere planeten (of meer) krijgen ze elk schooljaar een propere versie van hun themacontinent op sticker.

Doordat de COVID-19-pandemie een normale werking met de ingeschreven scholen grotendeels in de weg stond, werd er besloten om ook voor het schooljaar 2021-2022 de propere planetenstand niet toe te passen voor het verkrijgen van de propere continentsticker ‘Klimaatland’.



Er waren in 2022 ongeveer 31 van de 95 ingeschreven kleuter-/lagere scholen die voldoende propere planeten hebben behaald.



Berlaar	Bonheiden	Bornem	Duffel	Lier
Gesubsidieerde Vrije Basisschool Instituut Heilig Hart van Maria	GEKKO	Sint Bernardusschool	t Kofschip	Heilige familie
VBS Heilig hart van Maria - Ballaarweg	GEBO Bonheiden	Huveneersbasisschool Wintam	Gemeentelijke Lagere School De Meyl	Klim op
Gemeentelijke Basisschool Heikant		Huveneersbasisschool Hingene		t Vestje
		OLVP Lagere School		
Mechelen	Putte	Puur-SAM	SKW	Willebroek
VBS Coloma	BS Grasheide	VLS 't Winkelveld	GBS DIJKSTEIN	Basisschool HIMO
Vrije Basisschool Sint-Maarten	VBS Putte	VBS De Kameleon	Octopus	Basisschool Tovertuin
De Wondertuin		Vrije Kleuterschool De Regenboog	GLOC	VBS SANCTA MARIA
VBS De Luchtballon				
BS De Bel				
VBS met de Bijbel De Wegwijzer				

Zij ontvingen hiervoor de propere continentsticker ‘Klimaatland’ uit handen van onze thematisch geïnspireerde animatoren.



Exact 6 van de 23 ingeschreven secundaire scholen behaalden ook hun propere planeten: zij kregen een eerste gepimpte restafvalcontainer.



secundaire scholen
HHVM (Berlaar)
OLVP (Bornem)
BuSO Sint-Janshof (Mechelen)
BA Campus Botaniek (Mechelen)
Ursulinen (Mechelen)
SJABI (Puurs)

Alle ingeschreven scholen die door de coronapandemie niet voldoende propere planeten hebben behaald, zullen ook de propere continentsticker 'Klimaatland' ontvangen.

De compostscholenactie was toe aan zijn 23^{ste} editie.

Dit ervaringsgericht project betreft opgroeiende kinderen actief bij het afvalprobleem. De leerlingen leren zo bij over composteren, gft inzamelen, afval voorkomen, nuttige compostdiertjes, enzovoort. Ze gaan ook zelf aan de slag en krijgen hierbij eigen verantwoordelijkheden. Het eindproduct, de compost, wordt dan gebruikt in de schooltuin en/of voor de bloembakken. Als school voorkom je zo ook heel wat afval en wordt je groente-, fruit- en tuinafval omgezet in voedingsstoffen voor planten. Dat is ook goed voor de afvalfactuur van de school. De compostprestaties worden elk voorjaar door een deskundige jury van compostmeesters geëvalueerd.



Ondanks COVID-19 werden er op vraag van de scholen toch **25 jureringen** van de compostvaten/-bakken door onze compostmeesters uitgevoerd. Er werden geen rapporten en compostlogo's uitgereikt, maar de scholen ontvingen wel een geschenkbon van AVEVE.

Om kleuters, leerlingen, scholieren en volwassenen maximaal te prikkelen en zo de educatieve materie ingang te doen vinden, organiseert IVAREM op zijn **recyclageparken** reeds enkele jaren **gedifferentieerde rondleidingen**. Uniek in dit gegeven is dat we de methodieken zelf hebben ontwikkeld en dat een team van parkwachters zelf de rondleidingen geeft. Voor kleuters en eerstegraad lager onderwijs worden er aan de hand van fullcolour illustraties van Cas, Bas, Patsy en Pedro verhalen vertelt. Leerlingen uit de tweede en derde graad lager onderwijs, studenten uit het secundair onderwijs en volwassenen uit het anderstalig onderwijs moeten aan de te bezoeken containers magneettegels met de te sorteren materialen en eindproducten ophangen.



In 2022 werden er in totaal 71 rondleidingen gegeven (1 357 kleuters, leerlingen, scholieren en volwassenen).

Met een **bezoek van de inzamelwagen** op school schenken we aandacht aan alle sorteerregels en tonen we wat er allemaal van afval kan gemaakt worden. We geven een demonstratie van de werking van de inzamelwagen en natuurlijk mogen de kinderen ook eens plaatsnemen in de cabine en zwaaien in de achteruitkijkcamera's. We sluiten af met wat uitleg over verkeersveiligheid en vooral over de 'dode hoek'. Op het eind krijgt de klas een leuk aandenken.



In 2022 werden er in totaal 95 bezoeken geregistreerd (2 182 kleuters en leerlingen).

Een megaspelbord, leerlingen op een ludieke manier verantwoordelijk maken voor hun vervuilde straat, gecombineerd met een reeks vragen en opdrachten handelend over de zwerfvuilproblematiek ...

De Welriekende Dreef zet jongeren van het vierde en vijfde leerjaar aan om het zwerfvuilprobleem te (h)erkennen. Het is ook de ideale manier om de leerlingen te motiveren zelf een zwerfvuilopruiactie en/of zwerfvuilcampagne uit te voeren.

In 2022 werden er in totaal 28 vormingen gegeven (538 leerlingen).



Jongeren uit het secundair onderwijs iets bijbrengen over zwerfvuil is geen gemakkelijke opgave. Met het **multimediaal quizsysteem Cut the Crap** komen de leerlingen op een interactieve manier meer te weten over de impact van zwerfvuil/sluikstort in hun eigen omgeving en over heel de wereld. Via stemkastjes maken de studenten hun antwoorden op de gestelde meerkeuzevragen bekend. Het intelligent quizsysteem berekent het stemgedrag, geeft het juiste antwoord en bouwt de spanning op met meerdere tussenstanden. Specifiek voor de les aardrijkskunde komt de plastic soep in de oceanen en de impact hiervan op dieren aan bod.



In 2022 werden er in totaal 33 vormingen gegeven (1 270 leerlingen en scholieren).

Voor wat staat klimaatverandering, klimaatadaptatie of verborgen impact? Het zijn termen die we dikwijls met elkaar verwarren.

In België leven we alsof we maar liefst vier werelden nodig hebben! Onze impact is dus te groot. En dat ondermijnt nu net hetgeen ons dierbaar is: ons eigen welzijn.



Met de multimediale les over **Klimaatverandering en de verborgen impact** gaan we op zoek naar de verklaringen.

In 2022 werden er in totaal 6 vormingen gegeven (176 scholieren).

Eerste Hulp Bij slim Sorteren (EHBS)

Belgen staan bekend als de beste sorteerdere van Europa.

Toch is het niet altijd evident om van elke afvalfractie te weten waarbij het moet gesorteerd worden. Zeker nu de nieuwe blauwe zak zijn intrede heeft gedaan.



Deze multimediale les geeft meer inzichten over hoe en waarom we goed moeten blijven sorteren.

In 2022 werden er in totaal 3 vormingen gegeven (70 scholieren en volwassenen).

Environ-Mentalist

Met 'Environ-Mentalist' wordt de impact van klimaatverandering op de mens fijn gefileerd. Ons gedrag, onze keuzes, onze gedachten, niets zal tijdens de show onbesproken blijven. Maar hoe kunnen we die inzichten gebruiken om een kentering teweeg te brengen? Waarom maken we niet altijd de beste keuzes? Zijn die keuzes niet in een goede richting te sturen? En hoe kunnen wij ons gedrag concreet veranderen?

Vragen die Stefan Paridaen wil beantwoorden tijdens zijn interactieve mentalisme show, met als rode draad een hoopvolle boodschap over iets wat ons allen aanbelangt.



In 2022 werden er in totaal 31 shows gegeven (2 199 scholieren).

IVAREM beschikt over **educatieve koffers** die scholen uit onze regio gratis kunnen gebruiken. Meer zelfs, het gereserveerde materiaal wordt door ons kosteloos tot aan de school geleverd en terug opgehaald.

Met bv. 'De Sorteerslimmerik' maken leerlingen op een educatieve manier speels kennis met het recyclagepark. Ze worden er geconfronteerd met verschillende afvalsoorten die ze in teamverband moeten sorteren. Tijdens hun virtueel bezoek krijgen ze aan de hand van thematische meerkeuzevragen inzichten in het belang van sorteren, verstandig omspringen met grondstoffen en de impact van de mens op het milieu en het klimaat.



In 2022 werden er 61 koffers ontleend.

Ter ondersteuning van je educatieve intenties over afval voorkomen, hergebruiken, sorteren, recyclen, enzovoort kan je heel wat **drukwerk** gratis online bestellen (zolang de voorraad strekt).

In 2022 werden er in totaal 725 drukwerkitems besteld.

Om leerlingen visueel te helpen hun afval goed te sorteren, kan men op school op de aanwezige afvalrecipiënten onze cartooneske **vuilnisbakstickers** aanbrenge.

In 2022 werden er in totaal 956 vuilnisbakstickers besteld.



Scholen kunnen ook beroep doen op vijf **didactische spellen** die gratis kunnen worden ontleend en tot op de school geleverd worden:

- De PMD-sjoelbak
- Het rad van zwerfvuil
- De magnetische sorteerpennen
- De roos van Lansink
- Sort'n Roll



In 2022 werden er 48 didactische spellen ontleend.



3.2.2. Doelgroep burgers, buurten, verenigingen, organisaties, gemeentelijke diensten, bedrijven



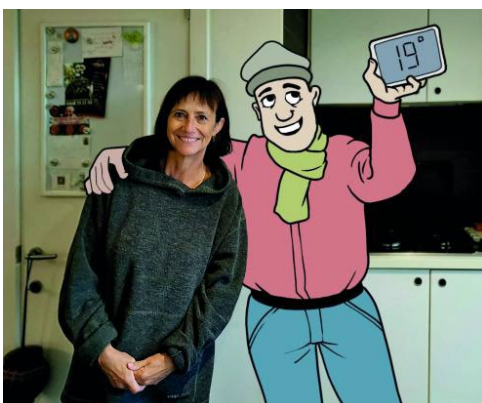
IVAREM heeft tussen 7 en 18 november 2022 voor de tweede maal de intergemeentelijke campagne 'Veilig Vuur Verhaal' georganiseerd.

De Vlaamse milieuwetgeving (VLAREM) is hierbij duidelijk: afval verbranden is voor iedereen verboden. Het verbrandingsverbod geldt niet alleen voor het verbranden van papier, plastic, piepschuim of autobanden, maar ook voor het verbranden van gft, houtafval en/of groenresten.

We willen onze burgers vooral bewustmaken van de milieu- en gezondheidsimpact die sluike stoken met zich meebrengt.

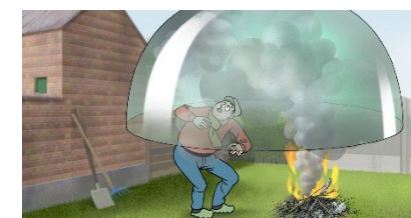
In samenwerking met de gemeente Sint-Katelijne-Waver werd er een intergemeentelijke campagne ontwikkeld waaraan ook alle andere partnergemeenten, de vijf politiezones en de brandweerzone Rivierenland deelnamen.

Een reeks van drie animatiefilmpjes was de visuele drager van die sluike stookcampagne. Onder het motto 'Vic steekt alweer afval in de fik' werd gestalte gegeven aan een brave buurman die ietwat naïef zijn afval verbrandt in de tuin en in zijn allesbrander. Zijn burens zijn hiervan steeds de pineut. Op het einde van elk animatiefilmpje werd er verwezen naar een webpagina van IVAREM, waar burgers aan de hand van drie meerkeuzevragen geïnformeerd werden over de gevaren van afval verbranden.



Deze editie stond in het teken van de hoge energieprijzen met het bijhorend gevaar dat de burger meer in de verleiding zou komen om zijn afval te verbranden. Met 'Graadje minder, truitje meer' hebben we de burger aangezet om zijn thermostaat op maximum 19°C te zetten.

Als ze een selfie namen met hun thermostaat op 19°C maakten ze kans op een warme hoodie van biologisch katoen. Tweeëntwintig burgers vielen hierbij in de prijzen.



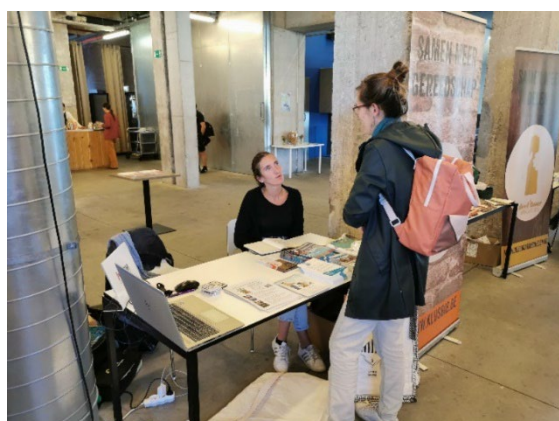


Om een concreet natraject duurzaam te initiëren, heeft IVAREM een transparante en uniforme drager ontwikkeld. De brochure is te verkrijgen bij de betrokken actoren: de 10 partnergemeenten, de 5 politiezones en de brandweerzone Rivierenland. De tijdloze brochure kan vanaf nu ondersteund worden ingezet om sluikstokers en omwonenden te sensibiliseren over de gevaren van sluikstoken.

In 2022 zijn we terug gestart met een try-out van **interactieve informatiestanden** op duurzaam geïnspireerde evenementen.

Op volgende evenementen hebben we de interactieve methodiek laten proefdraaien:

- De Boerenmarkt (6/5/2022) Sint-Katelijne-Waver
- De lentemarkt (14/5/2022) Bonheiden
- Eco-tuinendag (15/5/2022) Bornem
- Dag van het park (22/5/2022) Willebroek
- KNAL-festival (1/10/2022) Mechelen
- Curieuzeneuzemosterdpot (2/10/2022) Duffel



Burgers kunnen in eender welke hoedanigheid (familie, vrienden, buurten, verenigingen, organisaties, gemeentelijke diensten, bedrijven ...) beroep doen op volgende **thematische lezingen, workshops of incentives**:



Cut the Crap. Een interactieve cocktail van tv-spots, flashmobs, humor, dierenleed, gecombineerd met een multimediaal quizsysteem, brengt het thema zwerfvuil met enige spanning in de scope van het strijdende publiek.

Wat als jij plastic soep zou eten? Wie zwerfvuil ziet liggen, denkt niet automatisch "Hé, hier wil ik wel eens een avondje gezellig over geëntertaind worden." Niets is minder waar. Wij maken zwerfvuil niet alleen sexy, wij dompelen uw deelnemers er net niet letterlijk in ... !

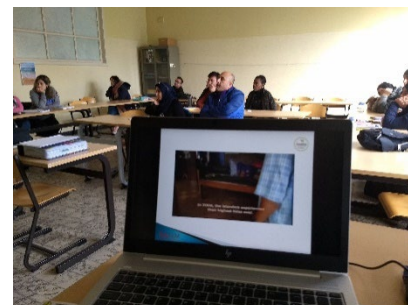


WAT ALS ... is een boeiende en interactieve workshop waarmee we jouw levenswijze confronteren met vragen, stellingen, beeld- en videomateriaal, een vleugje humor, maar ook een snuifje bittere ernst.

Eerste Hulp Bij Slim Sorteren. Deze vernieuwde workshop behandelt concreet het belang van sorteren en recycleren en gaat onder meer dieper in op de sorteerregels van PMD, glas en papier en karton. Weet jij waar al je afval in moet? Kroon je tot sorteerkampioen van jouw gezelschap!



Afval bestaat niet meer. Tot op de dag van vandaag wordt er nog veel over 'afval' gesproken, maar eigenlijk dekt die term anno 2023 de lading niet meer. De terminologie van vandaag handelt almaar meer over materialen, secundaire grondstoffen, upcycling, circulaire economie, enzovoort. Met de workshop 'Afval bestaat niet meer' gaan we goed dertig jaar terug in de tijd om de (r)evolutie over hoe we met afval omspringen te belichten en blikken we ook vooruit om restafval te herleiden tot een absoluut minimum.



Klimaatverandering / De verborgen impact. Tegenwoordig hebben we de mond vol over klimaatverandering. Maar wat is er nu van aan, wat zijn de boosdoeners en hoe kunnen we zelf stappen zetten.

Met deze workshop gaan we gewapend met stemkastjes op zoek naar al die antwoorden.

In 2022 werden er in totaal 15 lezingen gegeven.

Via de website van IVAREM kunnen verenigingen ook gratis beroep doen op de (digitale) workshops van Vlaco.

Vlaco behartigt reeds 30 jaar het beleid en de belangen van de biologische kringloop in Vlaanderen.

Ze bieden een ruim aanbod aan interessante infosessies en workshops over volgende thema's: voedselverliezen, grasbeheer, snoeihout, vaste planten, dieren, thuiscomposteren, compostgebruik, en kringlooptuinieren.

Thematische stadspel

Red het klimaat tijdens een zoektocht in één van onze fraaie partnersteden (Mechelen - Lier).

Zorg als vereniging, organisatie of bedrijf voor een start- en aankomstpunt in een van onze partnersteden en wij organiseren een thematische* teambuildingactiviteit.

Gratis te reserveren vanaf 25 personen.



* het thema kan de afval- en/of klimaatproblematiek behandelen

In 2022 werden er 2 thematische stadspellen als teambuildingsactiviteit georganiseerd (WZB Rivierenland).

Interne workshops

De collega's van de infolijn hebben in 2022 deelgenomen aan de interne vorming 'Afval bestaat niet meer'.



Het intergemeentelijk inspiratiemoment.

Om de expertise die aanwezig is bij onze partnergemeenten op een frisse en concrete manier met elkaar te delen, organiseert IVAREM (half)jaarlijks een intergemeentelijk inspiratiemoment. Hierbij laten we ook het initiatief aan onze partnergemeenten om tijdens dat inspiratiemoment actuele thematieken en prangende vragen en verzoeken te behandelen. Als intergemeentelijke organisatie delen wij onze expertise met onze partnergemeenten, ageren wij tussen hen en gerelateerde Vlaamse overheidsinstanties (Mooimakers, Fost Plus, VLACO ...) en ijveren wij voor intergemeentelijke samenwerking tussen onze partnergemeenten. We snijden ook actuele en interessante thema's aan door middel van het uitnodigen van gastsprekers.



In 2022 werd er een intergemeentelijk inspiratiemoment georganiseerd met als centraal thema **de nieuwe wetgeving over cateringmateriaal**. De gastspreker was Elizabeth Cazaerck van de OVAM.

Overzicht afname gesubsidieerde compostvaten en compostbakken in kunststof 2022

IVAREM zorgt voor gesubsidieerde compostvaten en compostbakken voor burgers. Hieronder een overzicht van de bestelde hoeveelheden.

Gemeente	aantal compostvaten	aantal compostbakken
Berlaar	0	50
Bonheiden	0	50
Bornem	33	40
Duffel	66	50
Lier	0	0
Mechelen	253	100
Putte	44	40
Puurs-Sint-Amands	55	60
Sint-Katelijne-Waver	66	60
Willebroek	33	30
Totaal	550	480

3.3. Ik Geef-doos

IVAREM en de Kringloopcentra werken vooral samen via de recyclageparken. Op elk van onze parken staat een container voor herbruikbare goederen. Die container wordt regelmatig afgevoerd naar de kringloopcentra.

Samen met kringwinkel Ecoso en Zuiderkempem lanceerde IVAREM in 2018 de Ik Geef-doos. De Ik Geef-doos is een

makkelijke manier om kleine, herbruikbare

spullen thuis in te zamelen. De kringwinkel komt gratis een volle Ik Geef-doos aan huis ophalen.

In 2022 wordt hiervoor publiciteit gemaakt in de ophaalkalenders.

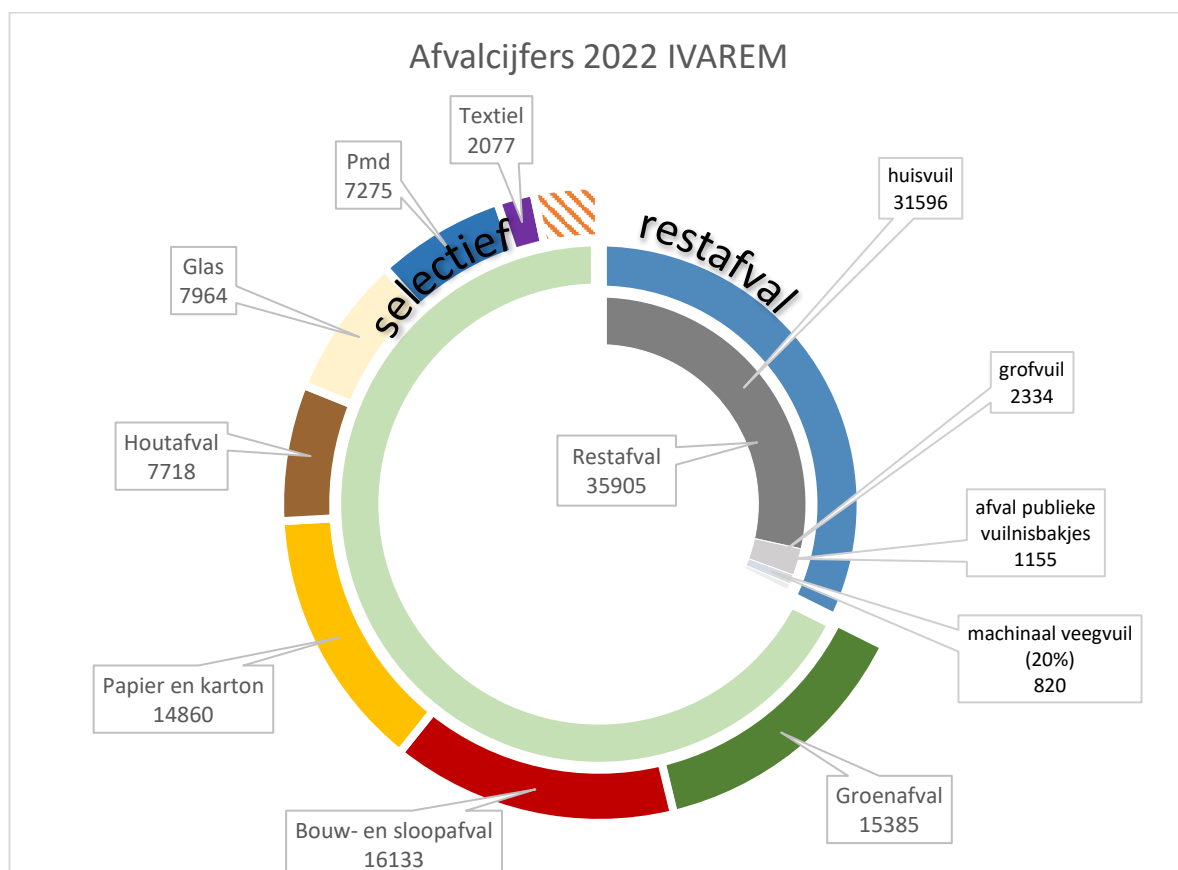


3.4. Sorteren om te recyclen

IVAREM wil zoveel mogelijk materialen in de kringloop houden. Goed sorteren aan de bron zorgt voor meer mogelijkheden bij de recyclage en voor hoogwaardigere producten. IVAREM organiseert niet alleen ophalingen aan huis (restafval, papier-karton, PMD), maar ook inzamelingen via brengsystemen (glas, textiel, ondergrondse containers) en op de recyclageparken. Er was in 2022 ook een ophaling op afroep voor groenafval, asbestcement en grofvuil.

Door een goede dienstverlening en communicatie over afvalpreventie en de sorteeregels en het nut van sorteren, wil IVAREM de hoeveelheid huisvuil zo laag mogelijk houden.

Gemiddeld werd er in 2022 per inwoner 385 kg huishoudelijk afval ingezameld (447 kg per inwoner in 2021). Daarvan was 124 kg restafval (133 kg in 2021) en 261 kg recycleerbare afvalstoffen (310 kg in 2021).¹ We stellen bij IVAREM vast dat zowel de hoeveelheid restafval als de selectieve afvalsoorten door de afschaffing van de coronamaatregelen sterk verminderd is op één jaar tijd. De sterke vermindering in de hoeveelheid selectieve afvalsoorten valt waarschijnlijk te verklaren doordat burgers in 2021 door de coronamaatregelen nog veel materialen in huis opruimden. Dat effect viel weg in 2022.



Cijfers uitgedrukt in tonnages

¹ Uitzonderd cijfers AEEA. Hoeveelheden afgedankte elektrische en elektronische apparaten waren bij de opmaak van het jaarverslag nog niet beschikbaar gesteld door Recupel

3.4.1. Afvalophaling aan huis

IVAREM zamelde in 2022 zes afvalsoorten in aan huis: huisvuil, PMD, papier & karton, snoeihout, asbestcement en grofvuil (de laatste drie enkel op afroep). Voor de textielinzameling in sommige gemeenten doet IVAREM beroep op de Kringwinkels.

3.4.1.1. Huisvuil

IVAREM zorgt zelf voor de inzameling van huisvuil in Berlaar, Bonheiden, Bornem, Duffel, Lier, Mechelen, Putte, Sint-Katelijne-Waver en Willebroek. De inzamelingen gebeuren, afhankelijk van de gemeente, via DIFTAR-containers, zakken of ondergrondse collectieve systemen. De ophaling van huisvuil in de gemeente Puurs-Sint-Amands doet de gemeente zelf.



Ophaalsysteem met zijlader

In 2022 werd er gemiddeld 124,5 kg restafval per inwoner geproduceerd. Dit restafval is samengesteld uit ongeveer 8,1 kg grofvuil, 4 kg van de publieke vuilnisbakjes, een 2,8 kg machinaal veegvuil en 109,6 kg huisvuil.

3.4.1.2. PMD

IVAREM haalt in alle gemeenten PMD op aan huis. Ze doet daarvoor beroep op Renewi als onderaannemer. IVAREM zamelde in 2022 ongeveer 7 275 ton PMD in; goed voor ongeveer 25,22 kg per inwoner (ter vergelijking: in 2021 zamelden we 25,88 kg PMD in per inwoner). We kunnen dus besluiten dat de nieuwe blauwe zak een gigantisch succes is door het inzamelen van 14 verschillende materiaalsoorten.

De nieuwe sorteerbodschap voor PMD (De Nieuwe Blauwe Zak) blijkt nog niet even goed gekend te zijn door alle inwoners. Uit recente sorteeranalyses (restafval) van OVAM in de zomer van 2022 in onze gemeenten bleek ook dat er nog veel plastic verpakkingen, tubes, potjes en/of folies bij het huisvuil belanden. Via verschillende kanalen probeert IVAREM de sorteerbodschap duidelijk te maken en te herhalen: artikels in infobladen, sensibiliserende filmpjes, stickercampagnes, brochures, infostand op evenementen ...



PMD-zak

Met de printadvertenties en video's (digitaal via social media, websites Roularta) in het kader van 'Dit is PMD' sloeg IVAREM de handen in elkaar met Fost Plus om afvalsoorten uit te lichten die vaak in het restafval verdwijnen.

3.4.1.3. Papier en karton

Papier & karton wordt in alle gemeenten om de 4 weken opgehaald. Voor die ophaling doet IVAREM beroep op Remondis. Ondanks het digitale tijdperk wordt er nog steeds heel wat papier en karton verbruikt. Vooral de hoeveelheden karton kennen een spectaculaire groei door de toenemende e-commerce. In 2022 kwamen we aan gemiddeld 51,52 kg per inwoner (57,28 in 2021) of 14 860 ton in totaal. Dat is een afname van 10 % t.o.v. 2021.



Papier- en kartoncontainers in Duffel

In Duffel zijn in juni 2022 nieuwe gele papier- en kartoncontainers ingevoerd.

3.4.1.4. Grofvuil en snoeihout

IVAREM haalt op afroep grofvuil en snoeihout op bij de inwoners van Berlaar, Bonheiden, Bornem, Duffel (enkel grofvuil), Lier, Mechelen en Sint-Katelijne-Waver. Bijna 90 % van het grofvuil wordt echter nog steeds via de recyclageparken aangevoerd. In totaal is er zowat 2 333 ton grofvuil ingezameld of zo'n 8,1 kg per inwoner (9,13 kg per inwoner in 2021). Hiervan werd 133 ton aan huis opgehaald.

De ophaling aan huis van snoeihout vertegenwoordigt slechts een zeer klein deel (minder dan 1 % - zo'n 76 440 kg) van de totale ingezamelde hoeveelheid groenafval (16 132 507kg).

16 056 067 kg werd in 2022 ingezameld op de recyclageparken. Dat is zo'n 55,7 kg per inwoner.



Snoeihout

3.4.2. Brengsystemen

Er zijn ook heel wat verzamellocaties waar burgers of KMO's hun afval zelf naartoe kunnen brengen. IVAREM zorgt voor de recipiënten, de ophaling, lediging en de verwerking van de ingezamelde afvalstoffen. Verder verzorgt ze ook de reiniging en de opruiming van de sites.

3.4.2.1. Glasbollen

Verspreid over het werkingsgebied zijn er 369 glasbollen en 114 ondergrondse afvalcontainers voor glas. Glasbollen zijn veruit de meest populaire verzamelplaatsen voor glas; maar liefst 90 % van alle glas wordt via glasbollen/OCT's ingezameld. De overige 10 % komt via het recyclagepark. In totaal werd er in het jaar 2022 ongeveer 7 964 ton glas ingezameld in de hele regio. Dat is zo'n 27,61 kg per inwoner.



3.4.2.2. Textiel

Voor textiel zijn er 2 mogelijke oplossingen voor de burger: 209 textielcontainers op openbaar domein of containers op het recyclagepark. In totaal werd er in 2022 ca. 2 077 ton textiel ingezameld of zo'n 7,20 kg per inwoner.

Het ingezamelde textiel wordt door de verwerker uitgesorteerd. Kledij die nog draagbaar is, wordt opnieuw gebruikt; vooral in de ontwikkelingslanden. De niet-draagbare kledij wordt verwerkt tot lommen of toegepast als isolerende laag in o.a. de auto-industrie.

3.4.2.3. Ondergrondse containers

PMD, glas, papier & karton en restafval worden op verschillende plaatsen ook ingezameld via ondergrondse containers (OCT's).

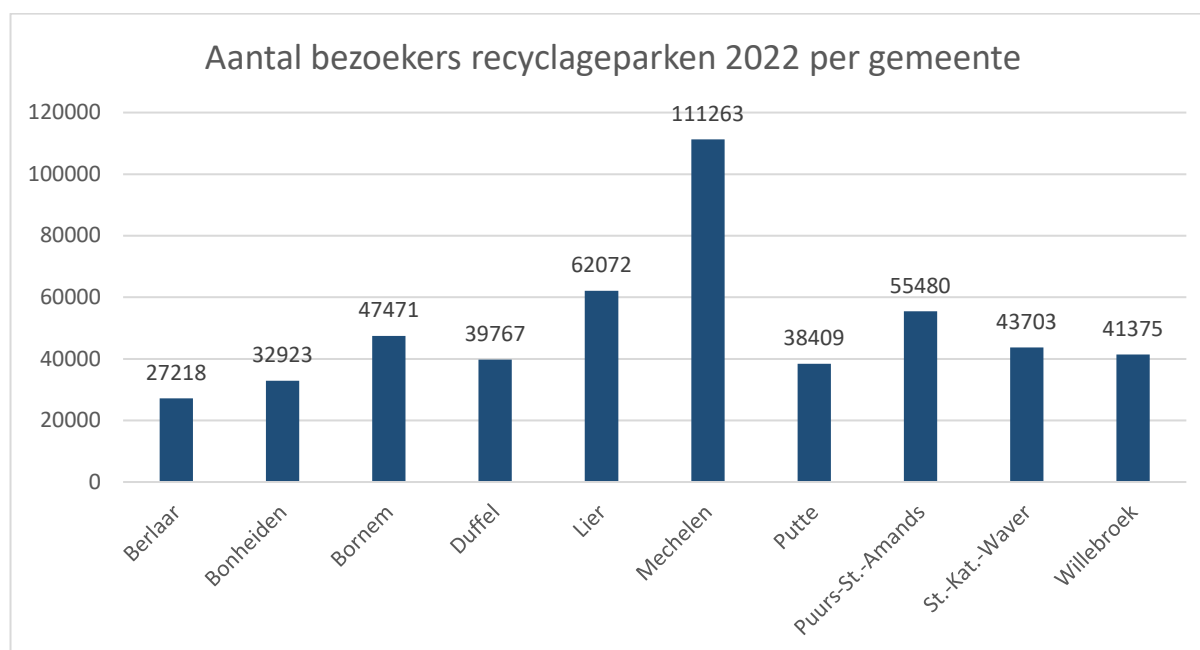
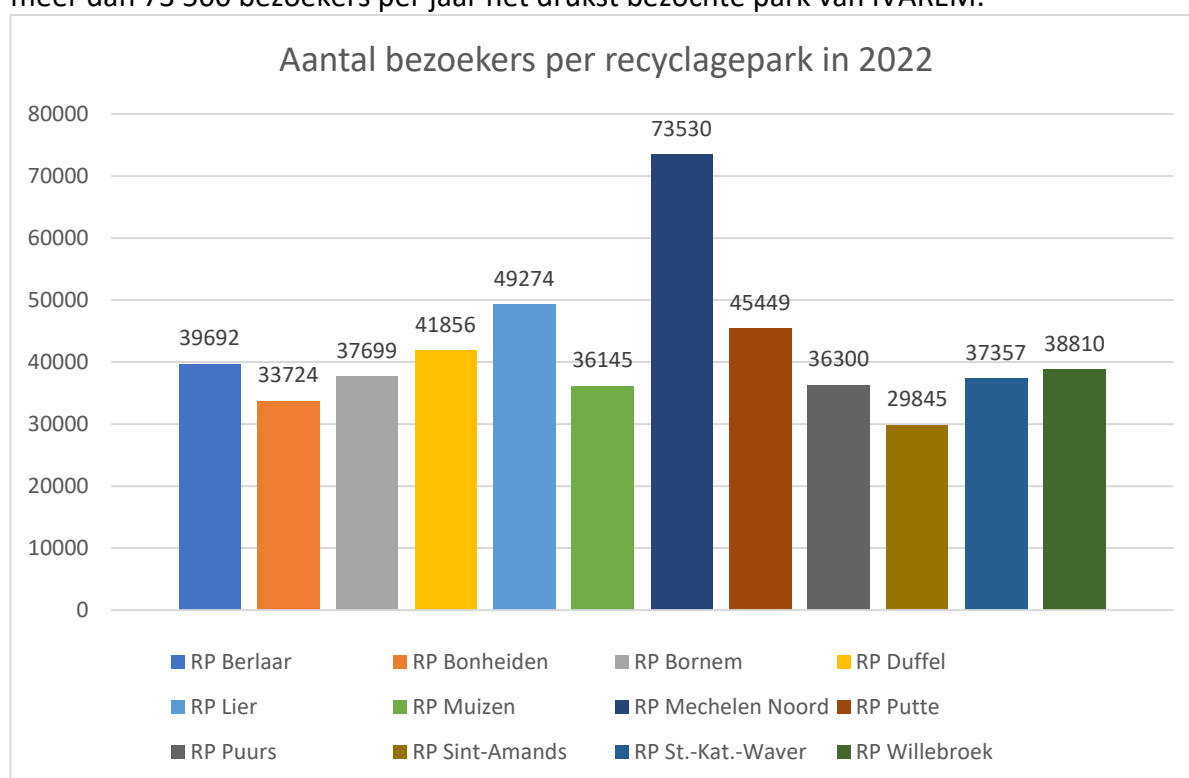
IVAREM heeft 280 ondergrondse containers staan, verspreid over de gemeenten Berlaar, Bornem, Bonheiden, Duffel, Lier, Mechelen, Putte, Puurs-Sint-Amands en Willebroek.



3.4.2.4. Recyclagepark: geen stort, maar start

IVAREM baat 12 recyclageparken uit in 10 gemeenten. Om de drempel zo laag mogelijk te houden, zijn alle inwoners welkom op alle IVAREM-parken. Bedrijven en zelfstandigen kunnen op 5 recyclageparken terecht: Duffel, Lier, Mechelen-Noord, Putte en Puurs.

In 2022 kwamen er 499 681 bezoekers op de recyclageparken. Gemiddeld komt een gezin dus jaarlijks 4,2 maal per jaar naar het recyclagepark. Het recyclagepark in Mechelen-Noord is met meer dan 73 500 bezoekers per jaar het drukst bezochte park van IVAREM.



Op onze 12 recyclageparken worden ongeveer 23 verschillende afvalstromen ingezameld. Voor slechts 8 van die stromen moet er door de burger betaald worden. IVAREM zorgt ervoor dat de afvalstromen zo goed mogelijk gerecycleerd of verwerkt worden met het oog op een duurzame valorisatie.

Naast de vaste recyclageparken is er ook een **mini-recyclagepark**. In 2022 werd ons mini-recyclagepark maandelijks opgesteld op de wekelijkse markten van Berlaar, Bonheiden, Bornem, Duffel, Lier en Mechelen. In Bornem werd het mini-recyclagepark ook éénmalig opgesteld in de verschillende deelgemeenten. Bezoekers kunnen bij het mini-recyclagepark terecht voor het aanbieden van verschillende afgedankte materialen van beperkte omvang alsook voor de aankoop van zakken en het verkrijgen van informatie.

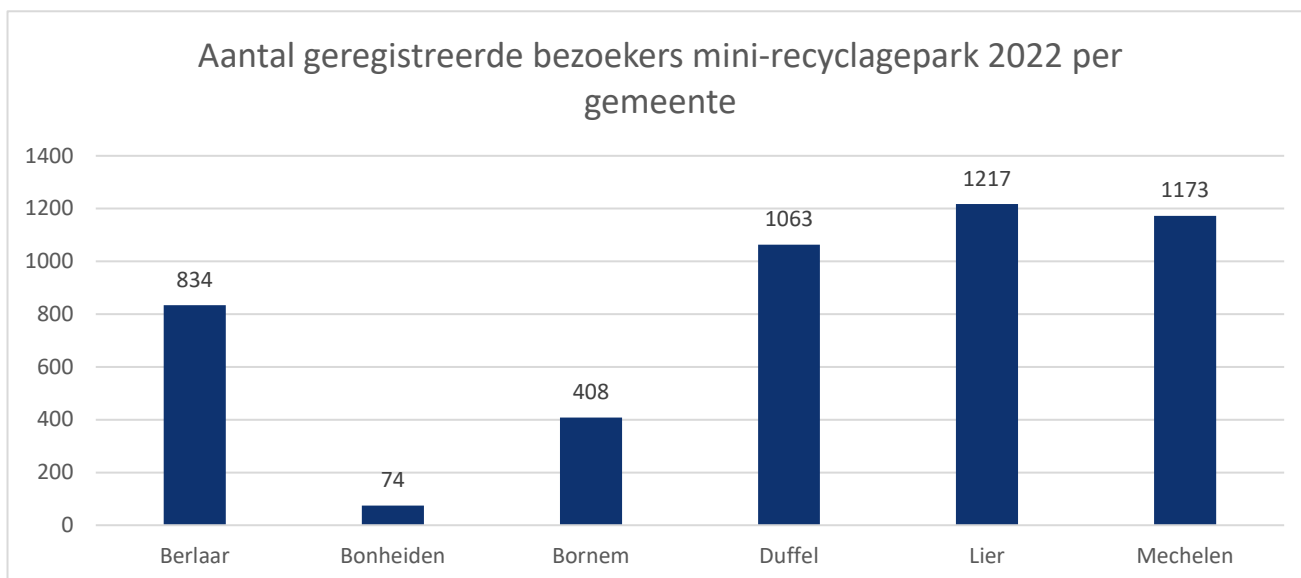
Aantal opstellingen in 2022 per gemeente:

- Berlaar: 12 opstellingen
- Bonheiden: 2 opstellingen
- Bornem: 12 opstellingen
- Duffel: 12 opstellingen
- Lier: 11 opstellingen
- Mechelen: 12 opstellingen



Ook de veiligheid van onze eigen medewerkers en de bezoekers vinden wij belangrijk. Onze medewerkers dragen steeds signalisatiekledij en de geschikte persoonlijke beschermingsmiddelen. Door goede wegmarkeringen en een overzichtelijke indeling van het recyclagepark zorgen we ervoor dat de bezoekers op een veilige manier hun afval kunnen deponeren. KGA en asbest zijn gevaarlijke afvalstoffen die op de juiste manier behandeld moeten worden. De parkwachters volgen hierover regelmatig opleiding en beschikken over de correcte persoonlijke beschermingsmiddelen. Jaarlijks voert IVAREM metingen uit i.v.m. asbest.

Om de drempel zo laag mogelijk te houden, zijn alle inwoners welkom op alle IVAREM-parken. Inwoners van de gemeente Puurs-Sint-Amands kunnen sinds de overdracht van het recyclagepark van Puurs terecht op alle recyclageparken van IVAREM. Bedrijven en zelfstandigen kunnen op 5 recyclageparken terecht: Mechelen-Noord, Lier, Duffel, Puurs en Putte.



3.5. Zelf afval verwerken

3.5.1. Afvalverwerkingscentrum Lier

IVAREM heeft een eigen afvalverwerkingscentrum in Lier.

Die site verenigt een heleboel activiteiten:

1. Overslagen, behandelen en afvoeren van afvalstromen
2. Verwerken van groenafval tot hoogwaardig compost
3. Nazorg van de voormalige stortplaats
4. Energieproductie met fotovoltaïsche zonnepanelen en stortgasvalorisatie

Sloophout, inerte materialen, afgedankte elektrische en elektronische apparaten en grond werden op- of overgeslagen op de site. De harde kunststoffen (afkomstig van het recyclagepark) werden uitgesorteerd, verkleind (afhankelijk van verwerker) en afgevoerd naar een verwerker.

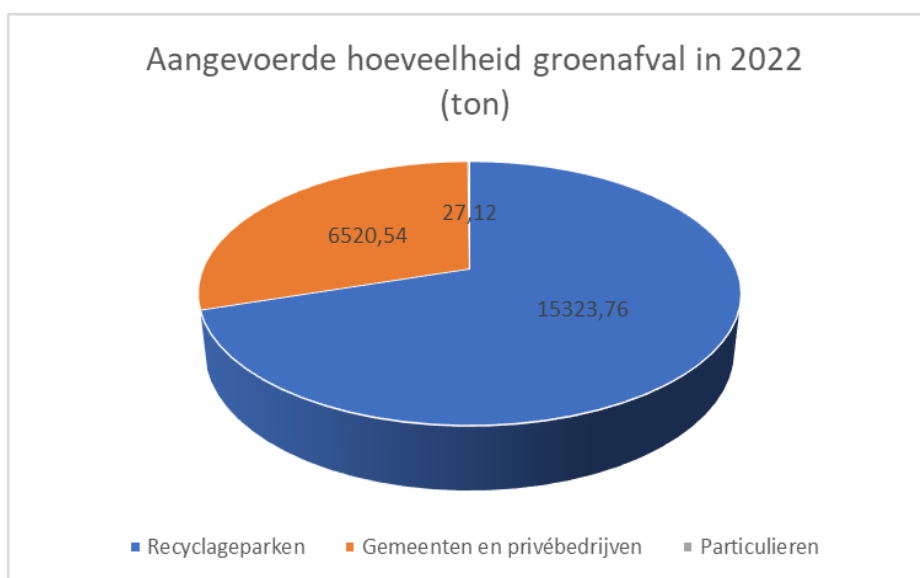
3.5.1.1. Verwerken van groenafval tot hoogwaardig compost

Alle groenafval van de recyclageparken, de gemeenten en van (tuin)aannemers wordt op de site verwerkt tot hoogwaardig compost. IVAREM beschikt hiervoor over een tunnelcompostering.

Alle aangevoerd materiaal wordt eerst gecontroleerd op macroscopische onzuiverheden. Indien nodig worden de verontreinigingen manueel of met de bandenkraan uitgesorteerd.

In 2022 werd er in totaal **21 871 ton** groenmateriaal aangevoerd. De grootste aanvoer (70 %) was afkomstig van de recyclageparken.

Ongeveer 30 % werd aangevoerd door de gemeenten en privébedrijven en 0,1 % was afkomstig van particulieren.

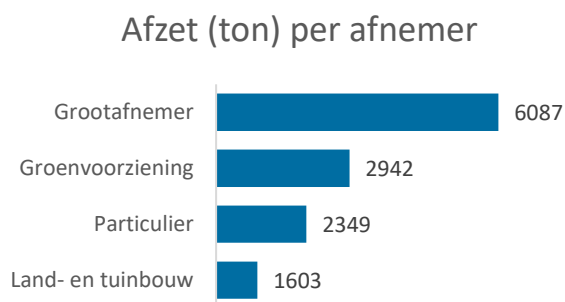


Na het composteringsproces hebben we compost, biomassa en hakselhout (mulching). We maken een onderscheid tussen witte biomassa (niet door groencompostering gegaan) en zwarte biomassa (wel door groencompostering gegaan).

Al die producten worden terug verkocht aan professionelen bv. tuinaanleggers, particulieren, bedrijven ...

Product	Afzet (ton)
Compost A	12 981
Biomassa	1 763
Mulching	191
Totaal	14 936

Er werd 12 420 ton compost verkocht. Het merendeel werd afgenomen door grootafnemers.



3.5.1.2. Nazorg stortplaats

De stortplaats werd ook in 2022 verder opgevolgd. Een wekelijkse controle van de volledige site (afwerkingslagen, taluds, begroeiing ...) maakt deel uit van de nazorg. De stortgasonttrekking wordt dagelijks gecontroleerd.



Medewerkers van IVAREM en van de Polder van Lier verwijderen regelmatig het onkruid op de site en maaien de werfwegen. Ook de groenschermen worden regelmatig onderhouden.

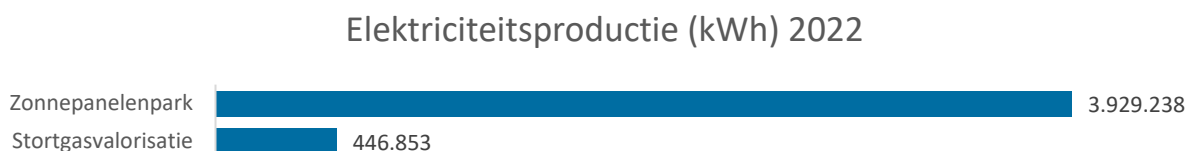
In 2022 pompte IVAREM in totaal 4 278 ton percolaatwater op en voerde het af naar een erkende verwerker.

3.6. Eigen energiecentrale op voormalige stortplaats

De voormalige stortplaats van IVAREM is al jaren een energiecentrale. We halen biogas uit het afgedekte stort en zetten dat om in elektriciteit. De productie van biogas is laag, maar blijft de laatste jaren redelijk stabiel. De gasmotor was ook in 2022 operationeel.

Het fotovoltaïsch zonnepanelenpark op de stortplaats functioneerde in 2022 normaal.

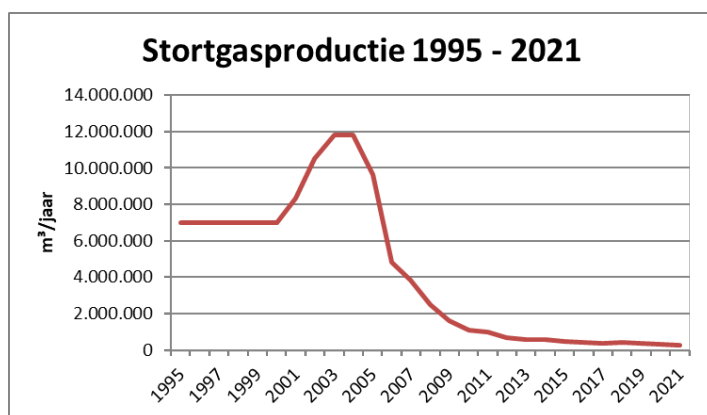
De totale installatie (stortgasvalorisatie en zonnepanelen) bracht **4 376 091 kWh** op, waarvan er 4 197 835 kWh op het net werd geïnjecteerd.



3.6.1. Stortgasvalorisatie

De productie van biogas in de afgedekte stortplaats neemt jaar na jaar af.

In 2022 werd er gemiddeld 27 m³ per uur geproduceerd. Op jaarbasis is er 241 542 m³ stortgas onttrokken en gevaloriseerd.



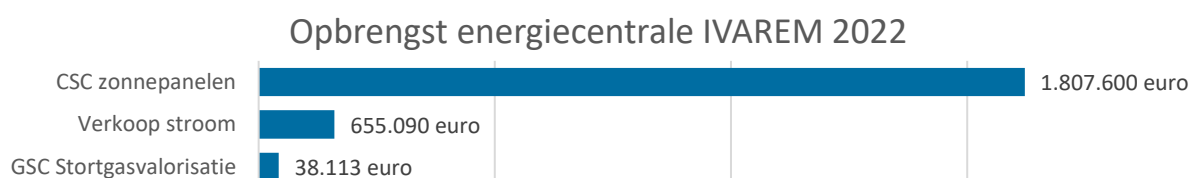
3.6.2. Fotovoltaïsch zonnepanelenpark

Het zonnepanelenpark bestaat uit **14 976 panelen** en heeft een **piekvermogen van 3 520 kWp**.

Ongeveer 4,7 % van de geproduceerde elektriciteit wordt gebruikt door de eigen installaties van het afvalverwerkingscentrum. De overige 95,3 % wordt geïnjecteerd op het openbare elektriciteitsnet. De totale productie bedraagt 4 376 091 kWh.

IVAREM verkoopt de stroom aan Eneco. Sinds 2022 worden groenestroomcertificaten en garanties van oorsprong afgenomen door Optiment.

In 2022 bedroeg de totale opbrengst van de energiecentrale **2 500 803 euro**.



4. Communiceren en sensibiliseren

4.1. Informeren en sensibiliseren

Een duurzaam afvalbeleid moet ondersteund worden door goede communicatie. Niet alleen met de burger, maar ook met de gemeenten, eigen medewerkers en de verschillende overheidsinstanties of privé-instellingen. Folders, flyers, artikels, blogs, persberichten, workshops ..., het werd allemaal ingezet om mensen bewust te maken van het belang van afvalpreventie en sorteren en om uitleg te geven over de sorteerregels. In 2022 nam het effect van de coronamaatregelen op de afvalophaling en de brengpunten (bv. recyclageparken) sterk af.



In 2022 paste IVAREM haar website verder aan door nog meer informatie en materiaal (affiches, flyers, brochures) te voorzien, aangepast aan de afvalsituatie in de gemeenten. Hiervoor is ook een aanbod flyers en affiches voor anderstaligen ontwikkeld (Waarheen met je afval?). Daarnaast zijn we in 2022 verdergegaan met een eigen nieuwsbrief die geautomatiseerd doelgroepen segmenteert (www.ivarem.be/nieuwsbrief) om de burgers steeds up-to-date te houden.

De IVAREM-app geeft de burgers alle info over onze dienstverlening. Zo kunnen de burgers ook hun bezoeken aan de recyclageparken opvolgen en hun afvalverbruik (DIFTAR) raadplegen. In 2022 werd de app ook uitgebreid gepromoot via een multimediale campagne in brochures, de Afvalkrant en op de website.



De app werd nog uitgebreid met de sorteerscore (in het kader van campagne Mag 't wat minder zijn?).



De ophaalkalender (jaarlijks) en de afvalkrant (twee maal per jaar) van IVAREM werden verspreid bij alle 119 000 gezinnen in de regio. Via die kanalen geeft IVAREM alle praktische info waarover de burger moet beschikken om zijn afval op een correcte manier aan te bieden. Ook de website, Facebook en Instagram werden ingezet voor praktische communicatie over de afvalkalender of het pushen van afvalnieuws.

Ook in 2022 konden de burgers de **gratis app 'Recycle!'** downloaden waar niet alleen de ophaaldata, maar ook de inzamelpunten voor glas, AEEA en batterijen en sorteerinstructies op terug te vinden zijn. De nieuwe functionaliteiten bieden nu ook de mogelijkheid om burgers korte nieuwsberichten te sturen alsook noodberichten (bv. bij geval van overmacht door felle sneeuwval of staking). Dat zorgt voor een snelle en directe communicatie met de burger met minder klantencontacten tot gevolg.



Samen met vele partners in Vlaanderen namen we in de tweede week van oktober deel aan de vierde **Vlaamse Handhavingsweek**. Een week waarin extra aandacht werd besteed aan zwerfvuil en sluikestorten.

IVAREM diende reeds in 2021 een communicatie- en sensibiliseringstraject in bij Mooimakers om sluikestorten aan de verzamelcontainers te ontmoedigen. Dat project **Een proper plaatje** werd in 2022 met de gemeenten en de betrokken politiezones uitgewerkt:

- Verplaatsbare sensibiliserende en interactieve infoborden
- Flyeracties
- Stickeracties

In 2022 nam IVAREM voor de 7^{de} keer deel aan de overkoepelende campagne die meer aandacht en appreciatie vraagt voor het zware **werk van de vuilnisophaler en recyclageparkwachter**. De campagne heette ook in 2022 **de Week van het Afvalteam**. Dit jaar werd opnieuw opgeroepen om appreciatie te tonen voor de inspanningen van de afvalophalers en recyclageparkwachters door een sticker op de huisvuilzak of -container te kleven. De reacties van de inwoners van onze gemeenten waren hartverwarmend!



IVAREM bedankte tijdens die periode uiteraard ook zelf haar medewerkers. In 2022 ontvingen de operationele medewerkers allemaal een goodiebag met heerlijke en duurzame producten. Daarnaast kregen alle operationele diensten de mogelijkheid om gratis de match KV Mechelen-Charleroi bij te wonen (geschenk KV Mechelen). De voetbalcoryfee Piet den Boer (ex-KV-Mechelen) kwam de ophalers zelf bedanken met een ticket.



Daarnaast gingen ook heel wat bestuurders, schepenen of burgemeesters aan de slag op de recyclageparken of bij de afvalophaling om onze afvalhelden een hart onder de riem te steken.



Tussen januari en december 2022 werden de burgers in onze regio er opnieuw van bewust gemaakt dat de nieuwe inhoud van de PMD-zak heel wat meer mag bevatten dan vroeger. Hiervoor ontwikkelde IVAREM samen met het beheersorganisme Fost Plus de sensibiliseringscampagne 'Dit is PMD!'. In die campagne wordt er via concrete voorbeelden en sorteertips op gewezen dat er veel meer in de PMD-zak mag dan je denkt! Toch merkten we aan de hand van sorteeranalyses van OVAM in 2022 dat er nog veel plastic verpakkingen zoals bakjes, schaaltes of folies in het restafval verdwijnen. Daarnaast worden spuitbussen ook nog vaak fout gesorteerd. De affiches, flyers, video's en artikels worden daarom naarstig gedeeld met onze gemeenten en via multimediale campagnes om ervoor te zorgen dat de burgers beetje bij beetje leren welke materialen allemaal welkom zijn in de PMD-zak!



Om de zeer uitgebreide sorteerinstructies van de PMD-zak duidelijk te maken, is er een herhalende, multimediale campagne opgezet met financiële ondersteuning van Fost Plus.

Volgende communicatie-initiatieven werden daarbij ondernomen:

- Video's die op sociale media (FB/Instagram) gepromoot werden
- Verschillende FB-advertenties per gemeente Roularta/de Zondag/de Streekkrant
- Huis-aan-huis mailing met sorteerinstructies PMD
- Posters en flyers voor gemeenten, scholen en verenigingen
- Nieuwe flyers over sorteren van kunststoffen op de recyclageparken
- Nieuw spel Fost Plus: sorteerlabyrint
- Publireportages in De Zondag

Ook rond papier-karton werd er in 2022 hard gefocust op enerzijds het waaivuul (zorg ervoor dat je het papier-karton goed vastbindt of pas laat buitenzet) en anderzijds op het correct sorteren van papier-karton (vettig of vuil papier-karton bij restafval).

Verder startte IVAREM in 2022 ook met verschillende interne communicatiecampagnes om onze ophalers er bijvoorbeeld op te wijzen dat er voorzichtigheid geldt in een schoolomgeving en dat ze die best vermijden rond bepaalde uren. Ook het intranet werd in december 2022 gelanceerd om medewerkers op de hoogte te houden van het relevante nieuws of zodat ze makkelijk documenten kunnen terugvinden en raadplegen.



IVAREM organiseert ook jaarlijks de **compostactie** op alle recyclageparken. Die compostactie ging ook in april 2022 door. Die actie wordt in samenwerking met Vlaco georganiseerd. Bij aankoop van een zak compost of compost in bulk kon elke burger een gratis paar tuinhandschoenen ontvangen. Per recyclagepark werden 100 paar handschoenen voorzien. Ze raakten allemaal de deur uit. IVAREM zette ook hiervoor een multimediale campagne op (de Zondag/banners/social media/Roularta-websites/...) zodat burgers hiervan op de hoogte werden gebracht.



4.2. Continu werken aan (klanten)tevredenheid – Infolijn

IVAREM wil een kwaliteitsvolle dienstverlening bieden aan al haar klanten (intern of extern). IVAREM zet daarom in op overleg (zowel met interne als externe partners), op openheid en op samenwerking.

Onze medewerkers van de Infolijn worden dan ook dagelijks opgevolgd en gestuurd om die kwaliteit te handhaven.

4.2.1. Werken vanuit onze waarden

De gratis infolijn (0800 90 441) van IVAREM maakt een direct en klantvriendelijk contact met de burgers mogelijk. De burgers kunnen hier terecht met allerhande vragen, opmerkingen of klachten over sorteren, inzamelingen, het recyclagepark, DIFTAR, betalingsuitnodigingen ...

In 2022 is er verder gewerkt aan een competentiebeleid voor de eigen medewerkers. Er worden meerdere tussentijdse coachings- en opvolgingsgesprekken per jaar gevoerd met de medewerkers teneinde de kwaliteit te blijven handhaven. Door bezettingsproblemen in 2021 werd in 2022 een nieuwe structuur uitgewerkt met meer taakverrijking (lees: niet alle dagen bellen, maar ook verscheidene administratieve taken verdelen over de medewerkers).

Iedere medewerker wordt dagelijks aangespoord om te werken volgens de 5 basiscompetenties:

- Duurzaam werken
- Verantwoordelijkheid opnemen
- Verbeteren
- Collegiaal handelen
- Extern samenwerken

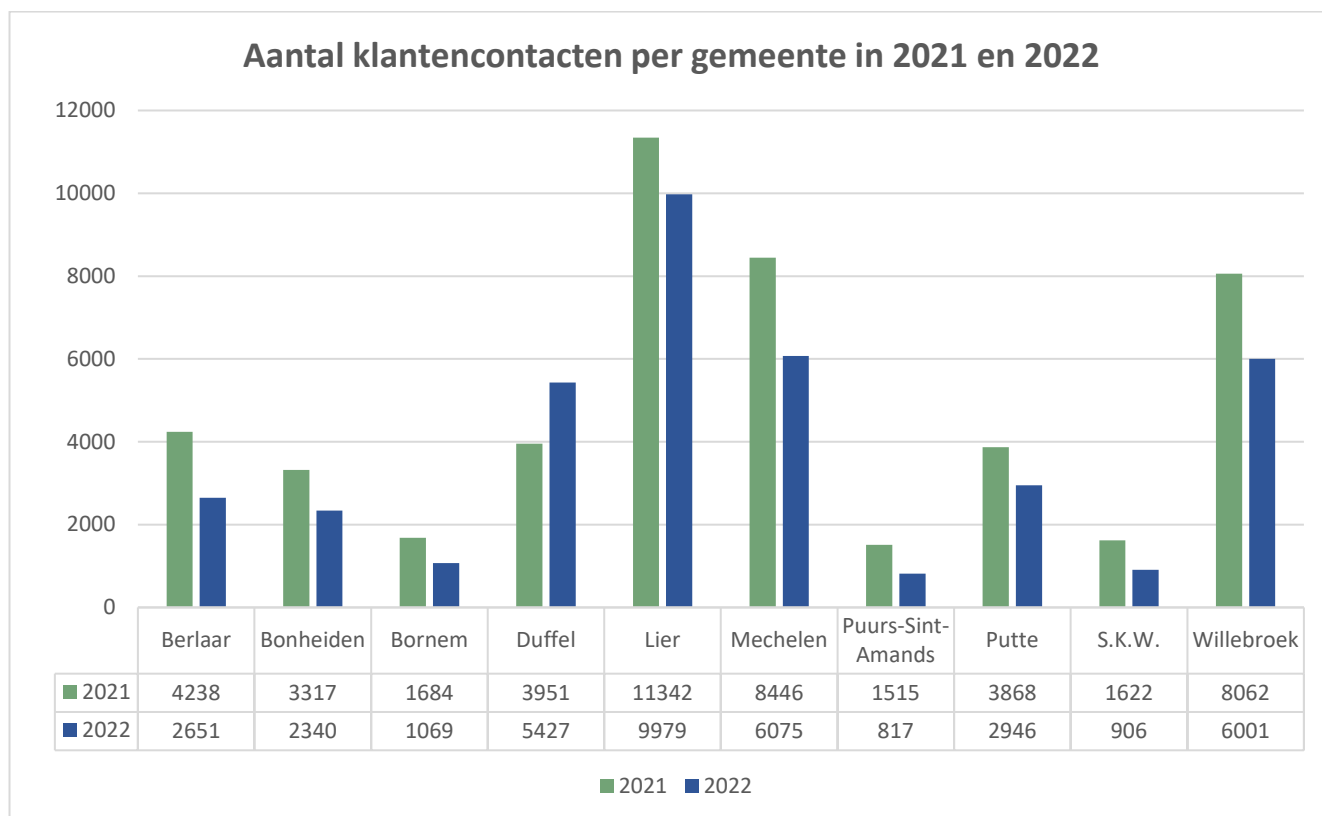
4.2.2. Voor al uw vragen: de Infolijn

In 2022 kwamen er in totaal 40 298 klantencontacten binnen. In 2021 waren dat 50 679 klantencontacten. Dat is een vermindering met bijna 20 % t.o.v. 2021.

Bij de vergelijking van de klantencontacten in 2022 met 2021 merken we volgende zaken op:

- Wegvallen 'corona-effect' (thuiswerk/quarantaine)
- In elke gemeente nemen contacten en terechte klachten af
- Klantencontacten rond facturatie, klantenbeheer (bv. overlijden of verhuis) nemen licht toe
- Type klantencontacten 'informatievragen' daalt van 37 300 naar 21 400
- Digitale klantencontacten zitten in de lift

De grootste categorieën van contacten zijn vragen over recyclageparken, facturatie, verhuizen, badges voor recyclageparken en OCT en de huis-aan-huisophalingen (die laatste zowel de reguliere huis-aan-huisophaling als die op afspraak). Voor meer info hierover kunnen de servicerapporten 2022 geraadpleegd worden op de Teams-omgeving van IVAREM en de gemeenten.



Van de 40 298 klantencontacten waren er in 2022 ongeveer 2419 terechte klachten (ter vergelijking: 3 966 in 2021). Er zijn verschillende aanwijsbare oorzaken voor de sterke vermindering:

- ✓ Scherpe daling klachten PMD en papier-karton door nauwe samenwerking en afstemming dienstverleners
- ✓ Vermindering klachten DIFTAR en huisvuilzakken door aangepast terugrijbeleid (enkel vanaf meerdere geïmpacteerde adressen)
- ✓ Daling klachten ondergrondse containers door dedicated onderhoudsteam
- ✓ Recyclageparken ook lichte daling terechte klachten

Interne afspraken met de dienst planning en de dienst Transport en Inzamelingen maken dat ook die klachten verminderen en probleemadressen verdwijnen. Daarnaast wordt er ook steeds meer ingezet op pro-actieve communicatie via social media, outbound calls, direct mailings, communicatieberichten via de app of via flyeracties.

Het relatief aantal klachten op het totaal aantal klantencontacten neemt af

- 2021: 9,2 % van klantencontacten was terechte klacht
- 2022: 6 % van klantencontacten was terechte klacht

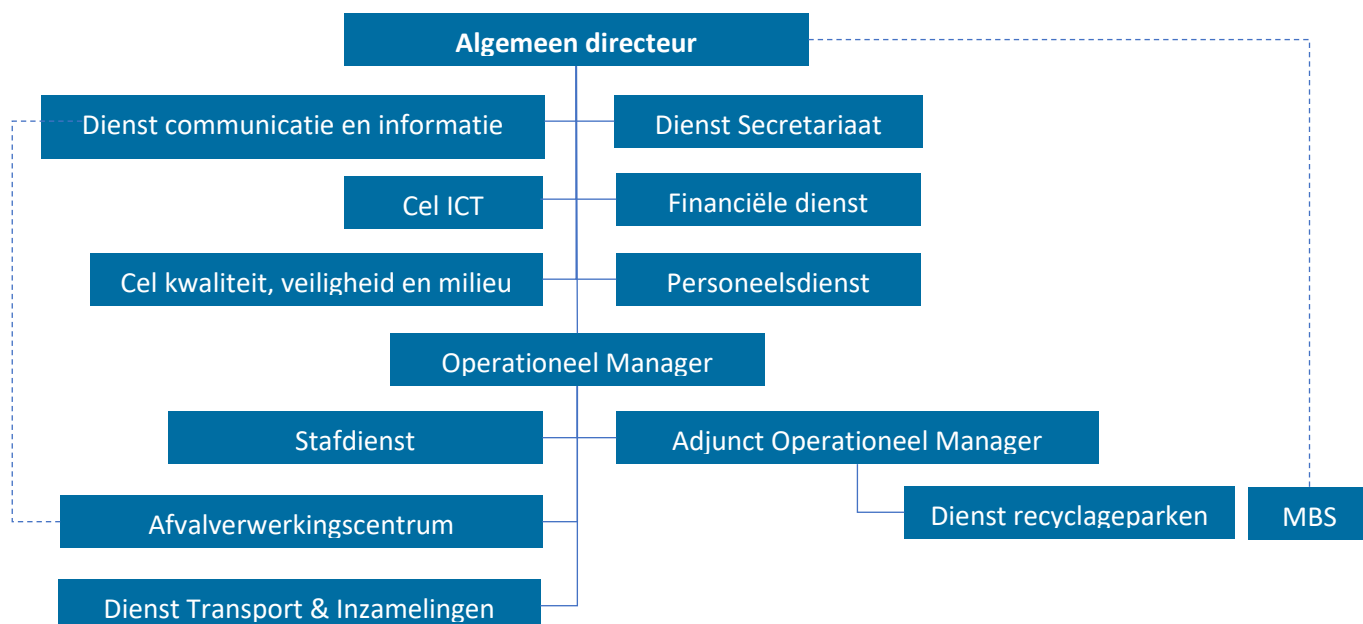
5. Algemene gegevens over IVAREM

Rechtsvorm	Publiekrechtelijke rechtspersoon met de rechtsvorm van een opdrachthoudende vereniging. Opgenomen in het register der intergemeentelijke verenigingen onder het nummer I2.
Oprichting	26 april 2003, na afsplitsing van IGEMO
Termijn	18 jaar, verlengd op 18-12-2020 tot 25-04-2039
Vennoten	Berlaar, Bonheiden, Bornem, Duffel, Lier, Mechelen, Putte, Puurs-Sint-Amunds, Sint-Katelijne-Waver en Willebroek
Doelstelling	Initiëren, coördineren en realiseren van vooruitstrevend, duurzaam en integraal afvalbeleid.
Medewerkers	181 personen
Werkingsgebied	284 253 inwoners (op 01-01-2022)
Statuten	Laatste wijziging bij algemene vergadering van 18-12-2020 gepubliceerd in Belgisch Staatsblad op 05-01-2021

5.1. Organigram en medewerkers

Op 31 december 2022 waren er 181 medewerkers in dienst bij IVAREM (151,3 VTE).

Directie	1
Ondersteunende diensten	30
Secretariaat	5
Boekhouding	8
Personeelsdienst	3
Dienst Communicatie en informatie	9
ICT	3
Poetsdienst	2
Operationele diensten	150
Kwaliteit/Veiligheid/Milieu	1
Stafdienst	8
Afvalverwerkingscentrum	16
Dienst Transport en Inzamelingen	64
Recyclageparken (*)	35
MBS Geel (40 %)	26
Totaal	181



5.2. Locaties

IVAREM voert verschillende activiteiten uit en heeft dan ook 14 verschillende locaties waar ze actief is: Mechelen-Muizen (hoofdzetel en dienst Transport & Inzamelingen), Lier (Afvalverwerkingscentrum) en 12 recyclageparken verspreid over 10 gemeenten.

5.3. Algemene vergadering en raad van bestuur

IVAREM wordt aangestuurd door vertegenwoordigers van de gemeenten.

Tweemaal per jaar komt de **algemene vergadering** samen: vóór 1 juli voor o.a. de goedkeuring van de jaarrekening en de bespreking van de activiteiten van het afgelopen jaar en in het laatste trimester voor de bespreking van de begroting en de te ontwikkelen activiteiten van het komende jaar (bijzondere algemene vergadering).

De **raad van bestuur** bepaalt het beleid van IVAREM. Hij was samengesteld uit 13 stemgerechtigde leden en 3 leden met raadgevende stem. Algemeen directeur Vincent Volckaert trad op als secretaris.

5.4. Lidmaatschap en participaties

IVAREM participeert in verschillende organisaties:

- Intergemeentelijke vereniging IGEMO
- Poolstok Vlaanderen
- Cival
- Patrimoniumvennootschap MBS NV

IVAREM wordt vertegenwoordigd in verschillende overlegfora en organisaties:

- Maatschap MBS
- INTERAFVAL
- Polder van Lier
- BESWA
- Ecoso
- OFP Prolocus

5.5. Cijfers en jaarrekening

Alle cijfers en tabellen over o.a. ingezamelde hoeveelheden afval, bezoekersaantallen op de recyclageparken en de jaarrekening vindt u terug in de bijlagen.