Privacyverklaring IVAREM-app

Verwerkingsverantwoordelijke:

IVAREM (Intergemeentelijke Vereniging voor duurzaam Afvalbeheer Regio Mechelen)
Leuvensesteenweg 443D
2812 Muizen
Telefoon: 015/238900
E-mailadres: dpo@ivarem.be
Ondernemingsnummer: BE 0267.403.264

Privacyverklaring

De IVAREM-app is een applicatie die werd ontworpen voor de burgers binnen het werkingsgebied van IVAREM om de functionaliteiten van Mijn Ivarem, zoals verbruik opvolgen, ophaalkalender raadplegen, recyclageparken beurten raadplegen, enz., te gebruiken. Deze applicatie verwerkt uw persoonsgegevens om deze functionaliteiten mogelijk te maken.

Persoonsgegevens, verwerkingsdoeleinden en rechtsgronden

IVAREM erkent het belang van bescherming van persoonsgegevens van de gebruikers van haar diensten en hun privacy. Daarom zal zij de persoonsgegevens van de betrokkenen met de nodige zorgvuldigheid behandelen. Ze bevestigt uitdrukkelijk dat alle persoonsgegevens zullen worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR/AVG), van kracht sinds 25 mei 2018, en de Wet betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens van 30 juli 2018 (Kaderwet).

Om haar wettelijke, reglementaire en contractuele verplichtingen na te komen, alsook haar algemene belangen te vervullen dient IVAREM bij de uitvoering van haar activiteiten gebruik te maken van persoonsgegevens. Voor een aantal activiteiten, zoals de beantwoording van hulpvragen, verspreiding van informatie betreffende de diensten en informatie- en ophalingsaanvragen, wordt uw toestemming gevraagd door middel van actieve, expliciete handeling vooraleer we uw gegevens zullen verwerken in desbetreffende activiteiten. U heeft in deze gevallen ook steeds de mogelijkheid uw toestemming in te trekken, waarna we verdere verwerking van deze gegevens onmiddellijk staken en uw gegevens verwijderen indien mogelijk.

Deze persoonsgegevens omvatten onder meer (afhankelijk van de doelstelling en de bijhorende nood aan gegevens): directe identificatiegegevens (zoals naam, voornaam), contactgegevens (zoals adres, e-mailadres, telefoonnummer), rijksregisternummer, persoonlijke eigenschappen (zoals geboortedatum, burgerlijke staat, gezinssamenstelling), informatie betreffende levensstijl (zoals verbruiksgegevens), locatiegegevens, elektronische identificatiegegevens (zoals loggins), gegevens over de technische aansluiting (zoals klantnummer, containernummer, badgenummer) en financiële informatie.

De persoonsgegevens die u aan IVAREM doorgeeft via de IVAREM-app en die IVAREM ontvangt van derden in het kader van haar doelstellingen worden opgenomen in de bestanden die zij zelf beheert en worden verwerkt ten behoeve van volgende doelstellingen.

- Technische en informatieveiligheidsdoeleinden zoals;
  - Aanmelden in de applicatie;
  - Logging op de applicatie;
- Afvalverwerkingsdoeleinden zoals;
  - Toegang & beheer recyclageparken;
  - Beheer DIFTAR-containers aan huis;
  - Organisatie afvalinzameling aan huis;
  - Beheer ondergrondse afvalcontainers;
- Communicatiedoeleinden zoals;
  - Klachtenbehandeling;
  - Behandeling aanvragen technische dienstverlening (bv. herstellingen ...);
  - Behandeling diverse (aan)vragen (bv. grofvuilinzameling ...);
- Boekhoudings- en administratieve doeleinden zoals;
  - Facturatie DIFTAR;
  - Opvolging betalingen;

De verzamelde persoonsgegevens zullen enkel verwerkt worden voor deze doeleinden. Indien nieuwe of reeds verkregen persoonsgegevens voor andere, nieuwe doeleinden worden gebruikt, zal u hier minimaal voorafgaandelijk over worden geïnformeerd.

IVAREM verwerkt tevens de gegevens overeenkomstig de principes en verplichtingen zoals vastgelegd in de GDPR en de Belgische Kaderwet:

- De persoonsgegevens worden enkel verwerkt teneinde de nodige dienstverlening te realiseren en informatie te verstrekken (doelbinding).
- Enkel die persoonsgegevens die relevant zijn voor de beoogde doelstellingen worden verwerkt (minimale gegevensverwerking), en het gebruikt ervan blijft beperkt tot die doeleinden.
- Alle redelijke maatregelen worden genomen om onnauwkeurige, onjuiste of onvolledig gegevens uit te wissen of te verbeteren (juistheid).
- De persoonsgegevens worden niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden of vanwege wettelijke verplichtingen bijgehouden (opslagbeperking).

De persoonsgegevens worden op gepaste manier beveiligd tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging. Teneinde de onafhankelijkheid en gedegen toepassing van de verplichtingen te verzekeren, doet IVAREM een beroep op de externe firma CRANIUM Belgium NV voor ondersteuning als informatieveiligheidsconsulent / DPO en het opmaken van een informatieveiligheidsplan en andere verplichte documentatie om IVAREM te helpen voldoen aan hun wettelijke verplichtingen en referentiemaatregelen voor de beveiliging van elke verwerking van persoonsgegevens.

Hoe lang houdt Ivarem persoonsgegevens bij?

Zoals hierboven vermeld worden persoonsgegevens bewaard conform de wettelijke termijnen. Voor die gegevens waarvoor geen wettelijke bewaartermijn wordt voorzien, zal IVAREM uw gegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk is voor het realiseren van de doeleinden die in deze privacyverklaring worden uiteengezet of zolang uw toestemming geldig blijft voor de activiteiten waarvoor deze gevraagd werd.

Bronnen van persoonsgegevens

IVAREM maakt gebruik van onder andere volgende authentieke bronnen waar mogelijk:

1. Via het rijksregister worden de identificatiegegevens, adresgegevens, gezinssamenstelling en rijksregisternummers opgevraagd voor de toegang tot de recyclageparken en de inzameling en verwerking van afvalstoffen volgens het DIFTAR-principe. IVAREM heeft zich hiervoor aangesloten bij de Algemene machtiging 003/2020.
2. Toelagen bij de vaste afvalbijdrage worden bekomen via de Kruispuntbank van de Sociale zekerheid zodat deze automatisch worden uitgekeerd aan de rechthebbenden. Hiervoor heeft elke betrokken gemeente een overeenkomst met de KSZ afgesloten en treedt IVAREM op als IT-partner.
3. Toepassing van de “Federal Authentication Service" - FAS-systeem van de FOD BOSA DG DT voor portaalsite diftar.ivarem.be (onder algemene machtiging beraadslaging RR nr. 21/2015 van 25 maart 2015)

Ontvangers van persoonsgegevens

De gegevens kunnen, onder bepaalde voorwaarden, aan derden overgemaakt worden, steeds met respect voor uw privacy. Deze derden zijn partners van IVAREM in de uitvoering van de taken van algemeen belang of werken in opdracht van IVAREM en staan haar bij in het uitvoeren van haar taken, bijvoorbeeld voor de facturatie, voor hulpvragen, toegang tot het recyclagepark,… Meer bepaald gaat het hier om de aangesloten lokale besturen, zijnde uw stad of gemeente, die de uitvoering van hun wettelijke opdrachten hebben overgedragen aan IVAREM of verschillende IT-partners en andere die opdrachten uitvoeren voor IVAREM.

IVAREM zal persoonsgegevens niet verkopen, verspreiden of verhuren aan derden, tenzij de klant hiervoor uitdrukkelijk toestemming geeft of IVAREM wettelijk verplicht is om dit te doen. In geval van een gerechtelijk onderzoek of een vraag van de politie of in het kader van de GAS-reglementering, kunnen gegevens dus overgedragen worden in overeenstemming met de privacywetgeving, zonder voorafgaand akkoord van de burger.

Rechten van de betrokkene van wie IVAREM persoonsgegevens verwerkt

De betrokkene heeft te allen tijde de mogelijkheid om zijn in de Algemene Verordening Gegevensbescherming beschreven rechten te verzoeken. IVAREM zal hier steeds aan trachten te voldoen, tenzij zij aan bepaalde verplichtingen onderworpen is die uitvoering van uw verzoek onmogelijk maakt. De betrokkene kan verzoeken omtrent volgende rechten indienen:

Recht op inzage en verbetering van de verzamelde persoonsgegevens

Elke burger van het werkingsgebied van IVAREM kan zich rechtstreeks toegang verschaffen tot zijn persoonsgegevens door in te loggen op de IVAREM-app of op diftar.ivarem.be. De toegang tot deze applicatie verloopt via CSAM, waarbij de burger beveiligd kan aanmelden via zijn eID, Itsme en zijn e-gov profiel (gebruikersnaam en wachtwoord).

Mits bewijs van uw identiteit heeft u altijd de mogelijkheid om alle verzamelde persoonsgegevens (met inbegrip van verwerkingsdoeleinden, categorieën van persoonsgegevens, geschatte bewaartermijn, categorieën van ontvangers en bron(nen) van de gegevens) aan te vragen.

Onjuiste persoonsgegevens kan u steeds laten aanpassen.

Recht op het verwijderen van de persoonsgegevens

U kan IVAREM vragen om de verzamelde persoonsgegevens definitief te laten verwijderen in hun systemen door een gratis verzoek in te dienen om de verwijdering van persoonsgegevens. Let wel, in bepaalde gevallen kan IVAREM de gegevens niet verwijderen, waarbij we u hierover informeren.

Wanneer kan u dit recht niet gebruiken?

- Indien IVAREM wettelijk verplicht is of een taak van algemeen belang heeft om de persoonsgegevens bij te houden (toegang recyclagepark, inzamelen afvalstoffen DIFTAR en inning van vaste afvalbelasting ...);
- Vanwege een reden met betrekking tot volksgezondheid;
- Indien gerechtelijke stappen worden ondernomen: zolang dit niet afgerond is, worden de persoonsgegevens niet verwijderd.

Het recht op beperking van verwerking

U kan IVAREM vragen de verwerking van uw persoonsgegevens (tijdelijk) te beperken indien uw persoonsgegevens niet correct zijn of indien de verwerking onrechtmatig is, indien u van mening bent dat de persoonsgegevens niet meer noodzakelijk zijn voor de doeleinden, maar u geen verwijdering van uw persoonsgegevens wil vragen.

Het recht op overdraagbaarheid van de persoonsgegevens

Uw eigen persoonsgegevens bij IVAREM kan u in bepaalde gevallen opvragen zodat u die gegevens kunt doorgeven naar een andere instelling die uw persoonsgegevens nodig heeft. Vraag zeker of IVAREM de gegevens rechtstreeks kan overdragen naar de partij van uw voorkeur. Vergeet uw toestemming niet te geven als het rechtstreeks kan overgedragen worden!

Het recht van bezwaar

Als uw persoonsgegevens worden verwerkt vanwege een algemeen belang (zoals volksgezondheid), een administratieve/organisatorische reden of in opdracht van een regering aan IVAREM, heeft u het recht om op elk moment tegen de verwerking van uw persoonsgegevens bezwaar te maken. Vanwege specifieke omstandigheden kan u een bezwaar maken tegen een verwerking van uw persoonsgegevens. Het vermelden van de specifieke omstandigheden is voordelig voor een goede afhandeling van dit recht.

Deze rechten kunnen kosteloos worden uitgeoefend door een e-mail te sturen naar dpo@ivarem.be

Welke maatregelen neemt IVAREM om de veiligheid en vertrouwelijkheid van mijn gegevens te verzekeren?

IVAREM heeft veiligheidsmaatregelen ontwikkeld die aangepast zijn op technisch en organisatorisch vlak om de beveiliging van de gegevens te waarborgen. Ze moeten ongeoorloofde toegang, onrechtmatig gebruik, verlies en diefstal van uw gegevens uitsluiten.

In geen geval kan IVAREM aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van de persoonsgegevens. IVAREM houdt eraan de gebruiker ervan te verwittigen dat de applicatie of website links, hyperlinks of referenties kan bevatten naar andere sites die IVAREM niet controleert en waarop deze privacyverklaring en algemene voorwaarden niet van toepassing zijn. IVAREM is niet aansprakelijk voor de inhoud van deze sites waarnaar verwezen wordt en ook niet voor de aanbiedingen, producten of diensten die erop vermeld worden.

Waar kan ik terecht bij klachten over de schending van mijn privacy?

- Een vraag voor IVAREM rond uw privacy? Mail naar dpo@ivarem.be.
- U heeft steeds de mogelijkheid om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit of de Vlaamse Toezichtcommissie indien u van mening bent dat IVAREM uw privacy schendt. Dit kan via volgende procedures:

https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/verzoek-klacht-indienen
https://overheid.vlaanderen.be/digitale-overheid/klachtenprocedure

Wijzigingen aan de privacyverklaring

De privacyverklaring van IVAREM kan gewijzigd worden naargelang wijzigingen aan het takenpakket die een invloed hebben op de verwerking van persoonsgegevens. IVAREM zal alle wijzigingen in de privacyverklaring publiceren.

Gebruiksvoorwaarden m.b.t. de applicatie

Deze applicatie is eigendom van IVAREM Opdrachthoudende Vereniging.

Aan het gebruik van deze applicatie zijn bepaalde algemene voorwaarden verbonden. Deze worden hieronder beschreven. Door het louter gebruik maken van de applicatie wordt u geacht deze algemene gebruiksvoorwaarden te aanvaarden.

Doel van de applicatie

Deze applicatie is enerzijds een wegwijzer bij het zoeken naar informatie over de dienstverlening en het beleid van IVAREM. De informatie op deze applicatie is van algemene aard. De informatie is niet aangepast aan persoonlijke of specifieke omstandigheden en kan dus niet als een persoonlijk, professioneel of juridisch advies aan de gebruiker worden beschouwd. Indien u specifiek of persoonlijk advies nodig hebt, dient u hiertoe steeds de bevoegde diensten binnen IVAREM te raadplegen.

Anderzijds kan er via de applicatie ook toegang verschaft worden tot de functionaliteiten van “Mijn IVAREM”, zoals het beheer van betalingen, beheer van persoonsgegevens en raadplegen van statistieken, afvalgewichten en het gebruik van ondergrondse afvalcontainers.

Er moet worden benadrukt dat de op of via de applicatie ter beschikking gestelde informatie en documenten niet als authentieke overname van de officieel aangenomen teksten kunnen worden beschouwd. Enkel de officiële en in het Belgisch Staatsblad gepubliceerde teksten gelden als authentieke teksten. Bij verschillen tussen de elektronische versie en de gedrukte tekst heeft de officiële en in het Belgisch Staatsblad gedrukte tekst steeds voorrang.

Inhoud en beschikbaarheid van de applicatie

IVAREM levert grote inspanningen opdat de ter beschikking gestelde informatie volledig, juist, nauwkeurig en bijgewerkt zou zijn. Ondanks deze inspanningen kunnen onjuistheden zich voordoen in de ter beschikking gestelde informatie. Indien de op of via de applicatie verstrekte informatie onjuistheden zou bevatten of indien bepaalde informatie op of via de applicatie niet beschikbaar zou zijn, zal IVAREM de grootst mogelijke inspanning leveren om dit zo snel mogelijk recht te zetten.

IVAREM heeft duidelijke overeenkomsten met het datacenter waar onze applicatie gehost wordt om onderbrekingen door technische fouten zo veel mogelijk te voorkomen. Nochtans kan IVAREM niet garanderen dat de applicatie volledig vrij van onderbreking zou zijn of niet door andere technische problemen kan worden getroffen.
Indien u onjuistheden zou vaststellen in de informatie die op of via de applicatie ter beschikking wordt gesteld of er vragen over hebt, kan u de betrokken dienst of de webmaster contacteren via e-mail naar info@ivarem.be.

Deze applicatie bevat mogelijks links naar andere websites van overheden, instanties, organisaties en bedrijven waarover IVAREM geen enkele technische of inhoudelijke controle uitoefent. IVAREM kan daarom geen enkele garantie bieden over de volledigheid of de juistheid van de inhoud, noch over de beschikbaarheid van deze websites.

Aansprakelijkheid

Iedere gebruiker die na deze kennisgeving gebruik maakt van de informatie, ziet af van elke klacht, van welke aard ook, in verband met het gebruik van via de applicatie beschikbaar gesteld materiaal of informatie, ongeacht of zodanige klachten gericht zijn tegen IVAREM of tegen om het even welke andere persoon die de applicatie van materiaal, informatie of toepassingen heeft voorzien of voorziet. IVAREM of enige partij die via het systeem informatie verstrekt, kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor directe of indirecte schade opgelopen door de gebruiker of een derde.
Iedere gebruiker die na deze kennisgeving gebruik maakt van de informatie, stemt ermee in alle risico's in verband met het gebruik van het systeem op zich te nemen en geen klacht in te dienen tegen IVAREM of enige andere partij die het systeem van materiaal of informatie voorziet, met inbegrip van het risico dat een computer, software of gegevens beschadigd worden door een virus dat werd doorgegeven of geactiveerd via het systeem of de toegang tot het systeem.

Het raadplegen of het gebruik van deze applicatie in elk van de verschillende talen houdt automatisch in dat volledig wordt ingestemd met voornoemde afwijzing van aansprakelijkheid door IVAREM of enige andere partij die de applicatie van materiaal, informatie of toepassingen heeft voorzien of voorziet.

Copyrights

Tenzij anders wordt aangegeven, is de informatie die u op of via de IVAREM applicatie vindt, vrij van rechten. De informatie mag kosteloos, maar mits bronvermelding en enkel voor persoonlijk gebruik worden aangewend. Wanneer voor het gebruik of voor de reproductie van bepaalde informatie voorafgaande toestemming is vereist, worden de beperkingen van het gebruik uitdrukkelijk vermeld.

Het gebruik en de reproductie van multimedia-informatie (waaronder zonder daartoe beperkt te zijn: beelden, geluid en softwaretoepassingen) is steeds aan een voorafgaandelijke goedkeuring onderworpen.

IVAREM en/of anderen behouden alle intellectuele eigendomsrechten op de IVAREM applicatie.

Bepaalde softwaretoepassingen en grafische elementen die op of via de applicatie kunnen worden geraadpleegd worden door derden aangeleverd en kunnen door het auteursrecht worden beschermd waardoor de mogelijkheid tot gebruik en reproductie wordt beperkt en aan de voorafgaande toestemming van de auteur wordt onderworpen.