



## Jaarverslag 2021

**iVAREM**

intergemeentelijke vereniging voor  
duurzaam afvalbeheer regio Mechelen

## Inhoudsopgave

1. Wie zijn we?.....	3
2. Een organisatie met een visie .....	3
3. Samen de ladder van Lansink beklimmen .....	5
3.1 Afval voorkomen is de eerste stap .....	6
3.2 Afvalpreventie voor verschillende doelgroepen <b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b> .....	7
3.2.1 Doelgroep scholen <b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b> .....	7
3.2.2. Doelgroep burgers en verenigingen .....	13
<b>3.3 Sorteren om te recycleren</b> .....	18
3.4 Sorteren om te recycleren.....	18
3.4.1 Ophalingen aan huis .....	19
3.4.2 Brengsystemen .....	22
3.5 Zelf afval verwerken .....	27
3.5.1 Afvalverwerkingscentrum Lier.....	27
3.5.2. Mechanisch-Biologische Scheidingsinstallatie .....	28
3.6 Eigen energiecentrale op voormalige stortplaats .....	29
3.6.1 Stortgasvalorisatie .....	29
3.6.2 Fotovoltaïsch zonnepanelenpark .....	30
4.Communiceren en sensibiliseren .....	31
4.1 Informeren en sensibiliseren.....	31
5. Continu werken aan (klanten)tevredenheid – infolijn .....	35
6. Algemene gegevens over IVAREM.....	37
6.1 Organigram en medewerkers.....	37
6.2 Locaties.....	38
6.3 Algemene vergadering en raad van bestuur .....	38
6.4 Lidmaatschap en participaties.....	39
6.5 Cijfers en jaarrekening.....	39



## 1. Wie zijn we?

Wij zijn de intergemeentelijke vereniging voor duurzaam afvalbeheer regio Mechelen. We werden opgericht op 26 april 2003 voor een termijn van 18 jaar. Alle gemeenten hebben eind 2020 hun samenwerking met IVAREM verlengd. De statutaire duur van de vereniging werd zo verlengd met 18 jaar tot en met 25 april 2039. Dagelijks zijn er 166 medewerkers in de weer om een kwaliteitsvolle dienstverlening te verzekeren.

We zijn een samenwerkingsverband tussen 10 steden en gemeenten: Berlaar, Bonheiden, Bornem, Duffel, Lier, Mechelen, Putte, Puurs-Sint-Amands, Sint-Katelijne-Waver en Willebroek.



In die gemeenten staan we in voor afvalpreventie, afvalinzameling en -verwerking. Iedere gemeente beslist zelf welke taken ze aan IVAREM overdraagt.

## 2. Een organisatie met een visie

**IVAREM wil een vooruitstrevend en integraal duurzaam afvalbeleid realiseren bij alle aangesloten gemeenten. Samen willen we werken aan het sluiten van materialenkringlopen.**

Om dat te realiseren, investeert IVAREM in: goede communicatie en sensibilisatie, het ondersteunen van het gemeentelijk beleid (juridisch, financieel en sociaal) en natuurlijk het aanbieden van een kwaliteitsvolle dienstverlening. IVAREM wil een gevarieerd aanbod van kwaliteitsvolle en betaalbare oplossingen aanbieden voor de gezinnen en de gemeenten en dat voor al hun problemen rond huishoudelijk afval.

We hebben in het verleden al bewezen dat we innovatief zijn:

- 1994: eerste stortgasvalorisatie in Vlaanderen
- 1997: eerste intergemeentelijk afvalpreventieproject in Vlaanderen
- 1997: eerste beluchte groencomposteringsinstallatie in Vlaanderen

- 2003: eerste transport van huishoudelijk afval over het spoor in Vlaanderen
- 2009: eerste fotovoltaïsch zonnepanelenpark op voormalige stortplaats in Vlaanderen
- 2010: inzameling gemengde plastics via recyclageparken
- 2013, 2015, 2016: inzameling gemengde plastics aan huis
- 2016: ophaling DIFTAR-containers met zijlader met éénmansbediening
- 2018: start Ik Geef-project i.s.m. Kringwinkel Ecoso en Zuiderkempen voor de inzameling van klein herbruikbaar materiaal
- 2018: mobiel recyclagepark op locatie (voor grotere afvalsoorten)
- 2019: mini-recyclagepark op locatie (voor kleine hoeveelheden selectieve afvalsoorten = alles wat in een draagtas past)
- 2020: asbestinzameling aan huis en op het recyclagepark
- 2021: de invoering van de nieuwe blauwe PMD-zak en de eerste gele papiercontainers in Berlaar

IVAREM is ook een pionier in het gebruik van ondergrondse containers.

### 3. Samen de ladder van Lansink beklimmen

IVAREM baseert haar werking op de principes van de **Ladder van Lansink** (genoemd naar een Nederlandse politicus uit de jaren 70). Volgens dat principe moet er zoveel mogelijk gestreefd worden naar het voorkomen van afval en om milieubewust om te springen met materialen en grondstoffen. Hoe hoger op de ladder, hoe beter voor het milieu en de mens.

Wat niet kan voorkomen worden, moet zoveel mogelijk hergebruikt worden: die tweede sport stimuleert om materialen en voorwerpen te hergebruiken zodat we geen nieuwe grondstoffen hoeven aan te wenden en er geen extra afval wordt gegenereerd.

Afval dat toch nog ontstaat, sorteren we aan de bron om zoveel mogelijk te recyclen. Hierbij moeten we ervoor zorgen dat we zoveel mogelijk recycleerbare materialen zo goed en zo zuiver mogelijk aanbieden.

Pas als we die drie sporten van de Ladder van Lansink niet kunnen toepassen, gaan we niet-recycleerbare fracties (restafval/grofvuil) proper verbranden en gebruiken we de vrijgekomen warmte om elektriciteit op te wekken.

De onderste sport 'storten' wordt enkel toegepast als we de vier sporten erboven niet kunnen aanwenden om ons afval te verwerken.

**IVAREM kiest er resoluut voor om restafval niet naar een verbrandingsoven te brengen, maar om te zetten naar een secundaire brandstof en selectieve stromen.** Dat gebeurt in de Mechanisch-Biologische Scheidingsinstallatie in Geel, in samenwerking met IOK Afvalbeheer.

De komende jaren zal IVAREM nog meer inzetten op het redden van te recyclen materialen uit de verbrandingsovens d.m.v. de overkoepelende campagne 'Mag 't wa minder zijn?' (zie rechts). Met die campagne willen we de burger rechtstreeks aanspreken over zijn 'sorteerscore' zodat het draagvlak voor bronsorteren vergroot.



### 3.1 Afval voorkomen is de eerste stap

Om onze burgers te informeren en te sensibiliseren maken we ook gebruik van de principes van De Ladder van Lansink. De uitdaging is om de restafvalcijfers in onze regio en in Vlaanderen blijvend te doen dalen.

Hiernaast wordt er ook geïnformeerd en gesensibiliseerd om ons groente-, fruit- en tuinafval te composteren en over de (wereldwijde) impact van zwerfvuil/sluisstort (plastic soep).

Daar duurzame tendensen steeds bepalender worden in onze lokale en mondiale samenleving en in die optiek ook klimaatverandering en de verborgen impact alsmear meer in verband worden gebracht met een duurzame samenleving, willen wij de burger hierover ook duidelijk en transparant informeren.



### 3.2 Afvalpreventie voor verschillende doelgroepen

IVAREM streeft ernaar om met een hele reeks zelf ontwikkelde projecten verschillende doelgroepen concreet te bereiken en hen aan te zetten om afval-, milieu- en klimaatbewuster door het leven te gaan. Hiervoor worden diverse methodieken gebruikt en zelf ontwikkeld en wordt er optimaal gebruikgemaakt van het creatieve campagnemateriaal dat een positieve connotatie aan die thema's geeft.

#### 3.2.1 Doelgroep scholen

Met **Afvalarme School 2025** zet IVAREM scholen aan om mee in te stappen in een thematisch meerjarentraject.

Elk schooljaar kunnen scholen kiezen uit een ruim educatief aanbod. Elke thematische activiteit die een school onderneemt, wordt gequoteerd met een of meerdere symbolische propere planeten.

Bij dit vervolgentraject van Afvalarme School 2020 is de

werking en toekenning van propere planeten aan kleuter-, lagere en secundaire scholen gewijzigd.

Vanaf heden werken we themaverbrekend. Het is belangrijk dat we aan de diverse doelgroepen de associaties en verschillen tussen de thema's afvalpreventie, duurzaamheid en klimaatverandering met behulp van onze educatieve projecten duidelijk maken.

Kleuterscholen die 3 of meer propere planeten verdienen en lagere scholen of lagere scholen met een kleuterafdeling die 7 of meer propere planeten verdienen, krijgen van onze animatoren een thematisch geïnspireerde huldiging. Kleuter- en lagere scholen ontvangen ook een thematisch voorleesboek van Cas en Bas.



Voor secundaire scholen wordt vanaf heden het educatief aanbod gedifferentieerd aangeboden. Voor graadspecifieke projecten worden er telkens twee propere planeten toegekend. Vanaf het behalen van 10 propere planeten of meer ontvangen de secundaire scholen een creatief gelayoute restafvalcontainer.

Alle scholen hebben in het najaar van 2021 (voorjaar 2022) een geïllustreerde wereldkaart gekregen met daarop vier vervuilde themacontinenten en een vervuilde oceaan.

Bij het behalen van hun propere planeten (of meer) krijgen ze elk schooljaar een propere versie van hun themacontinent op sticker. Doordat de COVID-19-pandemie een normale werking met de ingeschreven scholen grotendeels in de weg stond, werd er besloten om voor het schooljaar 2020-2021 geen huldigen en uitreikingen van propere werelddeelstickers te organiseren.



Om 5 jaar Afvalarme School 2020 officieel af te sluiten en Afvalarme School 2025 met een jaar vertraging (COVID-19) op te starten, werd er op **6 oktober 2021** in Heffen 'De grote finale van Afvalarme School' georganiseerd.

In aanwezigheid van een delegatie van alle genomineerde scholen, de bevoegde mandatarissen en milieu-/duurzaamheidsverantwoordelijken van onze

partnergemeenten, werden per partnergemeente de drie scholen, die over de vijf schooljaren heen de meeste propere planeten hebben verzameld, feestelijk gehuldigd.







### De uitslagen van de finale van Afvalarme School 2020 voor de kleuter- en lagere scholen

KO/Ba0	Partnergemeente	Gouden school	# PP	Zilveren school	# PP	Bronzen school	# PP
1	Willebroek	BS HIMO	72	FS Klim-Op	44	BS 't Venneke	37
2	Bornem	VLS OLVP	68	HBS Wintam	49	HBS Hingene	42
3	Putte	VBS Putte	63	BS Grasheide	53	BS Alice Nahon	37
4	Lier	BSBO 't Vestje	58	VBS Heilige Familie	43	BS Klim Op	38
5	Mechelen	VBS De Wegwijzer	55	BS De Bel	48	VBS Sint-Maarten	47
6	Berlaar	BSBO De Balderschool	47	GVBS IHHvM	42	GBS Heikant	37
7	Sint-Katelijne-Waver	GBS GLOC	47	GBS Dijkstein	43	VBS Hagelstein	37
8	Duffel	BS Kiliaan	41	GBS 't Kompas	37	GBO Ter Elst	31
9	Bonheiden	GKO GEKKO	38	GS KLIM OP	35	GLS GeBo	33
10	Puurs-Sint-Amands	VBS Oppuurs De Kameleon	34	BS De Schorre	28	VLS Zonnebloem	25

### De uitslagen van de finale van Afvalarme School 2020 voor de secundaire scholen

SO	Partnergemeente	Gouden school	# PP	Zilveren school	# PP	Bronzen school	# PP
1	Berlaar	IHHvM - 2de en 3de graad	42				
2	Mechelen	BA Campus Pitzemburg	35	Ursulinen Mechelen	33	BUSO Sint-Janshof	30
3	Bornem	OLVP 1ste graad	35	OLVP 2de en 3de graad	34		
4	Lier	Sint-Gummaruscollege	32	Campus Anton Bergmann	28		
5	Sint-Katelijne-Waver	College Hagelstein 1	29				

### De uitslagen van de finale van Afvalarme School 2020 voor de drie gemeenten met de meest actieve scholen

KO/Ba0/SO	Gulden gemeente	gemiddeld # PP/PG	# PP in totaal
1	Putte	41,5	249
2	Berlaar	33,875	271
3	Sint-Katelijne-Waver	33,364	367

**De compostscholenactie** was toe aan zijn 22<sup>ste</sup> editie.

Dit ervaringsgericht project betreft opgroeiende kinderen actief bij het afvalprobleem. De leerlingen leren zo bij over composteren, gft inzamelen, afval voorkomen, nuttige compostdiertjes, enzovoort. Ze gaan ook zelf aan de slag en krijgen hierbij eigen verantwoordelijkheden. Het eindproduct, de compost, wordt dan gebruikt in de schooltuin en/of voor de bloembakken. Als school voorkom je zo ook heel wat afval en wordt je groente-, fruit- en tuinafval omgezet in voedingsstoffen voor planten. Dat is ook goed voor de afvalfactuur van de school. De compostprestaties worden elk voorjaar door een deskundige jury van compostmeesters geëvalueerd.



Wegens COVID-19 konden de jureringen van de

compostvaten/-bakken van de scholen door onze compostmeesters niet plaatsvinden. De meeste deelnemende scholen hebben verder gecomposteerd. Er werden geen rapporten en compostlogo's uitgereikt.

Om kleuters, leerlingen en scholieren maximaal te prikkelen en zo de educatieve materie ingang te doen vinden, organiseert IVAREM op zijn **recyclageparken** reeds enkele jaren **gedifferentieerde rondleidingen**. Uniek in dit gegeven is dat we de methodieken zelf hebben ontwikkeld en dat een team van parkwachters zelf de rondleidingen geeft. Voor kleuters en eerstegraad lager onderwijs worden er aan de hand van fullcolourillustraties van Cas, Bas, Patsy en Pedro verhalen vertelt. Leerlingen uit de tweede en derde graad lager en secundair onderwijs moeten aan de te bezoeken containers magneettegels met de te sorteren materialen en eindproducten ophangen. Wegens de coronapandemie konden er in 2021 slechts 5 rondleidingen plaatsvinden.



Met een **bezoek van de inzamelwagens** op school schenken we aandacht aan alle sorteerregels en tonen we wat er allemaal van afval kan gemaakt worden. We geven een demonstratie van de werking van de inzamelwagen en natuurlijk mogen de kinderen ook eens plaatsnemen in de cabine en zwaaien in de achteruitkijkcamera's. We sluiten af met wat uitleg over verkeersveiligheid en vooral over de 'dode hoek'. Op het eind krijgt elk kind een leuk aandenken. In 2020 werd er, samen met het team van lesgevende inzamelaars, achter de schermen gewerkt aan een nieuwe, gedifferentieerde spelmethodiek. Wegens de coronapandemie konden er in 2021 slechts 21 bezoeken plaatsvinden.



Een megaspelbord, leerlingen op een ludieke manier verantwoordelijk maken voor hun vervuilde straat, gecombineerd met een reeks vragen en opdrachten handelend over de zwerfvuilproblematiek ... **De Welriekende Dreef** zet jongeren van het vierde en vijfde leerjaar aan om het zwerfvuilprobleem te (h)erkennen. Het is ook de ideale manier om de leerlingen te motiveren zelf een zwerfvuilopruiactie en/of zwerfvuilcampagne uit te voeren. Dit eigen ontwikkeld spel was na goed 7 jaar dienst tot op de draad versleten: een nieuwe versie van het spel werd gelay-out en geproduceerd (zie afbeelding). Wegens de coronapandemie konden er in 2021 slechts 4 workshops worden gegeven.



Jongeren uit het secundair onderwijs iets bijbrengen over zwerfvuil is geen gemakkelijke opgave. Met het **multimediaal quizstelsel Cut the Crap** komen de leerlingen op een interactieve manier meer te weten over de impact van zwerfvuil/sluikestort in hun eigen omgeving en over heel de wereld. Via stemkastjes maken de studenten hun antwoorden op de gestelde meerkeuzevragen bekend. Het intelligent quizstelsel berekent het stemgedrag, geeft het juiste antwoord en bouwt de spanning op met meerdere tussenstanden. Specifiek voor de les aardrijkskunde komt de plastic soep in de oceanen en de impact hiervan op dieren aan bod. Wegens de coronapandemie konden er in 2021 slechts 12 workshops worden gegeven.



In de leefwereld van scholieren is afval iets vies en waardeloos. Maar afval is meer: het zijn materialen waar we belangrijke grondstoffen voor hebben verbruikt, waarvoor bepaalde kosten moeten gemaakt worden om ze op te halen en te verwerken tot nieuwe, bruikbare grondstoffen. En dan hebben we het nog niet gehad over de impact van afval op het milieu en de klimaatverandering. Redenen genoeg om scholieren van het secundair onderwijs educatief te informeren over het feit dat we wereldwijd bewuster moeten omspringen met materialen en grondstoffen.



Hiervoor is er het educatieve teambuildingspel **Go4Zero**. De studenten worden gedurende 100 minuten klassikaal onderworpen aan twee spelrondes, waarbij ze in de laatste ronde het internet mogen gebruiken om op zoek te gaan naar de juiste nieuwsgaring. Wegens de coronapandemie konden er in 2021 geen workshops worden gegeven.

Voor wat staat klimaatverandering, klimaatadaptatie of verborgen impact? Het zijn termen die we dikwijls met elkaar verwarren.

In België leven we alsof we maar liefst vier werelden nodig hebben! Onze impact is dus te groot. En dat ondermijnt nu net hetgeen ons dierbaar is: ons eigen welzijn.

Met de multimediale les over **Klimaatverandering en de verborgen impact** gaan we op zoek naar de verklaringen. Wegens de coronapandemie konden er in 2021 geen workshops worden gegeven.



### Eerste Hulp Bij slim Sorteren (EHBS)

Belgen staan bekend als de beste sorteerdere van Europa. Maar toch is het niet altijd evident om van elke afvalfractie op de hoogte te zijn waarbij het moet gesorteerd worden. Zeker nu de nieuwe blauwe zak zijn intrede heeft gedaan. Deze multimediale les geeft meer inzichten over hoe en waarom we goed moeten blijven sorteren. Wegens de coronapandemie konden er in 2021 geen workshops worden gegeven.



### Het Duurzame Debat.

Leerkrachten en scholieren gaan duurzame debatten aan in een geïmproviseerd Vlaams Parlement. Het is aan de aanwezige parlementariërs om in partijverband hun duurzame wetsvoorstellen in de plenaire zitting te verkondigen en te verdedigen om nadien de algemene stemming te winnen. Wegens de coronapandemie konden er in 2021 geen workshops worden gegeven.



IVAREM beschikt over **educatieve koffers** die scholen uit onze regio gratis kunnen gebruiken. Meer zelfs, het gereserveerde materiaal wordt door ons kosteloos tot aan de school geleverd en terug opgehaald.

Met bv. 'De Sorteerslimmerik' maken leerlingen op een educatieve manier speels kennis met het recyclagepark. Ze worden er geconfronteerd met verschillende afvalsoorten die ze in teamverband moeten sorteren. Tijdens hun virtueel bezoek krijgen ze aan de hand van thematische meerkeuzevragen inzichten in het belang van sorteren, verstandig omspringen met grondstoffen en de impact van de mens op het milieu en het klimaat. Rekening houdend met corona werd er in 2020 33 koffers ontleend.



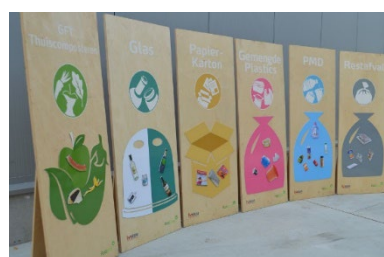
Ter ondersteuning van je educatieve intenties over afval voorkomen, hergebruiken, sorteren, recycleren, enzovoort kan je heel wat **drukwerk** gratis online bestellen (tot de voorraad strekt). In 2021 werden er in totaal 300 drukwerkitems besteld.

Om leerlingen visueel te helpen hun afval goed te sorteren, kan men op de aanwezige afvalrecipiënten van een school onze cartooneske **vuilnisbakstickers** aanbrengen. In 2021 werden er in totaal 436 vuilnisbakstickers besteld.



Scholen kunnen ook beroep doen op vier **didactische spellen** die gratis kunnen worden ontleend en tot op de school geleverd worden:

- De PMD-sjoelbak
- Het rad van zwerfvuil
- De magnetische sorteerpanelen
- De roos van Lansink



In 2021 werden er 5 didactische spellen ontleend.

Scholen hebben met **eigen afvalpreventieve initiatieven** de mogelijkheid om zelf met creatieve ideeën en engagementen propere planeten te verdienen.



### 3.2.2 Doelgroep burgers, buurten, verenigingen, organisaties, gemeentelijke diensten, bedrijven



IVAREM heeft tijdens de eerste week van december 2021 met de campagne **Veilig Vuur Verhaal** burgers en scholen gesensibiliseerd over de impact van sluikstoken. De Vlaamse milieuwetgeving (VLAREM) is hierbij duidelijk: afval verbranden is voor iedereen verboden. Het verbrandingsverbod geldt niet alleen voor het verbranden van papier, plastic, piepschuim of autobanden, maar ook voor het verbranden van gft, houtafval en/of groenresten. We willen onze burgers vooral bewustmaken van de milieu- en gezondheidsimpact die sluikstoken met zich meebrengt. In samenwerking met de gemeente Sint-Katelijne-Waver werd er een intergemeentelijke campagne ontwikkeld waaraan ook alle andere partnergemeenten, de vijf politiezones en de brandweerzone Rivierenland deelnamen.

Een reeks van drie animatiefilmpjes was de visuele drager van die sluikstookcampagne. Onder het motto 'Vic steekt alweer afval in de fik' werd gestalte gegeven aan een brave buurman die ietwat naïef zijn afval verbrandt in de tuin en in zijn allesbrander. Zijn burens zijn steeds de pineut van dienst. Op het einde van elk animatiefilmpje werd er verwezen naar een webpagina van IVAREM, waar burgers aan de hand van drie meerkeuzevragen geïnformeerd werden over de gevaren van afval verbranden.

Ook onze scholen werden in de campagne betrokken. Aan de hand van een powerpointquiz kwamen leerlingen meer te weten over de gevaren van sluikstoken. Het toetsenblad werd nadien mee naar huis gegeven om hun ouders te motiveren deel te nemen aan de campagnewedstrijd.



<p><b>Veilig Vuur Verhaal</b> Mensen zijn door de wetgeving niet toegestaan om afval te verbranden met vuur. We gebruiken vuur om eten klaar te maken, om energie op te wekken, het zorgt voor een aangename sfeer, enzovoort. Maar vuur is ook een bron van gevaar. Het is belangrijk om veilig met vuur om te gaan. Behalve het bereiden van eten, is het ook belangrijk om veilig met vuur om te gaan. Zijn er soms vachten over ons hoofd? In uw gemeente wordt er met de 'Veilig Vuur Verhaal' mensen en hun tuinen goed geïnformeerd over en bewust maken van de gezondheidsrisico's bij het malen van vuur.</p> <p><b>Wat is sluikstoken?</b> Iets opblazen met vuur is niet toegestaan, zowel binnen als buiten.</p> <p><b>Wat mag je thuis wel verbranden?</b> Het enige waarmee je vuur mag maken is onbehandeld, droog hout en houtskool.</p> <p><b>Wat mag je thuis nooit verbranden?</b> Het is verboden alle andere materialen te verbranden, dit ook alle afvalstoffen, in het bijzonder glas, afval, groente-, fruit- en restafval, behandeld hout, verpakkingen tot zelfs gestroopt papier.</p> <p><b>Belangrijk!</b> Voor betere afvalafvoer wordt in uw gemeente een opsporings- of zijde verschiepingsoplossing aan huis en in het woonwaggebied, te maken of te organiseren.</p> <p><b>Een weg belastingverhaal</b> Probeer (rest)afval te voorkomen; dat bespaart je geld en de planeet.</p> <p><b>Wat zijn de boetes?</b> Aan verbranden is bij wet verboden, zowel binnen als buiten. Er staan boetes op tot 500 euro.</p> <p><b>Witte rook</b> Kleurloze of witte rookontwikkeling wijst op de meest schadelijke verbranding. Burens of zwerfde rook kan bijwerking wijst op een slechte verbranding; er komen dan meer schadelijke stoffen in de lucht die we allen inademen.</p>	<p><b>De gevaren van sluikstoken</b> In hoofzaak komen volgende schadelijke stoffen vrij als we slecht stoken: <b>finoxen</b> - veroorzaken ziekten in de longen en de luchtwegen <b>dioxinen</b> - veroorzaken de vruchtbaarheid en verzwakken het immuunsysteem <b>PAH's</b> - polycyclische aromatische koolwaterstoffen - zijn kankerverwekkend. Gevoeligheden worden aan sluikstoken, verhoogt de kans op kanker met maar liefst 10 procent. Ook is de kans groot dat je buurman, van je geint en ook aan jezelf voordeel is een vuur aanmaakt!</p> <p><b>Het slinkt weer... hoe pak ik een probleem van sluikstoken aan?</b> De beste manier is er mee te stoken: bouw constructief over te praten en het met behulp van deze folder - te overtuigen van de gevaren voor jullie gezondheid. Als dat niet werkt, kan je het probleem melden bij de dienst Leefmilieu of Omgeving van jouw gemeente of stad. Bij slot kan je hiervoor ook terecht bij de politiezone van jouw gemeente of stad. De politiezones Beke-Willem, Rijkswijk Klein-Brabant, Lier en Mechelen-Wilbroek ondersteunen deze campagne en zullen de wettelijke oorzaken sluitstoken strikt toepassen.</p> <p><b>Nuttige tips voor een veilig vuur:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leg bij het voorbranden van je vuur het meest brandbare materiaal (aanmaakhout, droge takjes, meubelresten) in de zwaartekracht bovenaan. Zo komt er minder rook vrij. Dit geldt ook bij het samenstellen van je vuur, vuurpot of vuurhaard.</li> <li>• Zet bij aanvang de luchttoevoer volledig open.</li> <li>• Zorg dat het vuur goed brandt, verminder de luchttoevoer.</li> <li>• Zet de luchttoevoer nooit helemaal dicht. Als vuur te weinig zuurstof krijgt, is de verbranding slecht en de rook schadelijker. Ook neemt het gevaar op CO-vergiftiging toe!</li> <li>• Zorg voor een voldoende hoge schoorsteen. De schoorsteen volgt lucht uit je woning aan een ventilator die verbrandingsgassen slot als hij voldoende hoog is. In lage schoorsteenen kunnen hun giftige rook op in de verbrandingsgassen van woningen in de buurt.</li> <li>• Laat minimaal één keer per jaar je schoorsteen reinigen!</li> <li>• Stook niet te snel of te lang. Het is beter om te stoken met een ventilator die honderden meters horizontaal.</li> </ul>
---	---

Om een concreet natraject duurzaam te initiëren, heeft IVAREM een transparante en uniforme drager ontwikkeld, welke in een oplage van 4 000 flyers werd verdeeld onder de betrokken actoren:

de 10 partnergemeenten, de 5 politiezones en de brandweerzone Rivierenland. Die tijdloze brochure kan vanaf nu ondersteunend worden ingezet om sluikstokers en omwonenden te sensibiliseren over de gevaren van sluikstoken.

In 2019 zijn we gestart met een interactieve themabeurs 'De Wereld van Afgedankte Zaken' welke werd gelinkt aan bestaande (thematische) evenementen.

Het opzet is dat de burgers interactief kunnen beleven hoe ze op verschillende manieren concreet afval-, milieu- en klimaatbewuster door het leven kunnen gaan. Afhankelijk van de voorziene ruimte is de vorm van de themabeurs aanpasbaar.

Bij de infostand van onze **Wereld van afgedankte zaken** krijgen de bezoekers een kladblad met daarop de vermelding van de zes interactief te bezoeken standen:

- **Het pop-upmuseum:** hier vindt een interactieve zoektocht plaats.
- **De magnetische sorteerpanelen:** hier krijgt men een sorteeropdracht op magnetische afvalrecipiënten.
- **Upcyclen met afval:** een miniworkshop over creatief zijn met afval + tips voor thuis. Ook de 'Ik geef'-doos komt hier aan bod (hergebruik/kringwinkels).
- **Afvalarm koken en plasticvrij winkelen:** een proefstand met tips voor afval- en klimaatbewust koken en winkelen.
- **Afvalarm en klimaatbewust edutainment:** een korte introductie van het gratis aanbod aan thematisch edutainment en incentives (zie ook verder).
- **Leren composteren in 10 minuten:** een concrete uiteenzetting over thuiscomposteren.

Na elke stand bezocht te hebben, krijgen ze van de standhouder een vinkje op hun deelnemersformulier. Als op die manier de 6 duurzaam geïnspireerde standen werden bezocht, krijgen ze bij de drankstand een biologisch drankje met de uitleg over biologisch produceren.

Het project 'De wereld van afgedankte zaken' kon wegens de heersende COVID-19-pandemie en hierbij het opschorten van alle mogelijke evenementen niet worden uitgevoerd.

Burgers kunnen in eender welke hoedanigheid (familie, vrienden, buurten, verenigingen, organisaties, gemeentelijke diensten, bedrijven ...) beroep doen op volgende **thematische lezingen, workshops of incentives**:

**Cut the Crap.** Een interactieve cocktail van tv-spots, flashmobs, humor, dierenleed, gecombineerd met een multimediaal quizsysteem, brengt het thema zwerfvuil met enige spanning in de scope van het strijdende publiek.

**Wat als jij plastic soep zou eten?** Wie zwerfvuil ziet liggen, denkt niet automatisch 'Hé, hier wil ik wel eens een avondje gezellig over geëntertaind worden.' Niets is minder waar. Wij maken zwerfvuil niet alleen sexy, wij dompelen uw deelnemers er net niet letterlijk in ... !  
**WAT ALS ...** is een boeiende en interactieve workshop waarmee we jouw levenswijze confronteren met vragen, stellingen, beeld- en videomateriaal, een vleugje humor, maar ook een snuifje bittere ernst.

**Eerste Hulp Bij Slim Sorteren.** Deze vernieuwde workshop behandelt concreet het belang van sorteren en recyclen en gaat onder meer dieper in op de sorteeregels van PMD, de roze zak, glas en papier en karton. Weet jij waar al je afval in moet? Kroon je tot sorteerkampioen van jouw gezelschap!

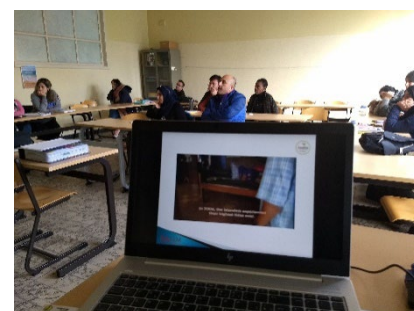




**Afval bestaat niet meer.** Tot op de dag van vandaag wordt er nog veel over 'afval' gesproken, maar eigenlijk dekt die term anno 2020 de lading niet meer. De terminologie van vandaag handelt almaar meer over materialen, secundaire grondstoffen, upcycling, circulaire economie, enzovoort. Met de workshop 'Afval bestaat niet meer' gaan we goed dertig jaar terug in de tijd om de (r)evolutie over hoe we met afval omspringen te belichten en blikken we ook vooruit om restafval te herleiden tot een absoluut minimum.



**Klimaatverandering / De verborgen impact.** Tegenwoordig hebben we de mond vol over klimaatverandering. Maar wat is er nu van aan, wat zijn de boosdoeners en hoe kunnen we zelf stappen zetten. Met deze workshop gaan we gewapend met stemkastjes op zoek naar al die antwoorden.



Wegens de coronapandemie konden er in 2021 slechts 8 workshops worden gegeven.

### Interne workshop 'De Nieuwe Blauwe Zak'

Daar IVAREM in januari 2021 de nieuwe blauwe zak in haar werkingsgebied heeft geïntroduceerd, hebben we de collega's van de recyclageparken, de operationele diensten en de infolijn een interne opleiding gegeven over wat er allemaal ging veranderen. Die opleidingen gingen door in januari 2021. Op Die manier verwierven ze betere inzichten om op vragen van onze burgers te antwoorden.



In totaal hebben 69 werknemers deze workshop bijgewoond.

Om de expertise die aanwezig is bij onze partnergemeenten op een frisse en concrete manier met elkaar te delen, organiseert IVAREM halfjaarlijks een **intergemeentelijk inspiratiemoment**. Hierbij laten we ook het initiatief aan onze partnergemeenten om tijdens dat inspiratiemoment actuele thematieken en prangende vragen en verzoeken te behandelen. Als intergemeentelijke organisatie delen wij onze expertise met onze partnergemeenten, ageren wij tussen hen en gerelateerde Vlaamse overheidsinstanties (Mooimakers, Fost Plus, VLACO ...) en ijveren wij voor intergemeentelijke samenwerking tussen onze partnergemeenten. We laten ook actuele en interessante thema's aansnijden door middel van het uitnodigen van gastsprekers.



Rekening houdend met corona werden er in 2021 geen intergemeentelijke inspiratiemomenten georganiseerd.

IVAREM zorgt voor gesubsidieerde compostvaten en compostbakken voor burgers. Hieronder een overzicht van de bestelde hoeveelheden.

OVERZICHT AFNAMES 2021 GESUBSIDIEERDE COMPOSTVATEN EN COMPOSTBAKKEN IN KUNSTSTOF		
Gemeente	Aantal compostvaten	Aantal compostbakken in kunststof
Berlaar		30
Bonheiden	55	50
Bornem		
Duffel	55	50
Lier		
Mechelen	220	170
Putte	44	80
Puurs-Sint-Amands		
Sint-Katelijne-Waver	44	60
Willebroek	33	30
<b>TOTAAL:</b>	<b>451</b>	<b>470</b>

### 3.3 Sorteren om te recyclen

IVAREM en de Kringloopcentra werken vooral samen via de recyclageparken. Op elk van onze parken staat een container voor herbruikbare goederen. Die container wordt regelmatig afgevoerd naar de kringloopcentra.

Samen met kringwinkel Ecoso en Zuiderkempem lanceerde IVAREM in 2018 de Ik Geef-doos. De Ik Geef-doos is een makkelijke manier om kleine herbruikbare spullen thuis in te zamelen. De kringwinkel komt gratis een volle Ik Geef-doos thuis ophalen. In 2021 wordt hiervoor veel publiciteit gemaakt in de ophaalkalenders.

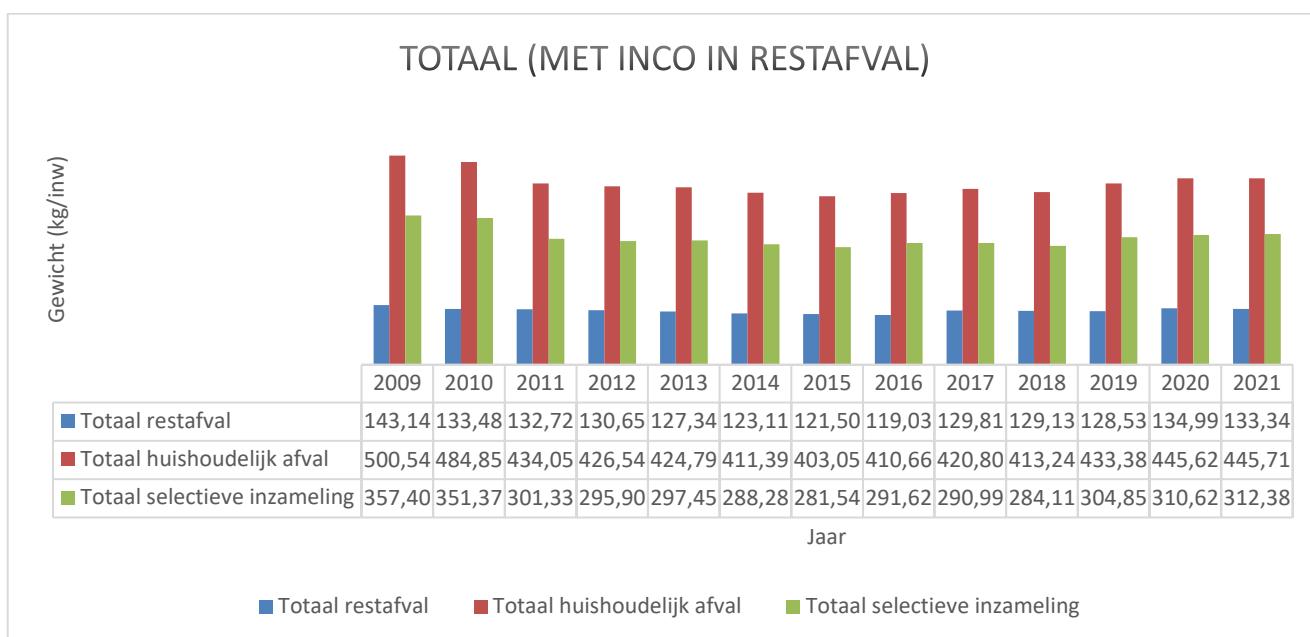


### 3.4 Sorteren om te recyclen

IVAREM wil zoveel mogelijk materialen in de kringloop houden. Goed sorteren aan de bron zorgt voor meer mogelijkheden bij de recyclage en voor hoogwaardigere producten. IVAREM organiseert niet alleen ophalingen aan huis (sinds september 2020 ook asbestcement), maar ook inzamelingen via brengsystemen (glas, textiel, ondergrondse containers) en op de recyclageparken.

Door een goede dienstverlening en communicatie over afvalpreventie en de sorteerregels en het nut van sorteren, wil IVAREM de hoeveelheid huisvuil zo laag mogelijk houden.

**Gemiddeld werd er in 2021 445,71 kg huishoudelijk afval ingezameld per inwoner (445,62 kg in 2020). Daarvan was 133,34 kg restafval (134,99 kg in 2020) en 312,38 kg recycleerbare afvalstoffen (310,62 kg in 2020). We stellen bij IVAREM vast dat de hoeveelheid restafval door de afschaffing van de coronamaatregelen (thuiswerk/quarantaine) met 1,2 % verminderd is op één jaar tijd. Het restafval blijft substantieel hoger dan voor corona vanwege het structurele thuiswerk.**



(\*) cijfers uitgezonderd Puurs

### 3.4.1 Ophalingen aan huis

IVAREM zamelt 6 afvalsoorten in aan huis: huisvuil, PMD, papier & karton, snoeihout, asbestcement en grofvuil (de laatste drie enkel op afroep). Voor de textielinzameling in sommige gemeenten doet IVAREM beroep op de Kringwinkels.

#### HUISVUIL



IVAREM zorgt zelf voor de inzameling van huisvuil in Berlaar, Bonheiden, Bornem, Duffel, Lier, Mechelen, Putte, Sint-Katelijne-Waver en Willebroek. De inzamelingen gebeuren, afhankelijk van de gemeente, via DIFTAR-containers, zakken of ondergrondse collectieve systemen.



De ophaling van huisvuil in de gemeente Puurs-Sint-Amands doet de gemeente zelf. In 2021 werd er gemiddeld **114,46 kg** huisvuil per inwoner geproduceerd.



## PMD



IVAREM haalt in alle gemeenten PMD op aan huis. Ze doet daarvoor beroep op Renewi als onderaannemer. IVAREM zamelde in 2021 ongeveer 7 307 ton PMD in; goed voor ongeveer 25,88 kg per inwoner (ter vergelijking in 2020 zamelden we 3 899 ton PMD in; goed voor 14,81 kg PMD per inwoner). We kunnen besluiten dat de nieuwe blauwe zak dan ook een gigantisch succes is door het inzamelen van 14 verschillende (plastic) materialen.

De nieuwe sorteerbodschap voor PMD (De Nieuwe Blauwe Zak) blijkt nog niet door alle inwoners even goed gekend te zijn. Uit recente sorteeranalyses (restafval) van OVAM in de zomer van 2021 in onze gemeenten bleek ook dat er nog veel plastic verpakkingen, potjes en/of folies bij het huisvuil belanden. Via verschillende kanalen probeert IVAREM de sorteerbodschap duidelijk te maken en te herhalen: artikels in infobladen, sensibiliserende filmpjes, stickercampagnes, brochures, infostand op evenementen ... De afschaffing van de roze zak sinds 01-01-2021 heeft wel een invloed gehad op de zuiverheid van het PMD-afval: een aantal harde plastics (bv. speelgoed of klerhangers) die welkom waren in de roze zak, zien we jammer genoeg regelmatig terugkomen in de PMD-zak. IVAREM werkt hier een communicatieplan rond uit alsook een nieuwe flyer 'Het sorteren van plastics'.

## PAPIER & KARTON

Papier & karton wordt in alle gemeenten om de 4 weken opgehaald. Voor die ophaling doet IVAREM beroep op Remondis. Ondanks het digitale tijdperk wordt er nog steeds heel wat papier en karton verbruikt. Vooral de hoeveelheden karton kennen een spectaculaire groei door de toenemende e-commerce. In 2021 kwamen we aan gemiddeld 57,28 kg per inwoner (58,46 in 2020) of 16 171 ton in totaal. Dat is een afname van 2 % t.o.v. 2020 (57,04 kg per inwoner).

In Berlaar zijn in juni 2021 nieuwe gele papier en kartoncontainers ingevoerd. Uit een recente bevraging (november 2021) bleek dat de containers het



inzamelen van papier en karton een pak makkelijker maakt. IVAREM zal ook in 2022 de papiercontainers bij de andere gemeenten aanprijzen.

### Uit de bevraging van Berlaarse gezinnen bleek dat:

- ✓ **95,4 %** van de gezinnen aangeven dat de papiercontainer de ophaling van papier en karton makkelijker maakt
- ✓ **84,5 %** van de gezinnen de regels voor de papiercontainers duidelijk vinden;
- ✓ **88,1 %** van de gezinnen het verzamelen en aanbieden van papier en karton makkelijker vinden met een papiercontainer;
- ✓ **85,3 %** van de gezinnen vinden het formaat van de papiercontainer geschikt voor de ophaling van papier en karton.

## GROFVUIL EN SNOEIHOUT

IVAREM haalt op afroep grofvuil en snoeihout op bij de inwoners van Berlaar, Bonheiden, Bornem, Duffel (enkel grofvuil), Lier, Mechelen en Sint-Katelijne-Waver. Bijna 90 % van het grofvuil wordt echter nog steeds via de recyclageparken aangevoerd. In totaal is er zowat 2 338 521 kg grofvuil ingezameld of zo'n 9,13 kg per inwoner.



De ophaling aan huis van snoeihout vertegenwoordigt slechts een zeer klein deel (minder dan 1 % - zo'n 114 680 kg) van de totale ingezamelde hoeveelheid groenafval (17 946 565 kg). 17 831 885 kg werd in 2021 ingezameld op de recyclageparken. Dat is zo'n 63,57 kg per inwoner.

### 3.4.2 Brengsystemen

Er zijn ook een heleboel verzamellocaties waar de burgers hun afval zelf naartoe kunnen brengen. IVAREM zorgt voor de recipiënten, de ophaling/lediging en de verwerking van de ingezamelde afvalstoffen.

#### GLASBOLLEN

Verspreid over het werkingsgebied zijn er **349 glasbollen en 104 ondergrondse afvalcontainers voor glas**. Glasbollen zijn veruit de meest populaire verzamelplaatsen voor glas; maar liefst 90 % van alle glas wordt via glasbollen/OCT's ingezameld. De overige 10 % komt via het recyclagepark. In totaal werd er in het jaar 2021 ongeveer 3 689 ton glas ingezameld in de gehele regio. Dat is zo'n 29,65 kg per inwoner.



#### TEXTIEL

Voor textiel zijn er 2 mogelijke oplossingen voor de burger: straatcontainers (139 verspreid over 9 gemeenten) of containers op het recyclagepark. In totaal werd er in 2021 ca. **2 051 ton** textiel ingezameld of zo'n 7,27 kg per inwoner. De overgrote meerderheid (1 874 ton) wordt via straatcontainers ingezameld.

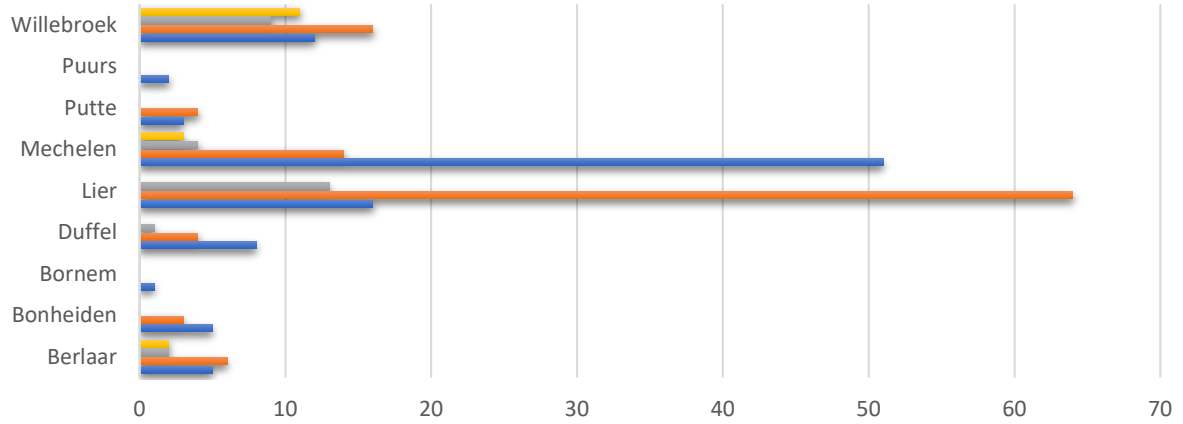
Het ingezamelde textiel wordt door de verwerker uitgesorteerd. Kledij die nog draagbaar is, wordt opnieuw gebruikt; vooral in de ontwikkelingslanden. De niet-draagbare kledij wordt verwerkt tot lompden of toegepast als isolerende laag in o.a. de auto-industrie.

#### ONDERGRONDSE CONTAINERS

PMD, glas, papier & karton, gemengde plastics en restafval worden op verschillende plaatsen ook ingezameld via ondergrondse containers (OCT's). IVAREM heeft 256 ondergrondse containers staan, verspreid over de gemeenten Berlaar, Bornem, Bonheiden, Duffel, Lier, Mechelen, Putte, Puurs-Sint-Amands en Willebroek.



## Aantallen en types OCT per gemeente



	Berlaar	Bonheiden	Bornem	Duffel	Lier	Mechelen	Putte	Puurs	Willebroek
PMD	2					3			11
Papier en karton	2			1	13	4			9
Huisvuil	6	3		4	64	14	4		16
Glasbol Containers	5	5	1	8	16	51	3	2	12

■ PMD ■ Papier en karton ■ Huisvuil ■ Glasbol Containers

## RECYCLAGEPARK: GEEN STORT, MAAR START

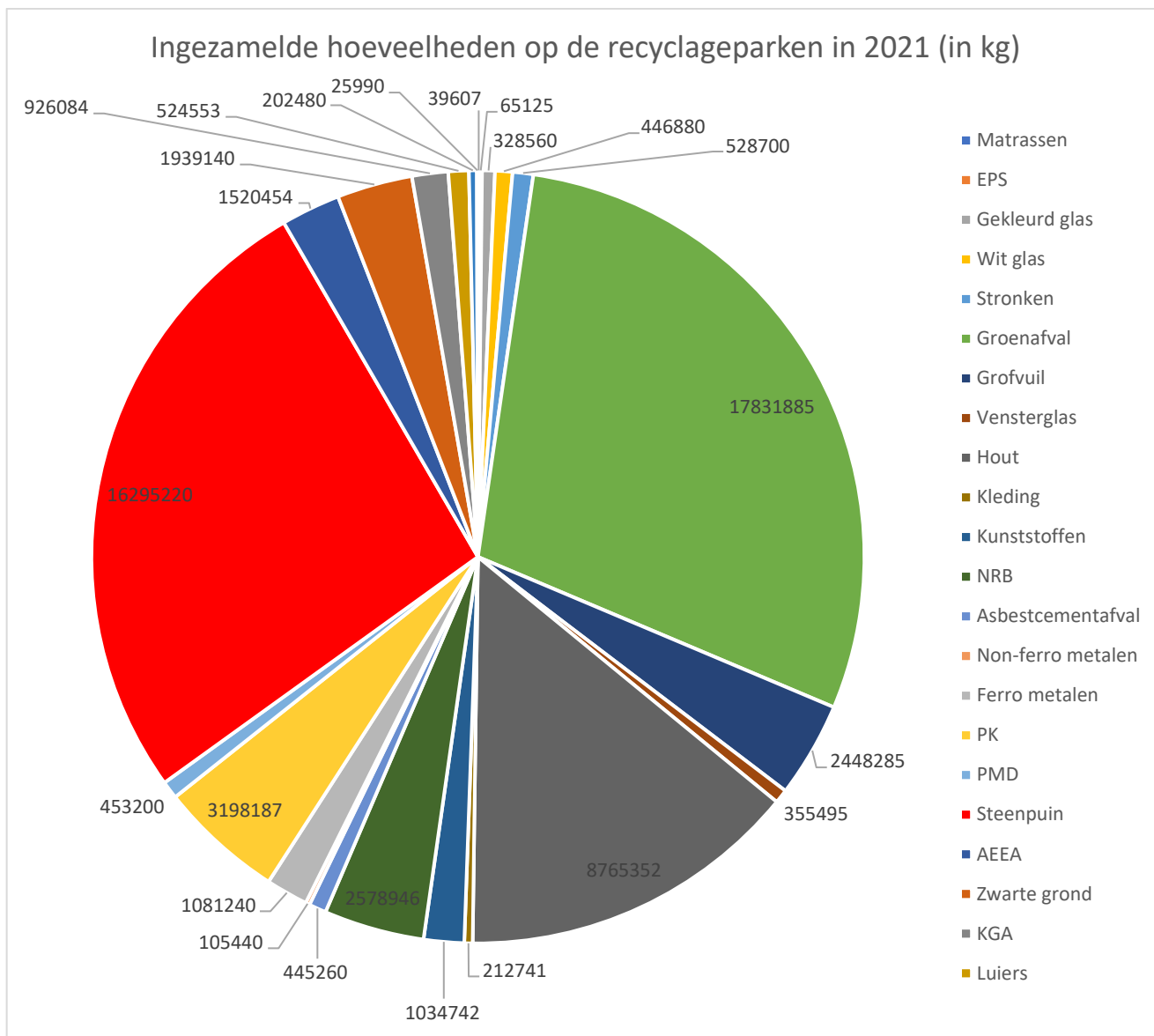
IVAREM baat 12 recyclageparken uit in 10 gemeenten. De gemeente Puurs-Sint-Amunds heeft op 1 mei 2021 plechtig de sleutel van het recyclagepark van Puurs overgedragen aan IVAREM.



Burgemeester Koen Van den Heuvel overhandigt de sleutel van het recyclagepark Puurs aan IVAREM-voorzitter Koen Anciaux op 3 mei 2021

We zamelen in onze 12 recyclageparken ongeveer 23 verschillende afvalstromen in. Voor slechts 8 van die stromen moet er door de burger betaald worden. IVAREM zorgt ervoor dat de afvalstromen zo goed mogelijk gerecycleerd of verwerkt worden met het oog op een duurzame valorisatie.

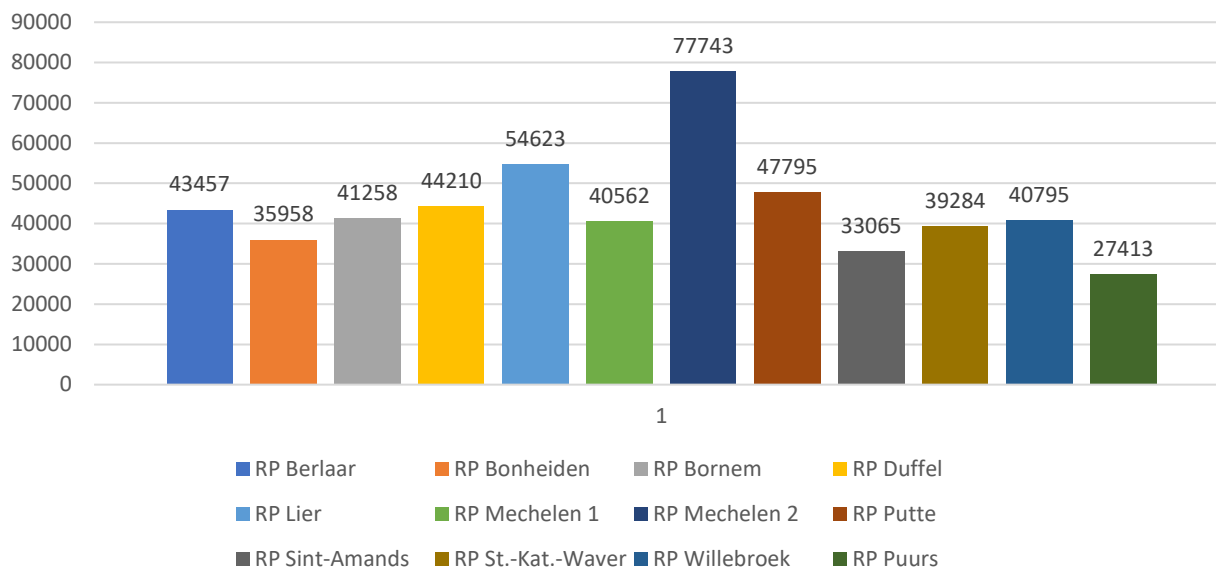




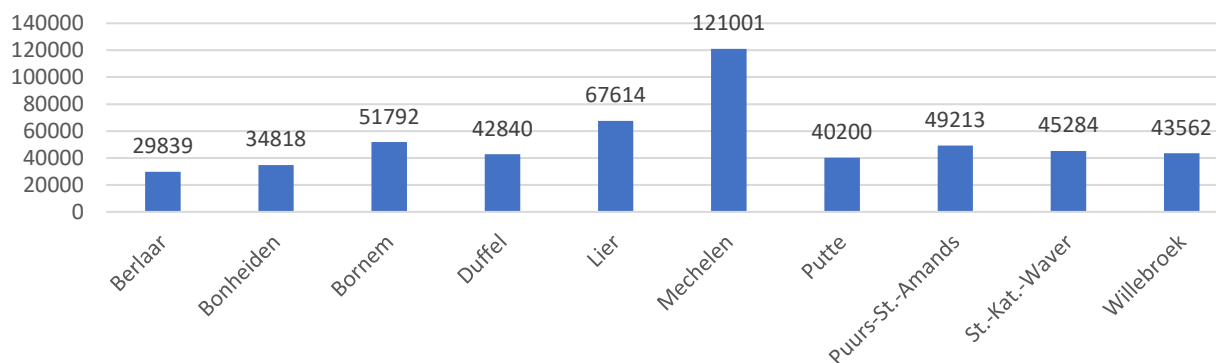
Sinds 2021 worden op het recyclagepark ook gratis matrassen aanvaard door de invoering van de terugnameplicht op matrassen. Non-conforme matrassen worden bij het grofvuil gedeponeerd terwijl conforme matrassen in een aparte container worden ingezameld.

In 2021 kwamen er **526 163 bezoekers** op de recyclageparken. Gemiddeld komt een gezin dus jaarlijks 4,4 maal per jaar naar het recyclagepark. Het recyclagepark in Mechelen-Noord is met meer dan 65 000 bezoekers per jaar het drukst bezochte park van IVAREM.

Aantal bezoekers per recyclagepark in 2021 (cijfers Puurs vanaf mei)



Aantal bezoekers recyclageparken 2021 per gemeente



Om de drempel zo laag mogelijk te houden, zijn alle inwoners welkom op alle IVAREM-parken. Inwoners van de gemeente Puurs-Sint-Amands kunnen sinds de overdracht van het recyclagepark van Puurs terecht op alle recyclageparken van IVAREM. Bedrijven en zelfstandigen kunnen op 5 recyclageparken terecht: Mechelen-Noord, Lier, Duffel, Puurs en Putte.

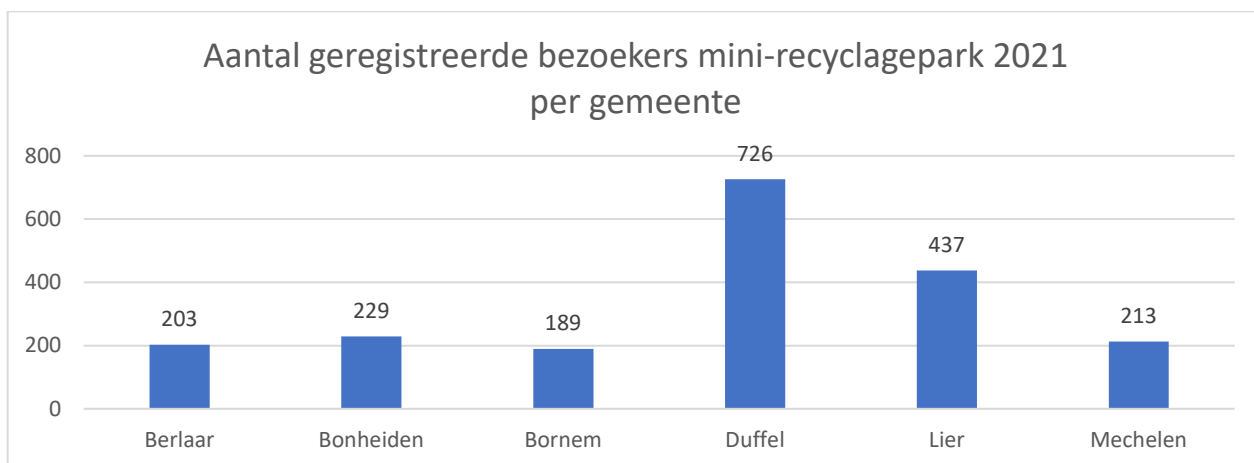
Ten gevolge van de coronacrisis waren de recyclageparken in de loop van 2021 nog beperkt in bezoekersaantallen. Er werd gelijktijdig maar een beperkt aantal bezoekers toegelaten. Daarnaast moest er ook afstand gehouden worden alsook een mondkapje gedragen worden. Na oktober 2021 werden deze maatregelen afgezwakt.



In 2021 werd ons **mini-recyclagepark** maandelijks opgesteld op de wekelijkse markten van Berlaar, Bonheiden, Bornem, Duffel, Lier en Mechelen. Bornem organiseerde het mini-recyclagepark tevens ook in twee deelgemeenten. Bezoekers kunnen bij het mini-recyclagepark terecht voor het aanbieden van verschillende afgedankte materialen van beperkte omvang alsook voor de aankoop van zakken en het verkrijgen van informatie. Een verdere uitrol en promotie bij de andere gemeenten is voorzien in 2022.

Aantal opstellingen in 2021 per gemeente:

- Mechelen: 3 opstellingen
- Bonheiden: 4 opstellingen
- Berlaar, Bornem, Lier: 6 opstellingen
- Duffel: 12 opstellingen



**Op het recyclagepark van Puurs werden aanpassingen gedaan aan de infrastructuur.** Door de overname van het gemeentelijk recyclagepark door IVAREM op 1 mei 2021 werden er zoals op de andere parken lage containers geplaatst voor groenafval. Er werden ook een aantal extra containers voor inzameling groenafval geplaatst maar dat was slechts tijdelijk.

**Ook de veiligheid van onze eigen medewerkers en de bezoekers vinden wij belangrijk.** Onze medewerkers dragen steeds signalisatiekledij en de geschikte persoonlijke beschermingsmiddelen. Door goede wegmarkeringen en een overzichtelijke indeling van het recyclagepark zorgen we ervoor dat de bezoekers op een veilige manier hun afval kunnen deponeren. KGA en asbest zijn gevaarlijke afvalstoffen die op de

juiste manier behandeld moeten worden. De parkwachters volgen hierover regelmatig opleiding en beschikken over de correcte persoonlijke beschermingsmiddelen. Jaarlijks voert IVAREM metingen uit i.v.m. asbest.

### 3.5 Zelf afval verwerken

#### 3.5.1 Afvalverwerkingscentrum Lier

IVAREM heeft een eigen afvalverwerkingscentrum in Lier. Die site verenigt een heleboel activiteiten:

1. Overslagen, behandelen en afvoeren van afvalstromen
2. Verwerken van groenafval tot hoogwaardig compost
3. Nazorg van de voormalige stortplaats
4. Energieproductie met fotovoltaïsche zonnepanelen en stortgasvalorisatie



#### SORTERING EN OVERSLAG

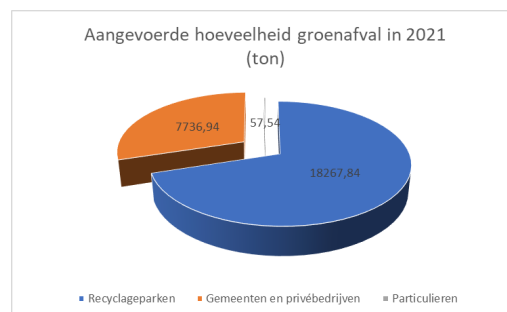
Sloophout, inerte materialen, afgedankte elektrische en elektronische apparaten en grond werden op- of overgeslagen op de site. De harde kunststoffen (afkomstig van het recyclagepark) werden uitgesorteerd, verkleind (afhankelijk van verwerker) en afgevoerd naar een verwerker.

#### VERWERKEN VAN GROENAFVAL TOT HOOGWAARDIG COMPOST

Alle groenafval van de recyclageparken, de gemeenten en van (tuin)aannemers wordt op de site verwerkt tot hoogwaardig compost. IVAREM beschikt hiervoor over een tunnelcompostering.

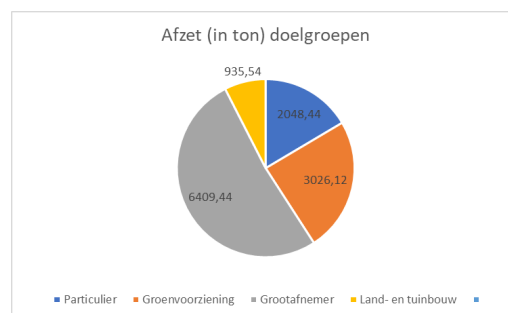
Alle aangevoerd materiaal wordt eerst gecontroleerd op macroscopische onzuiverheden. Indien nodig worden de verontreinigingen manueel of met de bandenkraan uitgesorteerd.

In 2021 werd er in totaal **26 114,78 ton** groenmateriaal aangevoerd. De grootste aanvoer (70,00 %) was afkomstig van de recyclageparken. Ongeveer 29,69 % werd aangevoerd door de gemeenten en privébedrijven en 0,31 % was afkomstig van particulieren.



Na het composteringsproces hebben we compost, biomassa en hakselhout (mulching). We maken een onderscheid tussen witte biomassa (niet door groencompostering gegaan) en zwarte biomassa (wel door groencompostering gegaan).

Al die producten worden terug verkocht aan professionelen bv. tuinaanleggers, particulieren, bedrijven ...



Product	Compost A	Mulching	Biomassa
<b>Afzet (ton)</b>	12 419,54	167,20	2 936,40

Er werd **12 419,54 ton compost** verkocht. Het merendeel werd afgenomen door grootafnemers.

Compost	Particulier	Groenvoorziening	Grootafnemer	Land- en tuinbouw
<b>Afzet (ton)</b>	2 048,44	3 026,12	6 409,44	935,54

## NAZORG STORTPLAATS

De stortplaats werd ook in 2021 verder opgevolgd.

Een wekelijkse controle van de volledige site (afwerkingslagen, taluds, begroeiing ...) maakt deel uit van de nazorg. De stortgasonttrekking wordt dagelijks gecontroleerd.

Medewerkers van IVAREM en van de Polder van Lier verwijderen regelmatig het onkruid op de site en maaien de werfwegen. Ook de groenschermen worden regelmatig onderhouden.



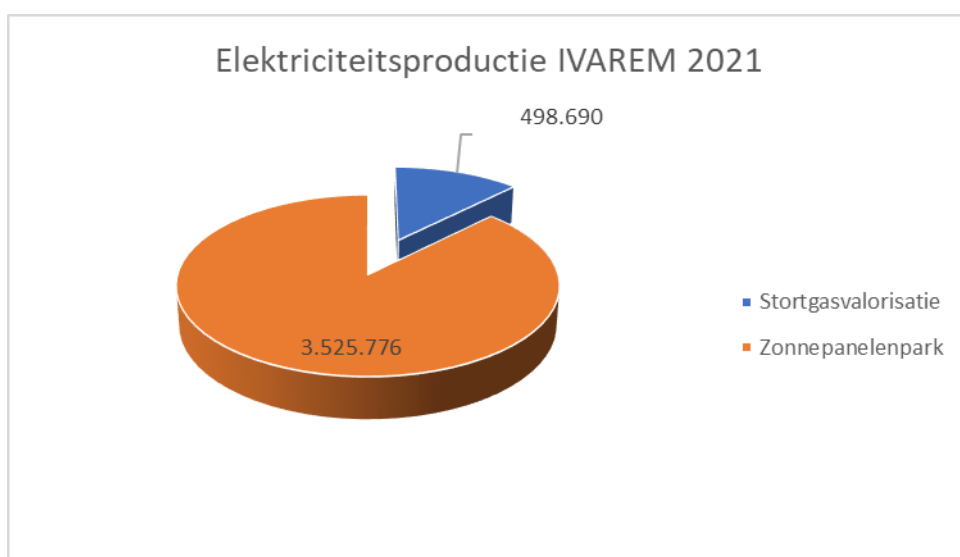
In 2021 pompte IVAREM in totaal 4 440 ton percolaatwater op en voerde het af naar een erkende verwerker.

### 3.6 Eigen energiecentrale op voormalige stortplaats

De voormalige stortplaats van IVAREM is al jaren een energiecentrale. We halen biogas uit het afgedekte stort en zetten dat om in elektriciteit. De productie van biogas is laag, maar blijft de laatste jaren redelijk stabiel. De gasmotor was ook in 2021 operationeel.

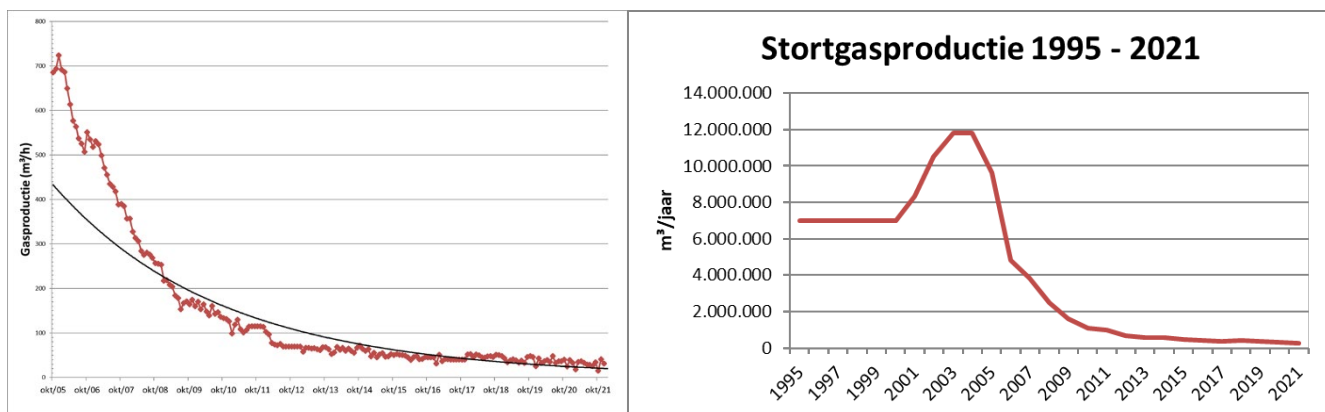
Het fotovoltaïsch zonnepanelenpark op de stortplaats functioneerde in 2021 normaal.

De totale installatie (stortgasvalorisatie en zonnepanelen) bracht **4 024 466 kWh** op, waarvan er 3 831 825 kWh op het net werd geïnjecteerd.



#### 3.6.1 Stortgasvalorisatie

De productie van biogas in de afgedekte stortplaats neemt jaar na jaar af. In 2021 werd er gemiddeld 30 m<sup>3</sup> per uur geproduceerd. Op jaarbasis is er 269 562 m<sup>3</sup> stortgas onttrokken en gevaloriseerd.



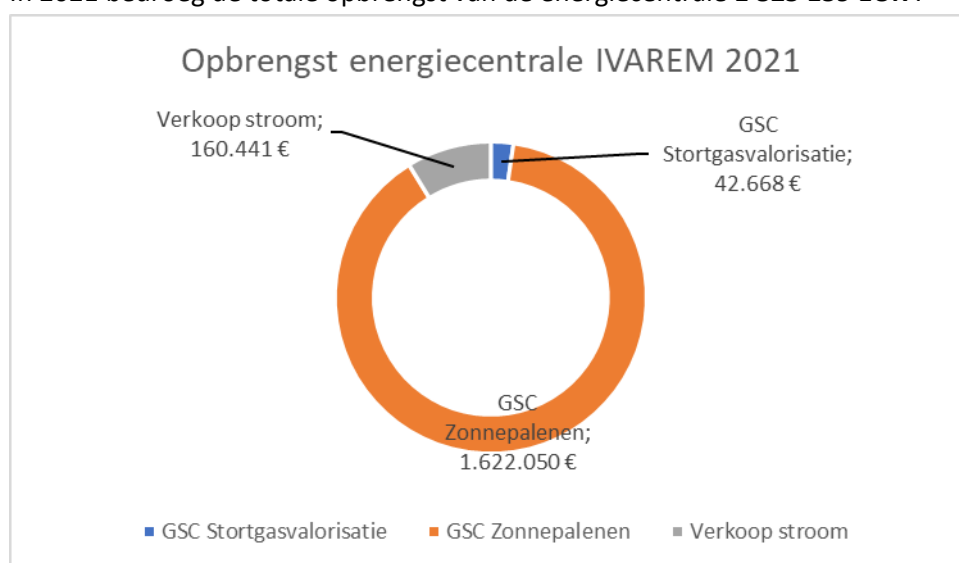
### 3.6.2 Fotovoltaïsch zonnepanelenpark

Het zonnepanelenpark bestaat uit **14 976 panelen** en heeft een **piekvermogen van 3 520 kWp**.

Ongeveer 5,9 % (of 208 016 kWh) van de geproduceerde elektriciteit wordt gebruikt door de eigen installaties van het afvalverwerkingscentrum. De overige 94,1 % (of 3 317 691 kWh) wordt geïnjecteerd op het openbare elektriciteitsnet. De totale productie bedraagt 3.525.707 kWh.



IVAREM verkoopt de stroom en de groenestroomcertificaten aan ENI. In 2021 bedroeg de totale opbrengst van de energiecentrale **1 825 159 EUR**.

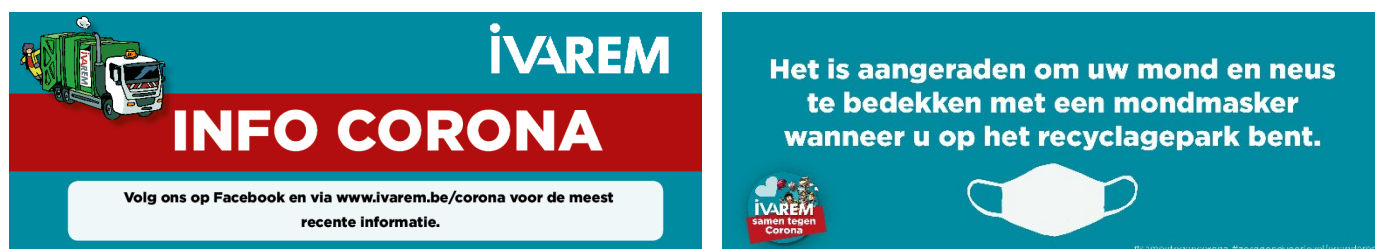


## 4. Communiceren en sensibiliseren

### 4.1 Informeren en sensibiliseren

Een duurzaam afvalbeleid moet ondersteund worden door goede communicatie. Niet alleen met de burger, maar ook met de gemeenten, eigen medewerkers en de verschillende overheidsinstanties of privé-instellingen. Folders, flyers, artikels, blogs, persberichten, workshops ... het werd allemaal ingezet om mensen bewust te maken van het belang van afvalpreventie en sorteren en om uitleg te geven over de sorteerregels. In 2021 werd er ook verder ingezet op het informeren over de impact van de coronamaatregelen op de afvalophaling en -inzameling. Op de parken werd sinds medio 2021 aangeraden om mond en neus nog steeds te bedekken met een mondmasker. Door de aanpassing van de federale maatregelen was dat immers niet meer verplicht in openlucht.

In 2021 paste IVAREM zijn website verder aan door nog meer informatie en materiaal (affiches, flyers,



brochures) te voorzien, aangepast aan de afvalsituatie in de gemeenten. Hiervoor is ook een aanbod flyers en affiches voor anderstaligen ontwikkeld (Waarheen met je afval?). Daarnaast zijn we in 2021 gestart met een eigen nieuwsbrief en nieuwspagina ([www.ivarem.be/nieuwsbrief](http://www.ivarem.be/nieuwsbrief)) om de burgers steeds up-to-date te houden.

**De IVAREM-app** geeft de burgers alle info over onze dienstverlening. Zo kunnen de burgers ook hun bezoeken aan de recyclageparken opvolgen en hun afvalverbruik (DIFTAR) raadplegen. In 2021 werd de app uitgebreid gepromoot via een multimediale campagne in brochures, de Afvalkrant en op de website. De app wordt in de toekomst nog uitgebreid met de sorteescore (in het kader van de campagne Mag 't wat minder zijn?).





De afvalkalender (jaarlijks) en de afvalkrant (twee X per jaar) van IVAREM werden verspreid bij alle 118 500 gezinnen in de regio. Via die kanalen geeft IVAREM alle praktische info waarover de burger moet beschikken om zijn afval op een correcte manier aan te bieden. Ook de website, Facebook en Instagram werden ingezet voor praktische communicatie over de afvalkalender of het pushen van afvalnieuws.

Ook in 2021 konden de burgers **de gratis app 'Recycle!'** downloaden waar niet alleen de ophaaldata, maar ook de inzamelpunten voor glas, AEEA en batterijen en sorteerinstructies op terug te vinden zijn. De nieuwe functionaliteiten geven nu ook de mogelijkheid om burgers korte meldingen te geven bij bepaalde



ophaalrondes. Dat zorgt voor een snelle en directe communicatie met de burger met minder meldingen tot gevolg.

Samen met vele partners in Vlaanderen namen we in de tweede week van oktober deel aan de vierde **Vlaamse Handhavingsweek**. Een week waarin extra aandacht werd besteed aan zwerfvuil en sluikstorten. IVAREM diende in 2021 een communicatie- en sensibiliseringstraject in bij Mooimakers om sluikstorten te ontmoedigen aan de verzamelcontainers. Dat project wordt met de gemeenten de komende jaren uitgewerkt.

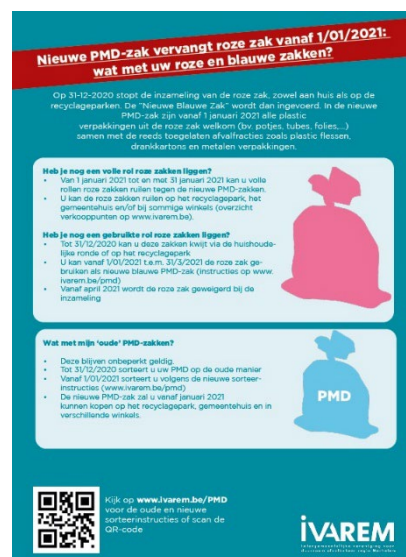


In 2021 nam IVAREM voor de 6<sup>de</sup> keer deel aan de overkoepelende campagne die meer aandacht en appreciatie vraagt voor het zware werk van de vuilnisophaler en recyclageparkwachter. De campagne werd in 2021 omgedoopt tot *Week van het Afvalteam*. Dit jaar werd opnieuw opgeroepen om appreciatie te tonen voor de inspanningen van de afvalophalers en recyclageparkwachters door een strik, lint of tekening aan de huisvuilzak of -container te binden. De reacties van de inwoners van onze gemeenten waren hartverwarmend!



IVAREM bedankte tijdens die periode uiteraard ook zelf haar medewerkers. Dit jaar staken het management en de bestuursleden zelf de handen uit de mouwen om de medewerkers te verwennen met een heerlijke lunch of diner! Daarnaast namen ook heel wat bestuursleden uit de gemeenten zelf het werk op bij de afvalophaling, de recyclageparken of de infolijn.

Tussen januari en maart 2021 werden de burgers in onze regio ervan bewust gemaakt dat de roze zak voor gemengde plastics vanaf 2021 niet meer verkocht zal worden vanaf 1 januari 2021. De burger had wel nog de mogelijkheid om zijn oude roze zakken tot en met 31 maart 2021 te gebruiken als PMD-zak. Sinds 1 april 2021 worden de roze zakken geweigerd. In april/mei 2021 werden de onterecht aangeboden roze zakken tijdens de PMD-ophaling opgevolgd met de lokale besturen. De roze zakken werden geweigerd en bleven staan. Samen met de gemeenten zorgde IVAREM dat de zakken snel verwijderd werden. Ook werden er nieuwe weigeringsstickers opgemaakt om burgers die nog roze zakken aanboden te wijzen op de correcte wijze van aanbidding.



**Sorry**  
sinds 1 april accepteren wij geen roze zakken meer bij de PMD-ophaling.

Je kan de volgende plastic verpakkingen nu kwijt in je PMD-zak. Harde plastics (bv. speelgoed of kledinghangers) breng je gratis naar het recyclagepark.

**Nieuw!**

- Schaaltjes, vliotjes en bakjes ✓
- Potjes en tubes ✓
- Folies en zakjes ✓

**Heb je vragen?**  
Bel gratis naar de infolijn via 0800 90 441 of neem contact op via [www.ivarem.be/contact](http://www.ivarem.be/contact)

**IVAREM**  
intergemeentelijke vereniging voor de zwaartmoeie regio Mechelen

In 2021 werd er volop werk gemaakt van de vervolgcampagne voor de aankondiging van de 'Nieuwe Blauwe Zak'. Dit in samenwerking met beheersorganisme Fost Plus. De 'P' van PMD staat sinds 1 januari 2021 voor alle plastic verpakkingen. Toch merkten we aan de hand van sorteeranalyses van Fost Plus dat er nog veel plastic verpakkingen zoals bakjes, schaaltes of folies in het restafval verdwijnen. Daarnaast worden spuitbussen ook nog vaak fout gesorteerd.

Om de nieuwe sorteer-instructies van de PMD-zak duidelijk te maken, is er een herhalende multimediale campagne opgezet met financiële ondersteuning van Fost Plus. Volgende communicatie-initiatieven werden daarbij ondernomen:

- Video die op sociale media (FB/Instagram) gepromoot werd
- Verschillende FB-advertenties per gemeente
- Huis-aan-huis mailing met sorteer-instructies PMD
- Posters en flyers voor gemeenten, verkooppunten, scholen en verenigingen
- Nieuwe flyers over sorteren van kunststoffen
- Nieuw spel Fost Plus: sorteerlabirint
- Publireportage in De Zondag



Verder startte IVAREM in 2021 ook met **de digitale nieuwsbrief** waarin de burgers van alle aangesloten gemeenten ongeveer 4 keer per jaar een korte nieuwsbrief ontvangen met het belangrijkste afvalnieuws uit hun regio.



Verder organiseert IVAREM ook jaarlijks **de compostactie** op alle recyclageparken. Die compostactie ging in 2021 door. Die actie wordt in samenwerking met Vlaco georganiseerd. Bij aankoop van een zak compost of compost in bulk kon elke burger een gratis paar tuinhandschoenen ontvangen. Per recyclagepark werden 100 paar handschoenen voorzien. Ze raakten allemaal de deur uit. IVAREM zette hier ook een multimediale campagne voor op (de Zondag/banners/social media/Roularta-websites/...) zodat burgers hiervan op de hoogte werden gebracht.

Een gezonde tuin in topconditie met IVAREM's **TOPCOMPOST!**

Heel de maand april is het compostactie op jouw recyclagepark. Koop een zak compost of compost in bulk en ontvang een gratis paar tuinhandschoenen. Wees er snel bij want op=op. Kijk voor alle info op [www.ivarem.be/compost](http://www.ivarem.be/compost) of scan de QR-code.

## 4.2. Continu werken aan (klanten)tevredenheid – Infolijn

IVAREM wil een kwaliteitsvolle dienstverlening bieden aan al haar klanten (intern of extern). IVAREM zet daarom in op overleg (zowel met interne als externe partners), op openheid en op samenwerking. Onze medewerkers van de Infolijn worden dan ook dagelijks opgevolgd en gestuurd om die kwaliteit te handhaven.

### WERKEN VANUIT ONZE WAARDEN

De gratis infolijn (0800 90 441) van IVAREM maakt een direct en klantvriendelijk contact met de burgers mogelijk. De burgers kunnen hier terecht met allerlei vragen, opmerkingen of klachten over sorteren, inzamelingen, het recyclagepark, DIFTAR, betalingsuitnodigingen ...

In 2021 is er verder gewerkt aan een competentiebeleid voor de eigen medewerkers. Er worden meerdere tussentijdse coachings- en opvolgingsgesprekken per jaar gevoerd met de medewerkers teneinde de kwaliteit te blijven handhaven. Door bezettingsproblemen in 2021 wordt in 2022 een nieuwe structuur uitgewerkt met meer taakverrijking (lees: niet alle dagen bellen, maar ook verscheidene administratieve taken verdelen over de medewerkers).

Iedere medewerker wordt dagelijks aangespoord om te werken volgens de 5 basiscompetenties:

- Duurzaam werken
- Verantwoordelijkheid opnemen
- Verbeteren
- Collegiaal handelen
- Extern samenwerken

### VOOR AL UW VRAGEN ... DE INFOLIJN

In 2021 kwamen er in totaal **58 575 klantencontacten** binnen. In 2020 waren dat **60 258 klantencontacten**. Dat is een vermindering met 2,8 % t.o.v. 2020.

Bij de vergelijking van de klantencontacten in 2021 en 2020 merken we volgende zaken op: in 2020 zijn er 60 258 total incommings, waarvan 10 929 IVR recyclageparken en in 2021 zijn er 58 575 total incommings, waarvan 7 896 IVR recyclageparken. (Ter info: IVR recyclageparken is het oproepmenu dat, alvorens de burger bij een operator terechtkomt, meldt of het recyclagepark al dan niet open is).

We kunnen dus concluderen dat er in totaal 1 350 klantencontacten meer door de operators verwerkt zijn in 2021 t.o.v. 2020.

De grootste categorieën van contacten zijn vragen over recyclageparken, facturatie, verhuizen, badges en OCT en de huis-aan-huisophalingen (die laatste zowel de reguliere ophalingen als die op afspraak). We noteerden 4 641 terechte klachten in 2021. Dat is een verhoging ten opzichte van 2020 waar het aantal terechte klachten 3 966 bedroeg. De nieuwe ophaler van P&K die zich in het begin van 2021 nog moest

inwerken, samen met een bezettingsproblematiek bij onze ophaler van PMD, zorgen grotendeels voor de lichte stijging.

Interne afspraken met de dienst planning en de verantwoordelijke van de ophalers maken dat ook die klachten verminderen en probleemadressen gaan verdwijnen.

We noteerden 4 641 terechte klachten in 2021 (in totaal 6 749 klachten). Het aantal terechte klachten is op één jaar tijd gestegen met 17 % (van 3 966 naar 4 641). Ook het aantal onterechte klachten steeg met 21 % (van 1 741 in 2020 naar 2 102 in 2021) door toedoen van de verdwijning van de roze zak en de nieuwe sorteerregels PMD. Voornaamste oorzaken van de stijgingen zijn:

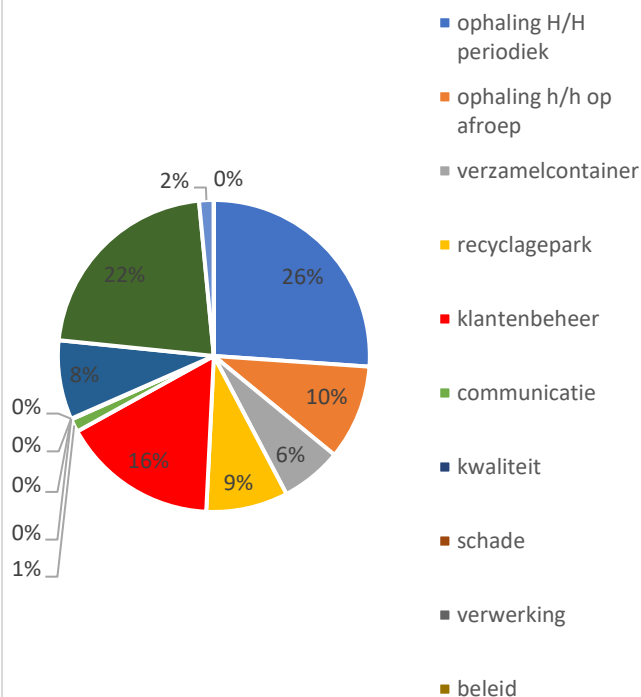
- ✓ Nieuwe ophaler papier/karton
- ✓ Afschaffen roze zak (klachten niet meer gebruiken)
- ✓ Invoering PMD-zak (onterechte weigeringen)
- ✓ Invoering PK-containers
- ✓ Overname recyclagepark Puurs (klachten m.b.t. aanbieden van groenafval)

Het relatief aantal klachten op het totaal aantal klantencontacten is gestegen

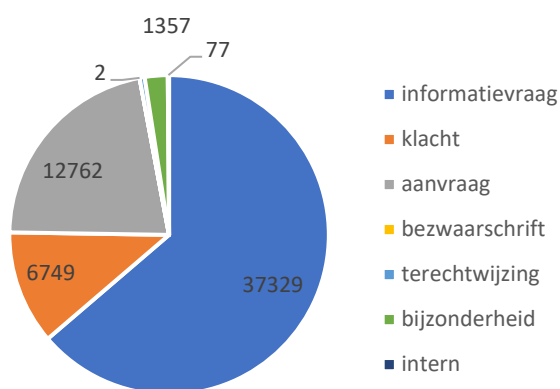
2020: 6,2 % van klantencontacten was terechte klacht

2021: 7,9 % van klantencontacten was terechte klacht

### Categorie klantencontacten 2021



### Soort klantencontacten 2021



## 5. Algemene gegevens over IVAREM

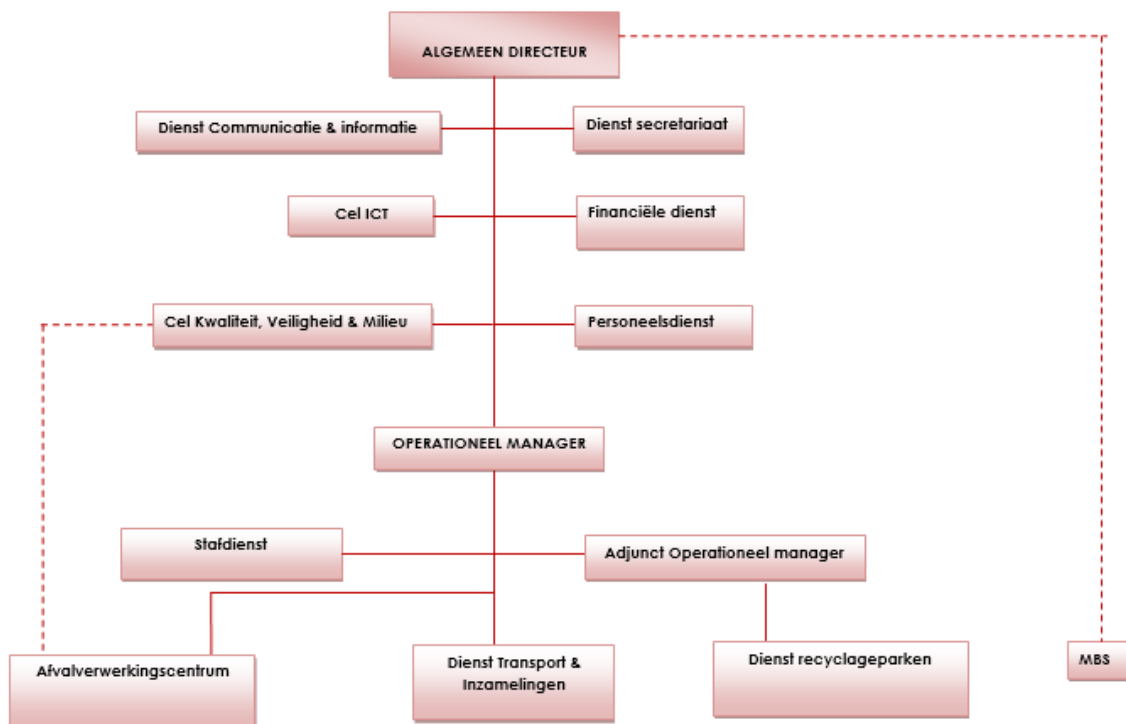
<b>Rechtsvorm</b>	Publiekrechtelijke rechtspersoon met de rechtsvorm van een opdrachthoudende vereniging  Opgenomen in het register der intergemeentelijke verenigingen onder het nummer I2
<b>Oprichting</b>	26 april 2003, na afsplitsing van IGEMO
<b>Termijn</b>	18 jaar, verlengd op 18-12-2020 tot 25-04-2039
<b>Vennoten</b>	Berlaar, Bonheiden, Bornem, Duffel, Lier, Mechelen, Putte, Puurs-Sint-Amands, Sint-Katelijne-Waver en Willebroek
<b>Doelstelling</b>	Initiëren, coördineren en realiseren van vooruitstrevend, duurzaam en integraal afvalbeleid
<b>Medewerkers</b>	166 personen
<b>Werkingsgebied</b>	282 458 inwoners (op 01-01-2021)
<b>Statuten</b>	Laatste wijziging bij algemene vergadering van 18-12-2020 gepubliceerd in Belgisch Staatsblad op 05-01-2021

### 6.1 Organigram en medewerkers

Op 31 december 2021 waren er 166 mensen in dienst bij IVAREM.

IVAREM-personeel d.d. 31-12-2021	
<b>Directie</b>	<b>1</b>
<b>Ondersteunende diensten</b>	<b>28</b>
Secretariaat	5
Boekhouding	7
Personeelsdienst	3
Dienst Communicatie en Informatie	10
ICT	2
<b>Poetsdienst</b>	<b>2</b>
<b>Operationele diensten</b>	<b>128</b>
Kwaliteit/Veiligheid/Milieu	1
Stafdienst	7
Afvalverwerkingscentrum	16
Dienst Transport en Inzamelingen	55
Recyclageparken (*)	32
MBS Geel (40 %)	25

(\*) Exclusief seizoenarbeiders



## 6.2 Locaties

IVAREM voert verschillende activiteiten uit en heeft dan ook 14 verschillende locaties waar ze actief is: Mechelen-Muizen (hoofdzetel en dienst Transport & Inzamelingen), Lier (Afvalverwerkingscentrum) en 12 recyclageparken verspreid over 10 gemeenten (sinds mei 2021 ook het recyclagepark van Puurs).

## 6.3 Algemene vergadering en raad van bestuur

IVAREM wordt aangestuurd door vertegenwoordigers van de gemeenten.

Tweemaal per jaar komt de **algemene vergadering** samen: vóór 1 juli voor o.a. de goedkeuring van de jaarrekening en de bespreking van de activiteiten van het afgelopen jaar en in het laatste trimester voor de bespreking van de begroting en de te ontwikkelen activiteiten van het komende jaar (bijzondere algemene vergadering).

De **raad van bestuur** bepaalt het beleid van de IVAREM. Hij was samengesteld uit 13 stemgerechtigde leden en 3 leden met raadgevende stem. Algemeen directeur Vincent Volckaert trad op als secretaris.

## 6.4 Lidmaatschap en participaties

IVAREM participeert in verschillende organisaties:

- Intergemeentelijke vereniging IGEMO
- Poolstok Vlaanderen
- Cipal
- Patrimoniumvennootschap MBS NV

IVAREM wordt vertegenwoordigd in verschillende overlegfora en organisaties:

- Maatschap MBS
- INTERAFVAL
- Polder van Lier
- BESWA
- Ecoso

## 6.5 Cijfers en jaarrekening

Alle cijfers en tabellen over o.a. ingezamelde hoeveelheden afval, bezoekersaantallen op de recyclageparken en de jaarrekening vindt u terug in de bijlagen.