



IVAREM

Activiteitenverslag 2018

Inhoudsopgave

1. Wie zijn we?.....	3
2. Een organisatie met een visie	3
3. Samen de ladder van Lansink beklimmen	4
3.1 Afval voorkomen is de eerste stap	5
3.2 Afvalpreventie voor verschillende doelgroepen	5
3.3 Hergebruik stimuleren.....	8
3.4 Sorteren om te recycleren.....	9
3.4.1 Ophalingen aan huis	10
3.4.2 Brengsystemen	13
3.5 Zelf afval verwerken	16
3.5.1 Afvalverwerkingscentrum Lier.....	16
3.6 Eigen energiecentrale op voormalige stortplaats	18
3.6.1 Stortgasvalorisatie	19
3.6.2 Fotovoltaïsch zonnepanelenpark	19
4.Communiceren en sensibiliseren	20
4.1 Informeren en sensibiliseren.....	20
5. Continu werken aan (klanten)tevredenheid - infolijn	22
6. Algemene gegevens over IVAREM.....	23
6.1 Organigram en medewerkers.....	23
6.2 Locaties.....	24
6.3 Algemene vergadering, raad van bestuur en directiecomité.....	24
6.4 Lidmaatschap en participaties.....	25
6.5 Cijfers en jaarrekening.....	25

1. Wie zijn we?

Wij zijn de intergemeentelijke vereniging voor duurzaam afvalbeheer regio Mechelen. We werden opgericht op 26 april 2003 voor een termijn van 18 jaar. Dagelijks zijn er 154 mensen in de weer om een kwaliteitsvolle dienstverlening te verzekeren.

We zijn een samenwerkingsverband tussen 11 steden en gemeenten: Berlaar, Bonheiden, Bornem, Duffel, Lier, Mechelen, Putte, Puurs, Sint-Amands, Sint-Katelijne-Waver en Willebroek.



In die gemeenten staan we in voor afvalpreventie, afvalinzameling en -verwerking. Iedere gemeente beslist zelf welke taken ze aan IVAREM overdraagt.

2. Een organisatie met een visie

IVAREM wil een vooruitstrevend en integraal duurzaam afvalbeleid realiseren bij alle aangesloten gemeenten. Samen willen we werken aan het sluiten van materialenkringlopen.

Om dat te realiseren, investeert IVAREM in: goede communicatie en sensibilisatie, het ondersteunen van het gemeentelijk beleid (juridisch, financieel en sociaal) en natuurlijk het aanbieden van een kwaliteitsvolle dienstverlening. IVAREM wil een gevarieerd aanbod van kwaliteitsvolle en betaalbare oplossingen aanbieden voor de gezinnen en de gemeenten en dat voor al hun problemen rond huishoudelijk afval.

We hebben in het verleden al bewezen dat we innovatief zijn:

- 1994: eerste stortgasvalorisatie in Vlaanderen
- 1997: eerste intergemeentelijk afvalpreventieproject in Vlaanderen
- 1997: eerste beluchte groencomposteringsinstallatie in Vlaanderen

- 2003: eerste transport van huishoudelijk afval over het spoor in Vlaanderen
- 2009: eerste fotovoltaïsch zonnepanelenpark op voormalige stortplaats in Vlaanderen
- 2010: inzameling gemengde plastics via recyclageparken
- 2013, 2015, 2016: inzameling gemengde plastics aan huis
- 2016: ophaling DIFTAR-containers met zijlader met éénmansbediening

IVAREM is ook een pionier in het gebruik van ondergrondse containers.

3. Samen de ladder van Lansink beklimmen

IVAREM baseert haar werking op de principes van de **Ladder van Lansink**. Volgens dat principe moet er zoveel mogelijk gestreefd worden naar het voorkomen van afval. Wat niet kan voorkomen worden, moet zoveel mogelijk hergebruikt worden. Afval dat toch nog ontstaat, sorteren we aan de bron om zoveel mogelijk te recyclen. Enkel wat niet gerecycleerd kan worden, zullen we verwerken of storten.

IVAREM kiest er resoluut voor om restafval niet naar een verbrandingsoven te brengen, maar om te zetten tot een secundaire brandstof en selectieve stromen.

Dat gebeurt in de Mechanisch-Biologische Scheidingsinstallatie in Geel, in samenwerking met IOK Afvalbeheer.



3.1 Afval voorkomen is de eerste stap

'Wat je niet maakt, moet je niet kwijt'. Het klinkt bijna te simpel, maar het is de basis van ons afvalbeleid.



Door bewust aankopen te doen, door na te denken over je tuininrichting, door bewust voor afvalarme alternatieven te kiezen ... kunnen we de afvalberg verkleinen. IVAREM probeert zoveel mogelijk mensen te sensibiliseren en aan te zetten tot het voorkomen van afval.

3.2 Afvalpreventie voor verschillende doelgroepen

Sensibiliseren over afvalpreventie, correct sorteren en het tegengaan van zwerfvuil/sluikstorten zijn kerntaken van IVAREM. IVAREM streeft er naar om materiaal en methodieken op maat van de verschillende doelgroepen uit te werken en doet dat met succes!

Scholen

Met 'Afvalarme school 2020' wil IVAREM scholen aanzetten om 5 jaar lang mee in te stappen in een traject. Ieder jaar kunnen de scholen kiezen uit het ruime aanbod van IVAREM en zo planeten verdienen.

Wie 5 planeten heeft, krijgt een leuke thematische animatie en een logo. In het schooljaar 2015-2016 ging het project van start en hoe! In het eerste jaar namen al 113 scholen deel en de reacties op de werkwijze en het aanbod zijn zeer positief! In het schooljaar 2016-2017 zijn er nog 24 scholen bijgekomen, wat de teller van participerende scholen op 137 brengt.



De compostscholenactie (19^{de} editie) werd mee opgenomen in het aanbod Afvalarme school 2020. In 2018 hebben 61 deelnemende scholen goed gecomposteerd en het logo ontvangen.

Meer uitleg over ons aanbod vindt u op pagina 19 van dit jaarverslag.

In 2018 werd met succes het educatieve teambuildingspel GO4Zero gelanceerd: klassikaal gaan scholieren van het secundair onderwijs in twee spelronden op zoek naar de mondiale problematiek over afval. In de eerste ronde gaan ze, opgedeeld in 4 teams, op zoek naar de juiste antwoorden om de cijfercode van puzzelstukken te kraken.

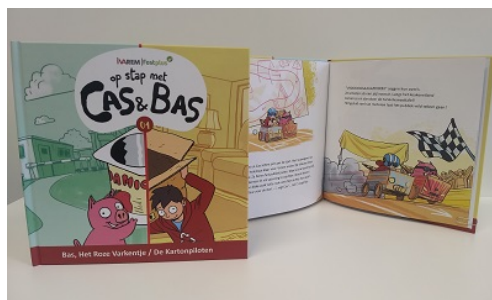


Om hun aandacht te stimuleren mogen ze in deze ronde gebruik maken van hun smartphone. Met de behaalde bonussen uit de eerste ronde vangen ze het finale spel op een spelbord aan. Aan de hand van een tweede reeks thematische vragen kunnen ze punten inzetten om hun 3D-pion als eerst op het eindpunt te krijgen.

Ook werd in 2018 gestart met een verruimd aanbod van enkele didactische spellen die gratis kunnen ontleend en gebracht worden: in het eerste jaar tekenden we 50 ontleningen op.



Voor kleuter en lagere scholen ontwikkelde IVAREM in 2018 een voorleesboekje waarin twee thematische verhalen verwerkt zijn. Bedoeling is dat IVAREM elk jaar een nieuw voorleesboekje schrijft en deze de weg vinden naar schoolbibliotheek.



Burgers en verenigingen

In de zomer van 2018 ging IVAREM van start met haar zelfontwikkelde interactieve doe-opstelling 'Het Kabinet van Afgedankte Zaken'. Dat is een interactief pop-upmuseum dat op een creatieve en visueel sterke manier sensibiliseert over afvalbeheer en de afvalproblematieken. Niet alleen de sorteerregels komen aan bod, maar ook de kosten van afvalbeheer, thuiscomposteren, de gevolgen van microplastics, sluijkstorten en zwerfvuil. Het Kabinet van Afgedankte Zaken werd op 11 evenementen ingezet.



In het voor jaar van 2018 hebben we, in samenwerking met onze compostmeesters, een intergemeentelijke speedles 'Leren composteren in 60 minuten' georganiseerd. 94 geïnteresseerden woonden deze interactieve workshop bij.



Verenigingen konden de workshops 'Cut the crap', 'Sorteren en Recycleren', 'Wat als jij plastic soep zou eten?' of 'Zet die klik ...' bij IVAREM boeken.

IVAREM zorgt voor gesubsidieerde compostvaten en compostbakken voor burgers. Hieronder een overzicht van de bestelde hoeveelheden.

OVERZICHT AFNAMES 2018 GESUBSIDIEERDE COMPOSTVATEN EN COMPOSTBAKKEN IN KUNSTSTOF				
Gemeente	Aantal compostvaten	Aantal compostbakken in hout	Aantal compostbakken in kunststof	
Berlaar	55	WORDEN NIET MEER AANGEBODEN AAN DE GEMEENTEN	10	
Bonheiden	44		60	
Bornem	0		50	
Duffel	99		0	
Lier	11		10	
Mechelen	143		80	
Putte	0		50	
Sint-Amands	0		0	
Sint-Katelijne-Waver	44		50	
Willebroek	77		0	
Totaal	473			310

Buurten en evenementen

De partnergemeenten maken ieder jaar de keuze tussen de ondersteuning van buurten of van evenementen. Afhankelijk van de keuze worden buurtfeesten begeleid in het afvalarm organiseren van hun event en worden ze beloond met thematische animatie van professionals. In totaal werden er 24 buurtfeesten georganiseerd, verspreid over Berlaar, Bornem, Sint-Katelijne-Waver en Willebroek (1 551 burens werden bereikt). Deze editie hebben we extra geïnformeerd over het thema plastic soep en hebben we dit gerealiseerd met een groepswhatsapp -sensibilisatie.



Gemeentelijke milieudiensten

Om de expertise aanwezig bij IVAREM en de aanwezige expertise bij de partnergemeenten op een frisse en concrete manier met elkaar te delen organiseerde IVAREM in 2018 twee **intergemeentelijke inspiratiemomenten**: 22/02/2018 en 29/11/2018.



3.3 Hergebruik stimuleren

IVAREM en de Kringloopcentra werkten in 2018 vooral samen via de recyclageparken. Op elk van onze parken staat een container voor herbruikbare goederen.

Samen met kringwinkel Ecoso en Zuiderkempen lanceerde IVAREM de Ik Geef-does.

De Ik Geef-does is een makkelijke manier om kleine herbruikbare spullen thuis in te verzamelen. De kringwinkel komt gratis een volle Ik Geef-does thuis ophalen.

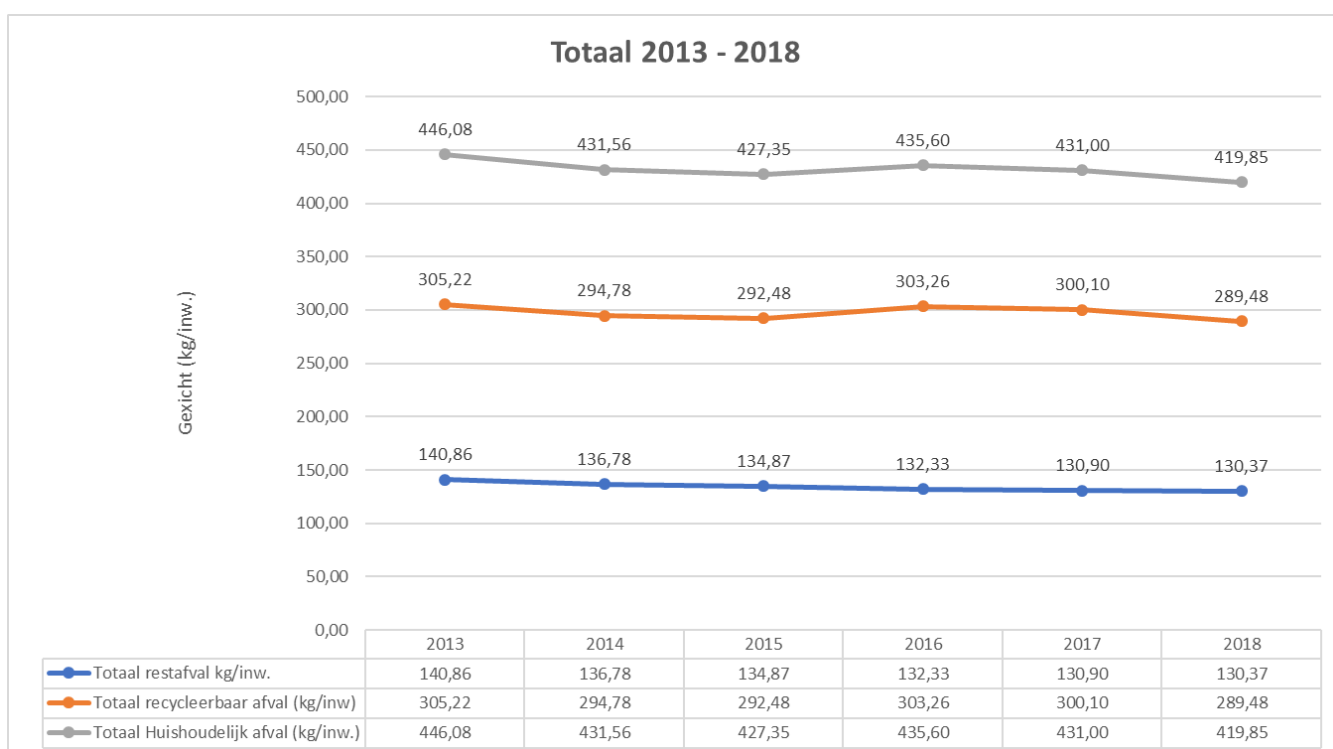


3.4 Sorteren om te recyclen

IVAREM wil zoveel mogelijk materialen in de kringloop houden. Goed sorteren aan de bron zorgt voor meer mogelijkheden bij de recyclage en voor hoogwaardigere producten. IVAREM organiseert niet alleen ophalingen aan huis, maar ook inzamelingen via brengsystemen (glas, textiel, ondergrondse containers) en op de recyclageparken.

Door een goede dienstverlening en communicatie over de sorteerregels en het nut van sorteren, wil IVAREM de hoeveelheid huisvuil zo laag mogelijk houden.

Gemiddeld werd er 419,85 kg huishoudelijk afval ingezameld per inwoner. 130,37 kg daarvan was restafval en 289,48 kg waren recycleerbare afvalstoffen.



3.4.1 Ophalingen aan huis

IVAREM zamelt 6 fracties in aan huis: huisvuil, PMD, papier & karton, gemengde plastics, snoeihout en grofvuil (de laatste twee op afroep). Voor de textielinzameling in sommige gemeenten doet IVAREM beroep op de Kringwinkels.

HUISVUIL



IVAREM zorgt zelf voor de inzameling van huisvuil in Berlaar, Bonheiden, Duffel, Lier, Mechelen, Putte en Willebroek. De inzamelingen gebeuren, afhankelijk van de gemeente, via DIFTAR-containers, zakken of ondergrondse collectieve systemen.



Voor de ophaling van huisvuil in Bornem, Sint-Amands en Sint-Katelijne-Waver doet IVAREM beroep op onderaannemers: Smetco in Bornem, Renewi in Sint-Amands en Sint-Katelijne-Waver. De ophaling van huisvuil in

Puurs wordt door de gemeente zelf georganiseerd.



PMD

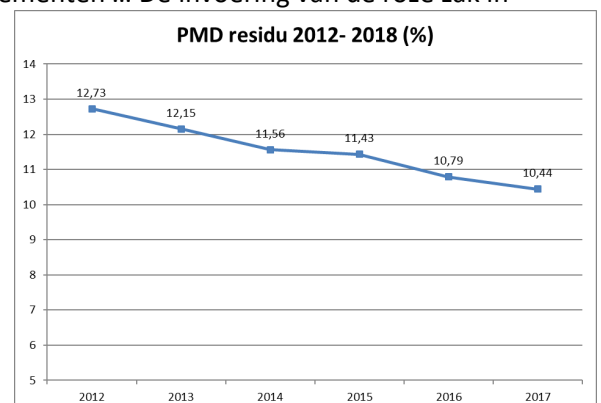


IVAREM haalt in alle gemeenten PMD op aan huis. Ze doet daarvoor beroep op een onderaannemer (Renewi). IVAREM zamelde **3 826 ton PMD-afval** in; goed voor gemiddeld 13,79 kg per inwoner.

De sorteerboodschap voor PMD blijkt nog niet goed door alle inwoners gekend te zijn. Vooral tegen de P-fractie wordt nogal eens gezondigd. Via verschillende kanalen probeert IVAREM de sorteerboodschap duidelijk te maken: artikels in infobladen, spelletje op de website, infostand op evenementen ... De invoering van de roze zak in vele gemeenten heeft waarschijnlijk ook

een invloed gehad op de zuiverheid van de PMD: een heleboel plastics die niet welkom zijn in de blauwe zak, mogen immers wel in de roze.

De combinatie van sensibilisatie, gerichte acties en consequent stickers heeft ervoor gezorgd dat het PMD-residu in 2018 zakte tot 10,40 %. Dat is het laagste ooit!



PAPIER & KARTON

Papier & karton wordt in alle gemeenten om de 4 weken opgehaald. Voor deze ophaling doet IVAREM beroep op een onderaannemer. Ondanks het digitale tijdperk wordt er nog steeds heel wat papier & karton verbruikt. In 2018 kwamen we aan gemiddeld 59,12 kg per inwoner of 16 401 ton in totaal.

GROFVUIL EN SNOEIHOUD

IVAREM haalt op afroep grofvuil en snoeihout op bij de inwoners van Berlaar, Bonheiden, Bornem, Duffel (enkel grofvuil), Lier, Mechelen, Sint-Amands en Sint-Katelijne-Waver. Bijna 90 % van het grofvuil wordt echter nog steeds via de recyclageparken aangevoerd.

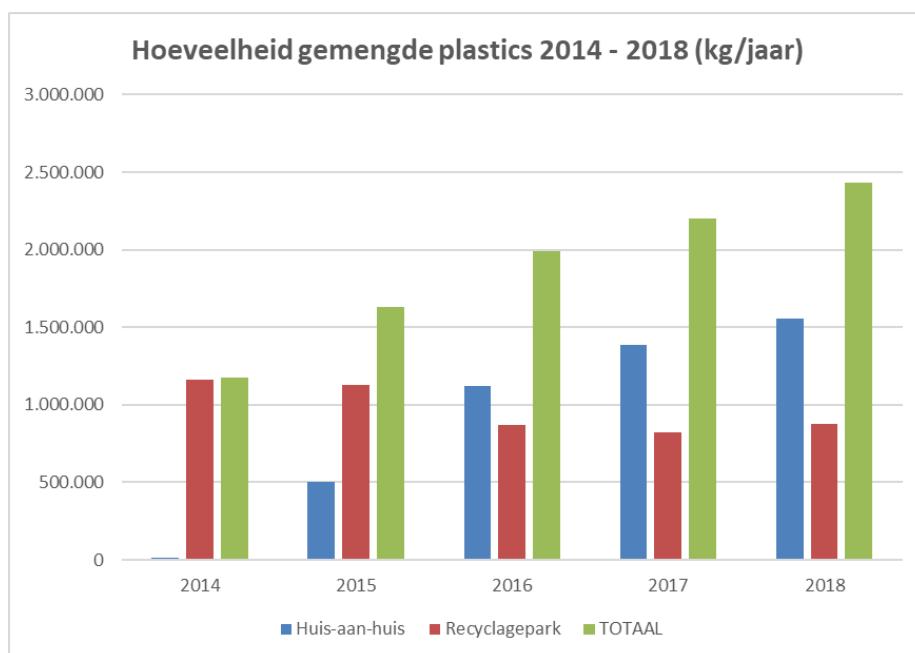


Ook de ophaling aan huis van snoeihout vertegenwoordigt slechts een zeer klein deel (1 %) van de totale ingezamelde hoeveelheid (15 487 315 kg).

GEMENGDE PLASTICS

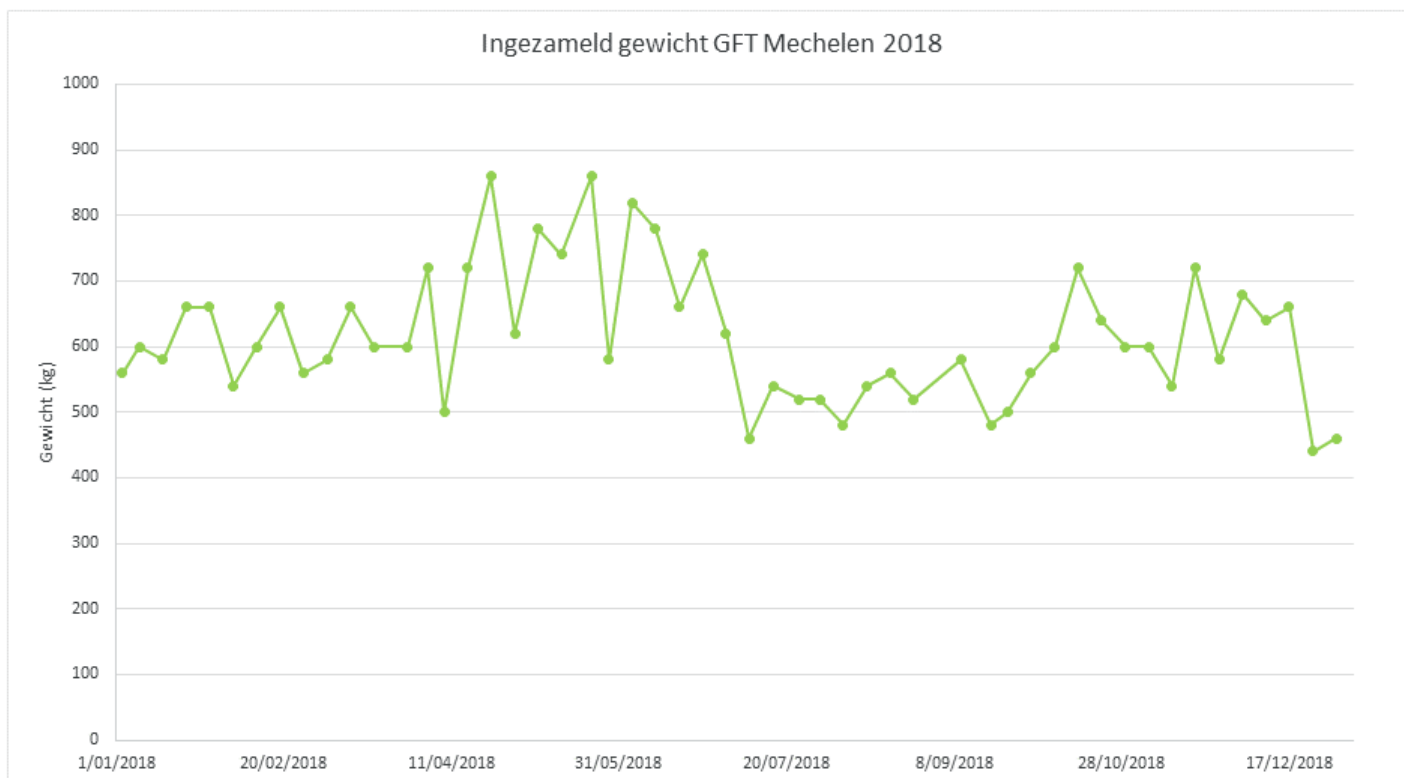
IVAREM voerde in 2010 de aparte inzameling van plastics in. Die inzameling verloopt via de recyclageparken en is succesvol.

In 2018 werd er in het hele werkingsgebied in totaal **2 429 ton** aan gemengde plastics ingezameld waarvan 64 % aan huis.



GFT-PROEFPROJECT

In juni 2016 startte IVAREM met een proefproject rond de selectieve inzameling van GFT in een deel van de historische binnenstad van Mechelen. Ieder gezin uit het proefgebied (ca. 1 000 gezinnen) kon deelnemen en kreeg een gratis startpakket. In 2018 werd het project voortgezet en met succes.



3.4.2 Brengsystemen

Er zijn ook een heleboel plaatsen waar mensen hun afval zelf naar toe kunnen brengen. IVAREM zorgt voor de recipiënten, de ophaling/lediging en de verwerking van de ingezamelde afvalstoffen.

GLASBOLLEN

Verspreid over het werkingsgebied zijn er **359 glasbollen en 89 ondergrondse afvalcontainers voor glas**. Glasbollen zijn veruit de meest populaire verzamelplaatsen voor glas; maar liefst 90 % van alle glas wordt via glasbollen/OCT's ingezameld. De overige 10 % komt via het recyclagepark.

IVAREM besteedde de voorbije jaren extra aandacht aan de netheid van de omgeving van de glasbollen. Nog slechts 3 % van de sites vertoont afwijkingen.



TEXTIEL

Voor textiel zijn er 2 mogelijke oplossingen voor de burger: straatcontainers (208 verspreid over 10 gemeenten) of containers op het recyclagepark. In totaal werd er in 2018 ca. **1 983 ton** textiel ingezameld.

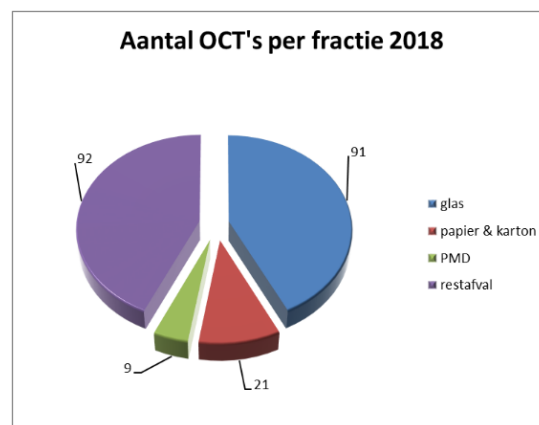
Het ingezameld textiel wordt door de verwerker uitgesorteerd. Kledij die nog draagbaar is, wordt opnieuw gebruikt; vooral in de ontwikkelingslanden. De niet-draagbare kledij wordt verwerkt tot lompjes of toegepast als isolerende laag in o.a. de auto-industrie.

IVAREM introduceerde samen met Kringwinkel Ecoso en Zuiderkempen de Ik Geef-doos. Hier kan klein herbruikbaar materiaal en textiel ingezameld worden. De kringwinkel komt een volle doos (en andere herbruikbare spullen) gratis thuis ophalen.

ONDERGRONDSE CONTAINERS



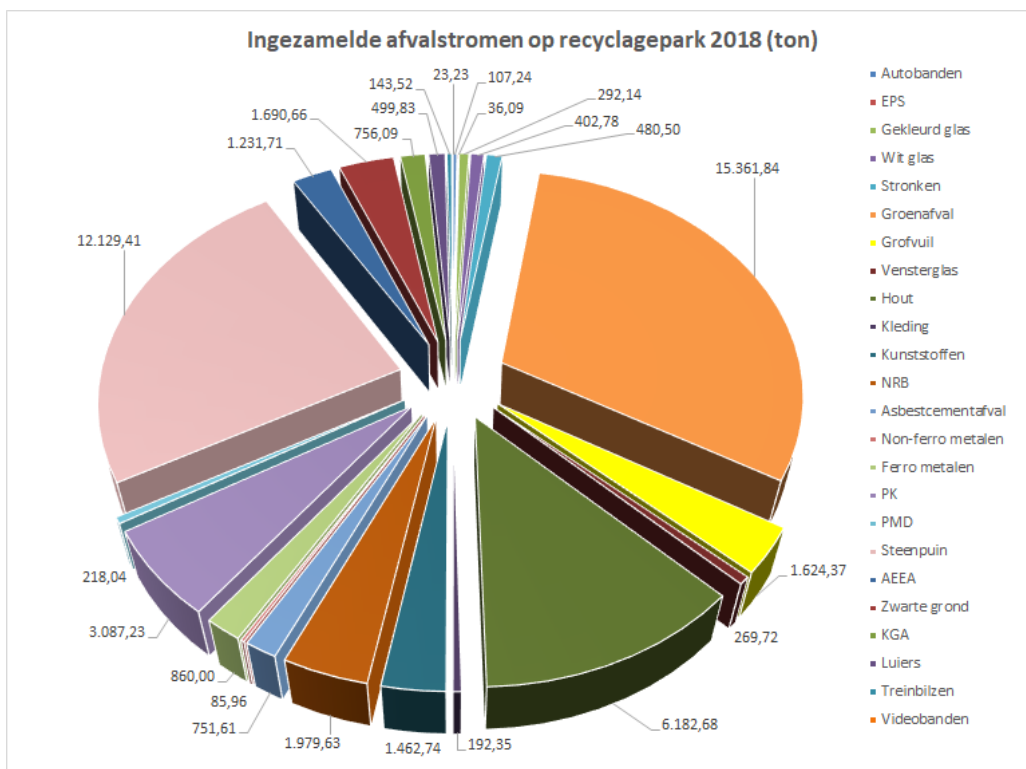
PMD, glas, papier & karton, gemengde plastics en restafval worden op verschillende plaatsen ook ingezameld via ondergrondse containers (OCT's). IVAREM heeft 214 ondergrondse containers staan, verspreid over Berlaar, Bornem, Bonheiden, Duffel, Lier, Mechelen, Putte, Puurs en Willebroek.



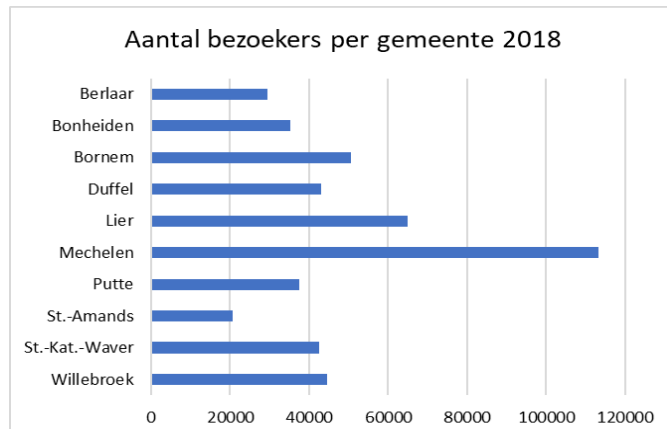
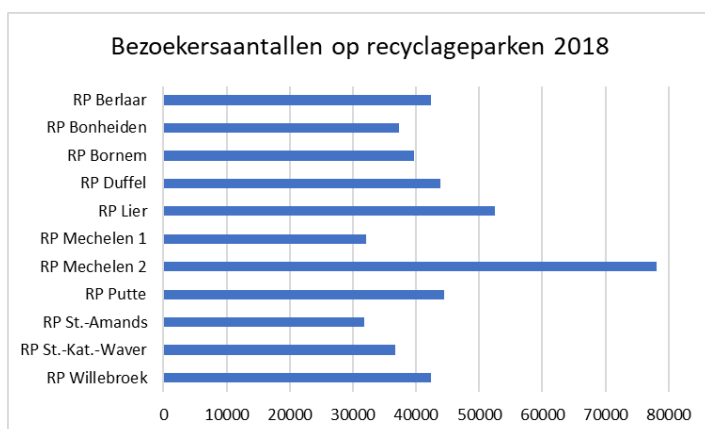
RECYCLAGEPARK: GEEN STORT, MAAR START

IVAREM baat 11 recyclageparken uit in 10 gemeenten. De gemeente Puurs heeft een eigen gemeentelijk recyclagepark.

We zamelen op onze 11 recyclageparken ongeveer 32 verschillende afvalstromen in. Voor slechts 8 van die stromen moet er betaald worden. IVAREM zorgt ervoor dat de afvalstromen zo goed mogelijk gerecycleerd of verwerkt worden.



In 2018 kwamen er **483 573 bezoekers** op de recyclageparken. Gemiddeld komt een gezin dus 4 maal per jaar naar het recyclagepark. Het recyclagepark Mechelen-Noord is met meer dan 78 000 bezoekers per jaar het drukst bezochte park van IVAREM.



Om de drempel zo laag mogelijk te houden, zijn alle inwoners welkom op alle parken. Bedrijven en zelfstandigen kunnen op 4 recyclageparken terecht: Mechelen-Noord, Lier, Duffel en Putte.

In 2018 werd ieder recyclagepark voorzien van een grofvuilpers met weegstelsel. Op het recyclagepark van Mechelen Noord werden twee dergelijke persen geplaatst. De tariefbepaling van grofvuil gebeurt dus niet langer op basis van het aangeboden volume maar op basis van het aangeboden gewicht.

ZO GEBRUIK JE DE GROFVUILPERS.



1 Steek je eID in de kaartlezer aan de pers.



2 Neem je eID terug.



3 Ontgrendel de deur van de pers.



4 Open de deur.



5 Plaats je afval in de bak. Op het scherm kan je zien hoeveel je zal moeten betalen.



6 Sluit en vergrendel de deur.



7 Neem het ticket mee als bewijsje.



8 Betaal aan de betaaltul.

IVAREM

In 2018 werd het mobiele recyclagepark opgesteld in 2 gemeenten: Mechelen en Willebroek. Zowel in het voor- als in het najaar werd het mobiele recyclagepark op 6 locaties (4 x Mechelen en 2 x Willebroek) opgesteld. In totaal werden er 3 701 bezoekers geregistreerd.



Ook de veiligheid van onze eigen medewerkers en de bezoekers vinden wij belangrijk. Onze medewerkers dragen steeds signalisatiekledij en de geschikte persoonlijke beschermingsmiddelen. Door goede wegmarkeringen en een overzichtelijke indeling van het recyclagepark zorgen we ervoor dat de bezoekers op een veilige manier hun afval kunnen deponeren. KGA en asbest zijn gevaarlijke afvalstoffen die op de juiste manier moeten behandeld worden. De parkwachters volgen hier regelmatig opleiding over en beschikken over de correcte persoonlijke beschermingsmiddelen. Jaarlijks voert IVAREM metingen uit i.v.m. asbest.

IVAREM organiseert jaarlijks een **inzameling van landbouwfolies, anticondensfolies en vliesdoeken** in de gemeenten met veel landbouwers. In 2018 werd er in Lier, Sint-Katelijne-Waver en Willebroek 11 m³ landbouwfolie, 2,5 m³ anticondensfolie en 7,5 m³ vliesdoek ingezameld. De kosten worden volledig doorgerekend aan de landbouwers.

3.5 Zelf afval verwerken

3.5.1 Afvalverwerkingscentrum Lier

IVAREM heeft een eigen afvalverwerkingscentrum in Lier.

Die site verenigt een heleboel activiteiten:

1. Overslagen, behandelen en afvoeren van afvalstromen
2. Verwerken van groenafval tot hoogwaardige compost
3. Nazorg van de voormalige stortplaats
4. Energieproductie met fotovoltaïsche zonnepanelen en stortgasvalorisatie



SORTERING EN OVERSLAG

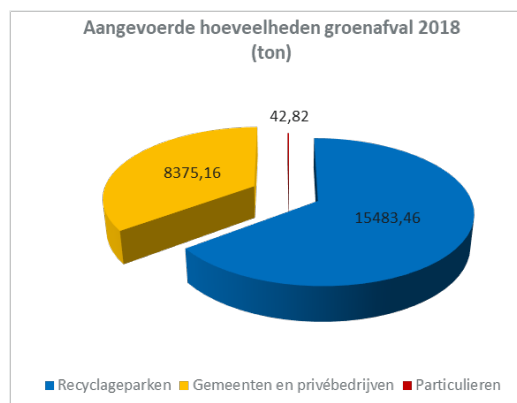
Sloophout, inerte materialen, afgedankte elektrische en elektronische apparaten en grond werden op- of overgeslagen op de site. De harde kunststoffen (afkomstig van het recyclagepark) werden uitgesorteerd, verkleind (afhankelijk van verwerker) en afgevoerd naar een verwerker.

VERWERKEN VAN GROENAFVAL TOT HOOGWAARDIGE COMPOST

Alle groenafval van de recyclageparken, de gemeenten en van (tuin)aannemers wordt op de site verwerkt tot hoogwaardige compost. IVAREM beschikt hiervoor over een tunnelcompostering.

Alle aangevoerd materiaal wordt eerst gecontroleerd op macroscopische onzuiverheden. Indien nodig worden de verontreinigingen manueel of met de bandenkraan uitgesorteerd.

In 2018 werd er in totaal **23 901,44** groenmateriaal aangevoerd. De grootste aanvoer (66,28 %) was afkomstig van de recyclageparken. Ongeveer 33,54 % werd aangevoerd door de gemeenten en privébedrijven en 0,18 % was afkomstig van particulieren.

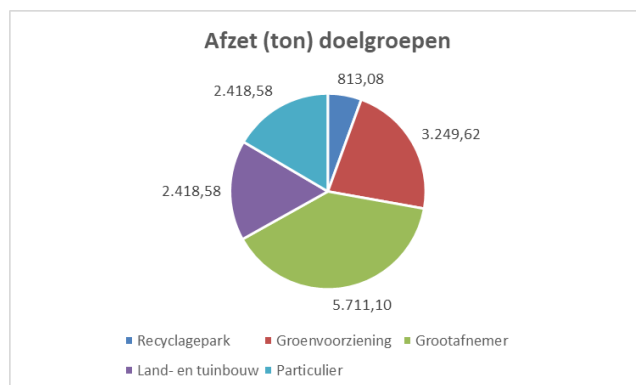


Na het composteringsproces hebben we compost, biomassa en hakselhout (mulching). We maken een onderscheid tussen witte biomassa (niet door groencompostering gegaan) en zwarte biomassa (wel door groencompostering gegaan).

Al die producten worden terug verkocht aan bv. tuinaanleggers, particulieren ...

Product	Compost A	Mulching	Biomassa
Afzet (ton)	13 410,40	51,16	1 677,14

Er werd **13 410,40 ton compost** verkocht. Het merendeel werd afgenomen door grootafnemers.



Compost	Recyclagepark	Groenvoorziening	Grootafnemer	Land- en tuinbouw	Particulier
Afzet (ton)	813,08	3 249,62	5 711,10	2 418,58	1 218,02

NAZORG STORTPLAATS

De stortplaats werd ook in 2018 verder opgevolgd.

Een wekelijkse controle van de volledige site (afwerkingslagen, taluds, begroeiing ...) maakt deel uit van de nazorg. De stortgasonttrekking wordt dagelijks gecontroleerd.

Medewerkers van IVAREM en van de Polder van Lier verwijderen regelmatig het onkruid op de site en maaien de werfwegen. Ook de groenschermen worden regelmatig onderhouden.



In 2018 pompte IVAREM in totaal 6769 ton percolaatwater op en voerde het af naar een erkende verwerker.

MECHANISCH-BIOLOGISCHE SCHEIDINGSINSTALLATIE

IVAREM baat samen met de IOK Afvalbeheer een Mechanisch-Biologische Scheidingsinstallatie uit in Geel. In 2018 werd daar **113 632 ton huishoudelijk en bedrijfsafval** verwerkt.



In de installatie wordt het afval eerst gedroogd om daarna gescheiden te worden in metalen, inertien en de restfractie (Solid Recovered Fuel). Die laatste heeft dezelfde energetische waarde als bruinkool en wordt aangewend als secundaire brandstof.

Windmolens

Midden 2018 werd het windturbinepark op de IZ Eindhoutseheide in gebruik genomen. Het betreft de installatie van 3 windturbines met elk een vermogen van 2,2 MW waarvan twee turbines de opgewekte stroom rechtstreeks leveren aan de MBS-installatie.

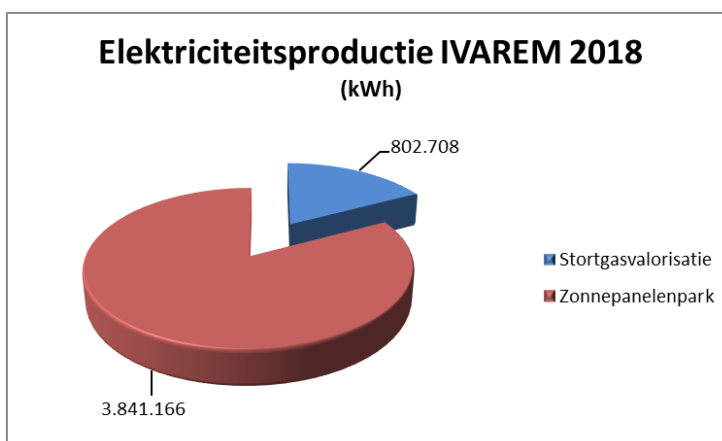
In 2018 had het windpark een productie van 3,47 GWh aan groene elektriciteit. Hiervan werd 1,92 GWh door de MBS-installatie verbruikt wat overeenstemt met 22% van het totale jaarverbruik.

3.6 Eigen energiecentrale op voormalige stortplaats

De voormalige stortplaats van IVAREM is al jaren een energiecentrale. We halen biogas uit het afgedekte stort en zetten dat om in elektriciteit. De productie van biogas neemt de laatste jaren wel sterk af. Eind 2017 werd daarom een kleinere stortgasmotor in gebruik genomen. Deze motor was heel 2018 operationeel.

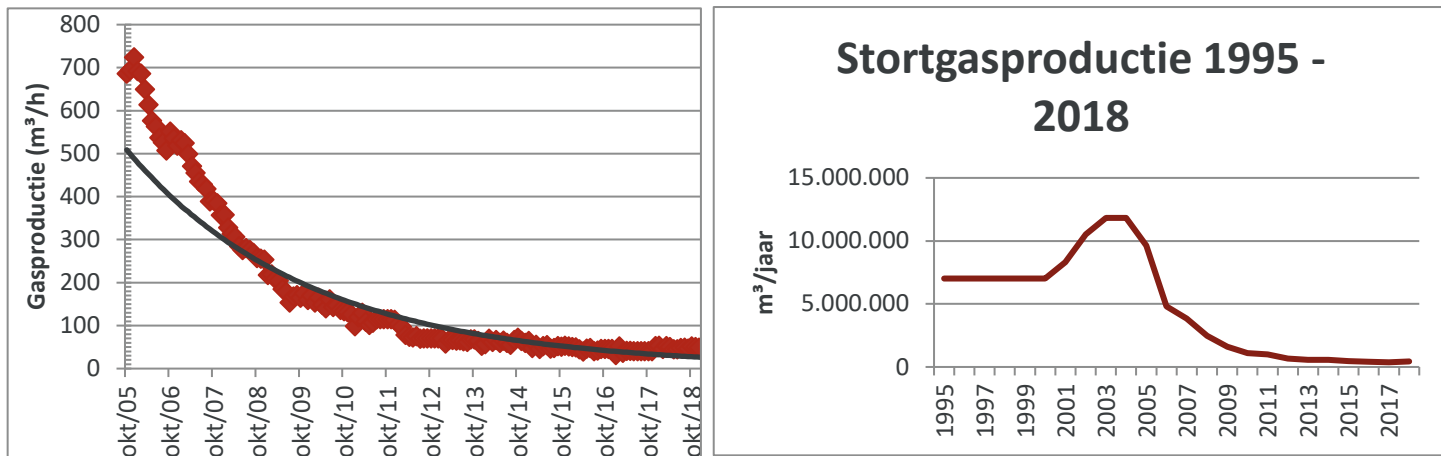
Het fotovoltaïsch zonnepanelenpark op de stortplaats functioneerde in 2018 normaal.

De totale installatie (stortgasvalorisatie en zonnepanelen) bracht **4 643 874 kWh** op waarvan er 4 391 184 kWh op het net werd geïnjecteerd.



3.6.1 Stortgasvalorisatie

De productie van biogas in de afgedekte stortplaats neemt jaar na jaar af. In 2018 werd er gemiddeld 49 m³ per uur geproduceerd. Op jaarbasis is er 433 896 m³ stortgas onttrokken en gevaloriseerd.



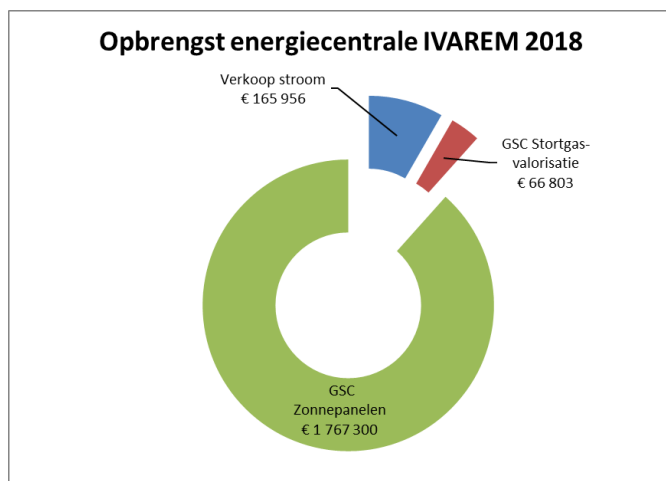
3.6.2 Fotovoltaïsch zonnepanelenpark

Het zonnepanelenpark bestaat uit **14 976 panelen** en heeft een **piekvermogen van 3 520 kWp**.

Ongeveer 6,3 % van de geproduceerde elektriciteit wordt gebruikt door de eigen installaties van het afvalverwerkingscentrum. De overige 93,7 % (of 4 391 184 kWh) wordt geïnjecteerd op het openbare elektriciteitsnet.



IVAREM verkoopt de fysische stroom en de groenestroomcertificaten aan ENI. In 2018 bedroeg de totale opbrengst van de energiecentrale **2 000 059 EUR**.



4. Communiceren en sensibiliseren

4.1 Informeren en sensibiliseren

Een duurzaam afvalbeleid moet ondersteund worden door goede communicatie. Niet alleen met de burger, maar ook met de gemeenten, eigen medewerkers en de verschillende overheidsinstanties of privé-instellingen. Folders, flyers, artikels, persberichten, workshops ... het werd allemaal ingezet om mensen bewust te maken van het belang van afvalpreventie en sorteren en om uitleg te geven over de sorteerregels.

In 2018 nam IVAREM voor de 3^{de} keer deel aan de overkoepelende campagne die meer aandacht en appreciatie vraagt voor het zware werk van de vuilnisophaler en parkwachter. Onder de noemer 'Respect zit in de kleine dingen' werd aan de burger aandacht gevraagd voor kleine ingrepen die het leven van de ophalers en recyclageparkwachters vereenvoudigen.



De afvalkalender en de Afvalkrant van IVAREM werden verspreid bij alle burgers. Via die kanalen geeft IVAREM alle praktische info waarover de burger moet beschikken om zijn afval op een correcte manier aan te bieden. Ook de website en Facebook werden ingezet.

Ook dit jaar konden de burgers de gratis app 'Recycle!' downloaden waar niet alleen de ophaaldata, maar ook de inzamelpunten voor glas, AEEA en batterijen en sorteerinstructies op terug te vinden zijn.

We lanceerden de **Ik Geef-doos** in samenwerking met de Kringwinkels Ecoso en Zuiderkempem. Zo proberen we meer kleine herbruikbare spullen in te zamelen. De Kringwinkels komen een volle doos gratis aan huis ophalen.



Samen met vele partners in Vlaanderen namen we in de derde week van september deel aan de tweede Vlaamse Handhavingsweek. Een week waarin extra aandacht werd besteed aan zwerfvuil en sluikstorten.

WIJ KOMEN NAAR U TOE!

IVAREM vindt het belangrijk om met verschillende methodieken inzicht te geven aan verschillende doelgroepen. Daarom hebben we ons aanbod aan workshops uitgebreid (zie punt 3.2).

In 2018 werden **onze workshops** gretig geboekt en konden we heel wat mensen bereiken:

- Infosessie 'Sorteren en Recycleren' (verenigingen): 2 keer
- Workshops 'Wat is er aan de hand in Viesvulland' (kleuterscholen), 'LABO' (lagere scholen) en 'Da's proper' (secundair onderwijs)
- De huisvuilwagen op school (kleuter en lager onderwijs): 104 bezoeken
- Workshop 'Cut the crap': 45 keer
- Workshop 'De omgekeerde ladder': 19 keer
- Workshop 'De Welriekende Dreef': 37 keer
- Workshop 'De Sorteerslimmerik': 12 keer
- Kleutertheater CABAS: 'Weg ermee': 34 voorstellingen



Daarnaast kunnen er ook gratis educatieve koffers worden ontleend. In totaal werden ze 88 keer uitgeleend in 2018.

OF U BEZOECT ONS

IVAREM heeft een heleboel interessante rondleidingen in het aanbod:

- Klasbezoek aan het recyclagepark: 86 bezoeken volgens het volledig nieuwe aanbod, gedifferentieerd per onderwijsgraad
- Bezoek aan de groencomposteringsinstallatie
- Bezoek aan het zonnepanelenpark
- Bezoek aan de Mechanisch-Biologische Scheidingsinstallatie (i.s.m. IOK Afvalbeheer): 18 groepen (302 bezoekers)
- Kabinet van Afgedankte Zaken: 11 evenementen



5. Continu werken aan (klanten)tevredenheid - infolijn

IVAREM wil een kwaliteitsvolle dienstverlening bieden aan al haar klanten (intern of extern). IVAREM zet daarom in op overleg (zowel met interne als externe partners), op openheid en op samenwerking.

WERKEN VANUIT ONZE WAARDEN

In 2018 is er verder gewerkt aan een competentiebeleid voor de eigen medewerkers. Iedere medewerker wordt dagelijks aangespoord om te werken volgens de 5 basiscompetenties:

- Duurzaam werken
- Verantwoordelijkheid opnemen
- Verbeteren
- Collegiaal handelen
- Extern samenwerken

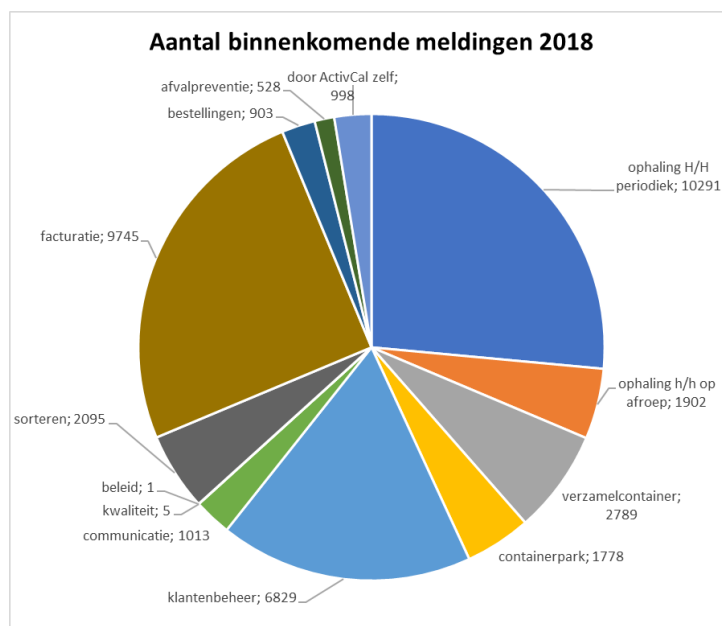
VOOR AL UW VRAGEN ... DE INFOLIJN

De gratis infolijn (0800 90 441) van IVAREM maakt een direct en klantvriendelijk contact met de burgers mogelijk. De burgers kunnen hier terecht met allerlei vragen, opmerkingen of klachten over sorteren, inzamelingen, het recyclingpark, DIFTAR, betalingsuitnodigingen ...

In 2018 kwamen er in totaal **38 877 meldingen** binnen. De twee grootste types van meldingen zijn vragen over facturatie en meldingen over problemen met de huis-aan-huisophalingen.

We noteerden 5 472 terechte klachten in 2018. IVAREM werkt een actieplan uit om het aantal terechte klachten te verminderen en te bekijken hoe ze haar communicatie kan verbeteren zodat het aantal informatievragen kan dalen.

In 2018 nam de infolijn ook het deel klantenbeheer op zich.



6. Algemene gegevens over IVAREM

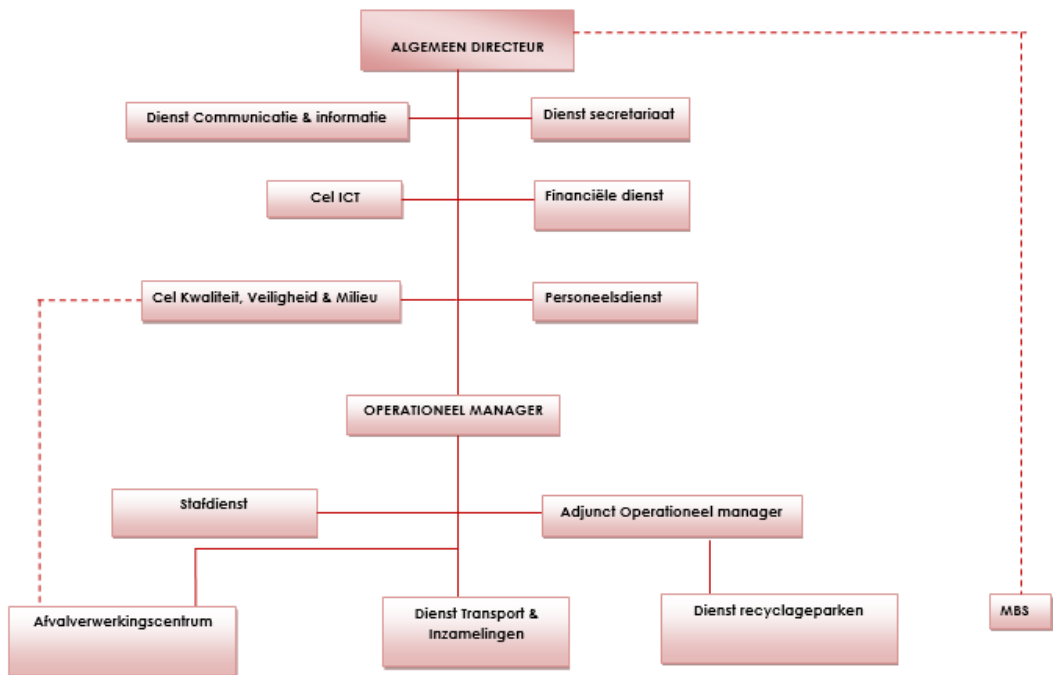
Rechtsvorm	Publiekrechtelijke rechtspersoon met de rechtsvorm van een Opdrachthoudende vereniging Opgenomen in het register der intergemeentelijke verenigingen onder het nummer I2
Oprichting	26 april 2003, na afsplitsing van IGEMO
Termijn	18 jaar
Vennoten	Berlaar, Bonheiden, Bornem, Duffel, Lier, Mechelen, Putte, Puurs, Sint-Amands, Sint-Katelijne-Waver en Willebroek
Doelstelling	Initiëren, coördineren en realiseren van vooruitstrevend, duurzaam en integraal afvalbeleid
Medewerkers	162 mensen
Werkingsgebied	275 080 inwoners
Statuten	Laatste wijziging bij algemene vergadering van 15-12-2017 gepubliceerd in Belgisch Staatsblad op 27-01-2018

6.1 Organigram en medewerkers

Op 31 december 2018 waren er 162 mensen in dienst bij IVAREM.

IVAREM-personeel d.d. 31-12-2018	
Directie	1
Ondersteunende diensten	26
<i>Secretariaat</i>	5
<i>Boekhouding</i>	8
<i>Personeelsdienst</i>	3
<i>Dienst Communicatie en Informatie</i>	6
<i>ICT</i>	2
<i>Poetsdienst</i>	2
Operationele diensten	135
<i>Kwaliteit/Veiligheid/Milieu</i>	1
<i>Stafdienst</i>	3
<i>Afvalverwerkingscentrum</i>	16
<i>Dienst Transport en Inzamelingen</i>	55
<i>Recyclageparken*</i>	33
<i>MBS Geel (40 %)</i>	27

(*) Exclusief seizoenarbeiders



6.2 Locaties

IVAREM voert verschillende activiteiten uit en heeft dan ook 13 verschillende locaties waar ze actief is: Mechelen (hoofdzetel en Dienst Transport & Inzamelingen), Lier (Afvalverwerkingscentrum) en 11 recyclageparken verspreid over 10 gemeenten.

6.3 Algemene vergadering, raad van bestuur en directiecomité

IVAREM wordt aangestuurd door vertegenwoordigers van de gemeenten.

Tweemaal per jaar komt de **algemene vergadering** samen: vóór 1 juli voor o.a. de goedkeuring van de jaarrekening en de bespreking van de activiteiten van het afgelopen jaar en in het laatste trimester voor de bespreking van de begroting en de te ontwikkelen activiteiten van het komende jaar (bijzondere algemene vergadering).

De **raad van bestuur** bepaalt het beleid van de IVAREM. Hij is samengesteld uit 17 leden en wordt bijgestaan door 3 deskundigen. Algemeen directeur Jos Boeckx treedt op als secretaris. Ze vergaderden 10 maal in 2018.

Het dagelijks bestuur van IVAREM is een bevoegdheid van **het directiecomité**. Zij vergaderden 13 maal. Op 31 december 2018 telde het directiecomité 5 leden. Ook zij worden bijgestaan door de 3 deskundigen. Algemeen directeur Jos Boeckx treedt op als secretaris.

6.4 Lidmaatschap en participaties

IVAREM participeert in verschillende organisaties:

- Intergemeentelijke vereniging IGEMO
- Beheerscomité gemeenschappelijke dienst Preventie en Bescherming IGEMO
- Jobpunt Vlaanderen
- Patrimoniumvennootschap MBS NV
- Maatschap MBS

IVAREM wordt vertegenwoordigd in verschillende overlegfora en organisaties:

- VLACO
- INTERAFVAL
- Polder van Lier
- BESWA
- Ecoso

6.5 Cijfers en jaarrekening

Alle cijfers en tabellen over o.a. ingezamelde hoeveelheden afval, bezoekersaantallen op de recyclageparken en de jaarrekening vindt u terug in de bijlagen.