



INFOBROCHURE **DIFTAR VIA CONTAINER**

DIFTAR= uw afval in balans!

Al jaren leveren we met z'n allen inspanningen om de afvalberg te verkleinen. Denk maar aan het sorteren van PMD, papier en karton, glas, thuiscomposteren, afvalarm winkelen, enz. Ondanks die inspanningen produceren we nog steeds een aanzienlijke hoeveelheid niet-recycleerbaar afval. De kosten voor de inzameling en verwerking van die restfractie lopen hoog op!

Uw gemeente wil die kosten zo rechtvaardig mogelijk doorrekenen aan de veroorzaker door het principe 'de vervuiler betaalt' toe te passen. Volgens dat principe moet de veroorzaker van afval opdraaien voor de kosten van het inzamelen en verwerken ervan. Wie veel afval produceert, zal dus meer betalen dan iemand die afval voorkomt en goed sorteert! Om de kosten correct en rechtvaardig toe te wijzen, moet er per gezin gemeten worden hoeveel afval het produceert en hoe vaak het afval aanbiedt. In de praktijk gebeurt dat in uw gemeente via het DIFTAR-systeem.

In deze brochure vindt u een heleboel informatie over de werking van DIFTAR. Indien u nog vragen heeft, kan u van maandag tot vrijdag tussen 08.00u en 17.00u terecht op de gratis infolijn (0800 90 441).

Samen gaan we de strijd tegen de afvalberg aan en brengen we uw afval in balans!

Waarom DIFTAR? Het belang van duurzaam afvalbeheer

Telkens u iets weggooit, verliest een product zijn economische waarde. De grondstoffen en de energie die nodig waren om het product te maken, zijn immers verloren.

Inmiddels zal ieder van ons zich wel bewust zijn van het feit dat de voorraden van grondstoffen en energie beperkt zijn. Bovendien veroorzaakt de verwerking van de afvalstoffen hinder voor mens en milieu en kost het uw gemeente een heleboel geld. Om al die redenen moeten we er samen voor zorgen dat we zo weinig mogelijk restafval produceren door afval te voorkomen, goederen te hergebruiken en goed te sorteren zodat recyclage mogelijk is!

Afvalstoffen die door preventie en hergebruik voorkomen worden, veroorzaken geen hinder voor mens en milieu en geen kosten voor de gemeente!

Wat is DIFTAR?

DIFTAR staat voor geDIFferentieerd TARief en is een manier om het principe 'de vervuiler betaalt' in de praktijk te brengen.

'De vervuiler betaalt' wil zeggen dat de veroorzaker van afval moet opdraaien voor de kosten van het inzamelen en verwerken van zijn afval. Hoe meer afval iemand produceert, hoe meer hij moet betalen. Wie daarentegen afval voorkomt en goed sorteert, zal minder betalen!

DIFTAR is niet alleen een goede (financiële) prikkel om minder afval te veroorzaken, maar zorgt er ook voor dat ieder zich beter bewust wordt van zijn rol in het ontstaan van afvalstoffen en de kosten die met de inzameling en de verwerking gepaard gaan.

Doel van DIFTAR

DIFTAR heeft twee doelen:

1. U financieel stimuleren tot afvalpreventie en beter sorteren;
2. Correcte aanrekening van de kosten voor inzameling en verwerking van afval.

Dankzij DIFTAR zal u zich beter bewust worden van de kosten voor de inzameling en verwerking van uw afval. U ontvangt een afvalfactuur waardoor u een goed zicht krijgt op uw afvalverbruik.

Wie goed afval voorkomt en sorteert, zal minder betalen dan iemand die weinig inspanningen levert. **De voorkomer bespaart, de vervuiler betaalt!**

In gemeenten waar DIFTAR werd ingevoerd, heeft het gezorgd voor een reductie van de hoeveelheid restafval met 30 %!



Voor welke fractie geldt DIFTAR?

DIFTAR is enkel van toepassing op **restafval**. Dat is het afval dat je als normaal gezin produceert en dat niet apart gesorteerd wordt.

Wat is er anders bij DIFTAR?

DIFTAR verschilt op een aantal manieren van de klassieke huisvuilophaling met huisvuilzakken.

In deze brochure gaan we hier dieper op in en wordt duidelijk uitgelegd hoe DIFTAR werkt. Hieronder vindt u de drie grootste verschillen met een klassieke huisvuilinzameling terug.

1. Huisvuilcontainer of ondergrondse afvalcontainer i.p.v. huisvuilzak

U biedt uw restafval niet aan in een huisvuilzak maar in een afvalcontainer of in een ondergrondse afvalcontainer.

2. Tweewekelijkse inzameling of zelf brengen i.p.v. wekelijkse inzameling

U kan uw afvalcontainer om de twee weken aanbieden voor lediging of uw afval zelf naar een ondergrondse afvalcontainer brengen.

3. Betalen via provisie i.p.v. aankoop huisvuilzak

U betaalt vooraf via een provisierekening. U betaalt telkens u afval aanbiedt aanbiedingskosten én verwerkingskosten.

Wat kost DIFTAR?

Ieder gezin betaalt aanbiedingskosten en verwerkingskosten.

Dat wil zeggen dat u betaalt per keer dat u de container aanbiedt voor lediging én per kilogram afval die in de container zit.

Gebruikt u een ondergrondse afvalcontainer, dan betaalt u in functie van het gekozen volume (20 l of 60 l).

Op de bijgevoegde flyer en op www.ivarem.be vindt u de tarieven terug die momenteel van toepassing zijn in uw gemeente. Die tarieven werden vastgelegd in het gemeentelijk belastingreglement.

DIFTAR IN DE PRAKTIJK

In deze brochure wordt dieper ingegaan op de werking van DIFTAR via een afvalcontainer en worden praktische tips gegeven. Voor meer informatie over de ondergrondse afvalcontainers bestaat er een aparte brochure.

1. Provisie

U betaalt een forfaitair startbedrag op een provisierekening van de gemeente. De kosten voor het inzamelen en verwerken van het afval worden in mindering gebracht van die rekening.



Indien de provisie onder een bepaald bedrag zakt, ontvangt u van IVAREM automatisch een betalingsuitnodiging om de provisie aan te zuiveren. Het bedrag dat op de betalingsuitnodiging staat, is verschillend voor elk gezin en wordt zodanig berekend dat het moet volstaan om een heel jaar afval te kunnen aanbieden.

Indien uw provisie onder nul euro zakt, wordt uw DIFTAR-container niet meer leeg gemaakt. Zuiver dus tijdig uw provisie aan.

2. Recipiënt

In een DIFTAR-gemeente wordt geen huisvuilzak gebruikt. U biedt uw huisvuil aan in een afvalcontainer.

Standaard voorziet IVAREM een 140 l container voor een gezin. Die container is voor de meest gezinnen voldoende groot om de tweewekelijkse inzameling te overbruggen. Onder bepaalde voorwaarden kan een gezin een kleiner (40 l) of een groter (240 l) exemplaar bekomen.

Elke container is voorzien van een ergonomisch handvat en wieltjes zodat hij makkelijk verplaatsbaar is. In de container zit een chip waarop informatie staat die IVAREM toelaat na te gaan aan welk gezin de container behoort. Op de container kleeft ook een adressticker zodat iedereen makkelijk zijn eigen container terugvindt.



3. Speciale inzamelwagens

Om de twee weken komt de huisvuilwagen langs. U zet uw container buiten vóór 7.00u. op de dag van ophaling. De container wordt naar de beladingskam van de huisvuilwagen gebracht en aangehaakt. Voordat de huisvuilwagen de container ledigt, worden de identificatiegegevens die op de chip staan, ingelezen. De informatie wordt doorgestuurd naar de boordcomputer om na te gaan of de container mag geledigd worden.



Een container die als gestolen staat gemeld of waarvan de provisie ontoereikend is of die onbekend is in het beheersysteem, wordt niet geledigd!

Is alles in orde, dan wordt de container opgetild door het beladingsmechanisme van de huisvuilwagen. Tijdens het tillen gebeurt er een **automatische weging** door het weegsysteem dat zich op het beladingsmechanisme bevindt. Na het ledigen wordt de container nogmaals gewogen. Het verschil tussen die twee wegingen is het gewicht van het afval dat uit de container is verwijderd. Het is dat gewicht waarvoor u, naast de aanbiedingskosten, betaalt.

De huidige tarieven vindt u terug op de bijgevoegde flyer en op www.ivarem.be.

De weeggegevens worden in de boordcomputer aan de identificatiegegevens van de chip gekoppeld. Zo registreert IVAREM voor ieder gezin hoe vaak en hoeveel afval ze aanbiedt en kan voor ieder gezin een gedetailleerde **afvalfactuur** worden opgemaakt. De weegsystemen worden geïjkt volgens de wettelijke bepalingen.

4. Het beheersysteem

De verzamelde gegevens worden doorgestuurd naar het beheersysteem dat per gezin een stand van zaken bijhoudt en tijdig een betalingsuitnodiging aanmaakt.

Indien uw provisie onder een bepaald bedrag zakt, krijgt u van IVAREM automatisch een overzicht van uw verbruik (afvalfactuur) en een nieuwe betalingsuitnodiging.

Vergeet niet uw provisie tijdig aan te zuiveren anders wordt uw container niet meer geledigd.



DE CONTAINER: ADMINISTRATIEVE ZAKEN

Hoe ontvang ik een container?

Nieuwe inwoner in een bestaande woning

In de woning zou u een container moeten terugvinden. De container behoort immers toe aan de woning en niet aan een persoon. **Bel steeds naar de de gratis infolijn 0800 90 441 om uw aansluiting te regelen.** Geef het containernummer door dat op de rugzijde van de container gegraveerd is. Zo bent u er zeker van dat de juiste container verbonden wordt aan uw rekeningnummer. IVAREM stuurt u een betalingsuitnodiging op voor uw provisie. U kan de container gebruiken de eerste werkdag nadat u met de gratis infolijn (0800 90 441) contact hebt opgenomen.

Ontbreekt de container of voldoet het volume niet, meldt dit dan via de gratis infolijn 0800 90 441.

Nieuwe inwoner in een nieuwbouwwoning

Indien u in een nieuwbouwwoning trekt, neem dan contact op met de gratis infolijn 0800 90 441 om uw aansluiting te regelen. IVAREM bezorgt u een container en een betalingsuitnodiging waarmee u uw provisie kan betalen.

Bel voor al uw vragen omtrent verhuis, nieuwe aansluiting, het ontvangen van een container ... naar 0800 90 441.

Wat bij verhuis?

Neem steeds contact op met de gratis infolijn 0800 90 441 wanneer u verhuist. Bel ons de eerste werkdag na de laatste lediging van uw container. Laat de container leeg en proper achter voor de volgende bewoner.

Verhuis binnen de gemeente

Op uw nieuwe adres wordt de aanwezige container op uw naam gezet of kan u een gepaste container aanvragen. Het saldo van uw DIFTAR-rekening wordt overgedragen naar uw nieuwe adres. U kan maar op 1 adres tegelijkertijd een container actief hebben staan.

Verhuis buiten de gemeente

Deel ons uw nieuwe adres en uw bankrekeningnummer mee zodat IVAREM het eventuele tegoed van uw DIFTAR-rekening kan laten terugstorten.

Wat bij overlijden, wijziging van gezinshoofd ...?

Overlijden

Via het Rijksregister ontvangt IVAREM een overzicht van alle overlijdens in de gemeente.

IVAREM stuurt een brief naar het adres van de overledene, gericht aan de nabestaanden, met de vraag of de container al dan niet mag afgesloten worden en op welke rekening het saldo mag teruggestort worden. Indien IVAREM binnen 10 dagen na die brief verwittigd wordt, kan een regeling getroffen worden voor het verdere gebruik van de container.

Indien IVAREM geen antwoord ontvangt, plaatst IVAREM de container op non-actief. Wij laten het saldo van de DIFTAR-rekening terug op de bankrekening van de overledene storten.

Gezinshoofd gewijzigd

Door scheiding kan het gezinshoofd wijzigen. Meld dat tijdig aan de gratis infolijn 0800 90 441 zodat wij de DIFTARrekening op naam van het nieuwe gezinshoofd kunnen plaatsen.

Wat als mijn container beschadigd of gestolen is?

Bel naar de gratis infolijn 0800 90 441 wanneer er problemen zijn met uw container.

Gestolen?

Leg bij diefstal van de container klacht neer bij de politie. Het containernummer moet opgenomen worden in het proces-verbaal. Na voorlegging van een kopie van het proces-verbaal bezorgt IVAREM u gratis een nieuwe container. Zonder kopie van het proces-verbaal of bij verlies worden de kosten van de nieuwe container verrekend op uw DIFTAR-rekening.

Beschadigd?

Indien IVAREM bij de ophaling uw container beschadigt, dan bevestigt de inzamelaar een label aan uw container en herstelt of vervangt IVAREM de container op haar kosten. Schade toegebracht door uzelf of derden wordt aangerekend via uw provisierekening.

Heb ik recht op sociale correcties?

Het toekennen van sociale correcties is een gemeentelijke bevoegdheid.

Informeer bij uw gemeente of u recht heeft op sociale correcties.

Door mijn container wordt schade veroorzaakt. Ben ik aansprakelijk?

Indien door uw container schade wordt berokkend aan derden, gelden de bepalingen van het burgerlijk wetboek. Dat wil zeggen dat als de schade het gevolg is van een fout die u zelf heeft veroorzaakt, u mogelijk aansprakelijk kan gesteld worden. Dat is bijvoorbeeld het geval indien u onvoorzichtig bent en met uw container tegen een wagen rijdt. Die schade is, zij het meestal met een franchise, gedekt door uw familiale polis.

Wanneer de schade wordt veroorzaakt door een lege container die op straat belandt en aanleiding geeft tot een ongeval met een wagen of ander voertuig, kan IVAREM mogelijk aansprakelijk gesteld worden. In dat geval wordt de schade gedekt door de polis burgerlijke aansprakelijkheid van IVAREM. Het ophaalpersoneel van IVAREM heeft evenwel strikte instructies m.b.t. het terugplaatsen van de containers. Dat dient zorgvuldig te gebeuren en bij hevige wind legt het ophaalpersoneel de lege container plat op de grond zodat hij niet kan omwaaien.

DIFTAR-CONTAINER: GEBRUIK EN TIPS

Welk volume van container kan ik krijgen?

Standaard voorziet IVAREM een 140 l container. Onder bepaalde voorwaarden kan een gezin echter ook een kleinere (40 l) of grotere (240 l) container verkrijgen. Neem hiervoor contact op met de gratis infolijn 0800 90 441.

De 140 liter container

IVAREM voorziet voor een gezin standaard een 140 l container. De ingenomen oppervlakte meet 48 cm x 54 cm en de container is 107 cm hoog. De container is voorzien van een ergonomisch handvat en twee wielen (20 cm) zodat hij makkelijk verplaatst kan worden. De container is voor de meeste gezinnen voldoende groot om de tweewekelijkse inzameling te overbruggen.



De 40 liter container

Onder bepaalde voorwaarden kan u een 40 l container verkrijgen. Die heeft een ingenomen oppervlakte van 49 cm x 34 cm en is 49 cm hoog. De kleine container is voorzien van een ergonomische draagbeugel en wieltjes. Gezinnen die in een straat wonen die niet bereikbaar is voor de inzamelwagens, kunnen een aantal 40 l containers krijgen. Die kunnen dan makkelijk vervoerd worden naar een plek die wel bereikbaar is voor de inzamelwagens.



De 240 liter container

Onder bepaalde voorwaarden kan u een 240 liter container verkrijgen. Die heeft een ingenomen oppervlakte van 59 cm x 74 cm en is 108 cm hoog. De container is voorzien van een ergonomisch handvat en twee wielen.



Kan ik van volume van container veranderen?

Hou bij de keuze van het volume van de container rekening met de hoeveelheid afval die u op 2 weken produceert. Na enige tijd kan evenwel blijken dat uw eerste inschatting niet correct was.

Standaard voorziet IVAREM een 140 l container. Onder bepaalde voorwaarden kan u een ander type (40 l / 240 l) container krijgen. U neemt hiervoor contact op met de gratis infolijn 0800 90 441. Indien u recht heeft op een ander type container maakt u een afspraak voor het wisselen van de container. Op de afgesproken dag plaatst u de container leeg en gereinigd aan de straatkant. Uw container wordt gewisseld en uw provisie wordt overgezet naar uw nieuwe container.

Ook ten gevolge van een gewijzigde gezinssituatie kan u recht hebben op een ander type container. Ook die wissel loopt via de IVAREM-infolijn 0800 90 441.

De eerste wissel is gratis. Voor de volgende wissels worden de kosten in mindering gebracht van uw provisie.

Waar plaats ik mijn container?

U kan uw container onder het aanrecht plaatsen of een plek geven in de berging, garage, op het terras of balkon of op een koertje. U plaatst de container best op een koele plek.



Welke afvalstoffen mag ik in de afvalcontainer deponeren?

De container dient voor huisvuil.

Het is in uw eigen (financieel) belang om zoveel mogelijk recycleerbare afvalstoffen uit uw container te houden:

- Groenten-, fruit- en tuinafval kan u (indien mogelijk) thuis composteren, aan uw kippen geven ...
- Fracties die selectief worden ingezameld, geeft u mee met de huis- aan-huiszamelingen (papier/karton, PMD ...) of brengt u naar de glasbol (glas) of naar het recyclagepark.

En denk eraan: 'Wie afval vermijdt, hoeft het niet kwijt'.

Hoe berg ik mijn afval op in de container?

U deponeert het afval best niet onverpakt in de container.

Indien u afval heeft wat geurhinder kan veroorzaken, is het aangewezen dat te 'verpakken'. Met wat fantasie gebruikt u daar ander afval voor (vb. beenhouwerpapier ...).

Druk uw afval niet te hard aan in de container; dat kan moeilijkheden veroorzaken bij het ledigen.



Hoe kan ik mijn container onderhouden?

Indien u uw afvalstoffen onverpakt in de container deponeert, kan u onderin een aantal vellen krantenpapier leggen. Het krantenpapier absorbeert het vocht van het afval en zorgt ervoor dat het afval makkelijk van de bodem loskomt bij de lediging.

Het is echter niet aangewezen om het afval los in de container te deponeren. Dat leidt niet enkel tot een vuile container, maar een deel van het afval kan achterblijven bij het ledigen.

Daarnaast zet u de container best op een koele plaats en reinigt u hem regelmatig.

Zal een tweewekelijkse inzameling niet leiden tot geurhinder?

De containerdeksels sluiten goed af, zodat het afval een lange tijd kan bewaard worden zonder dat dat aanleiding geeft tot geurhinder buiten de container.

Het is aangewezen om de container op een koele plaats en uit de zon te zetten. U kan ook uw afval verpakken vooraleer u het in de container werpt. Gebruik liefst ander afval hiervoor (vb. beenhouwepapier ...) . Door het afval te verpakken, vermijdt u dat er afvalresten aan de wand en op de bodem blijven kleven.

Hoe verplaats ik mijn container naar de straat voor lediging?

De 40 l container heeft een ergonomische draagbeugel waardoor hij makkelijk opgetild kan worden. Daarnaast beschikt hij ook over kleine wielletjes zodat hij verplaatst kan worden.

De 140 l en de 240 l container zijn zo gemaakt dat ze door alle standaard binnendeuren kunnen. Door het ergonomische handvat en de wielen is de container makkelijk verplaatsbaar.

Gezinnen die in een woning wonen die niet bereikbaar is voor de inzamelwagen, bieden hun container aan in een straat die wel bereikbaar is voor de inzamelwagen. Die gezinnen nemen best contact op met de gratis infolijn 0800 90 441.

Hoe, waar en wanneer plaats ik mijn container buiten?

U plaatst uw container buiten vóór 7.00u. op de dag van de ophaling. Door omstandigheden (wegenwerken, pannes aan de inzamelwagen, feestdagen ...) kunnen ophaalrondes immers herschikt worden zodat de ophaalwagen niet op het 'normale' uur langskomt. De ophaling gebeurt steeds tussen 7.00u. en 19.00u..

U plaatst de container aan de grens van het openbare domein en uw privé-domein (de rooilijn). In verstedelijkte kernen is dat meestal de gevellijn; in landelijk gebied de grens van uw voortuin.



U plaatst de container met de achterzijde (waar het handvat zit) naar de straat toe. Let erop dat de container op een vlakke ondergrond staat zodat hij stabiel is.

Indien de straat ontoegankelijk is door bv. wegenwerken dan plaatst u de container op de hoek van de dichtstbijzijnde straat die wel toegankelijk is voor de ophaalwagen.

Opmerking: sommige straten worden bediend door een speciaal type voertuig (zijlader). In dat geval moet de container met de voorkant naar de straat staan. Indien dit bij u het geval is, dan kleeft er een sticker met uitleg op het deksel van uw container.

Zullen de containers de doorgang op de voetpaden niet belemmeren?

Indien de containers ordelijk langs de stoep worden geplaatst, verstoort dat de doorgang niet. Bovendien blijkt in de praktijk dat 30% van de gezinnen hun container binnen het uur na de lediging terug in huis neemt.

Hoe vind ik mijn container terug na de ophaling?

De ophalers plaatsen de container na de lediging zorgvuldig terug op de plaats waarbij werd aangeboden. Elke container is bovendien voorzien van een adressticker zodat u uw container makkelijk kan herkennen.



Indien de sticker niet meer leesbaar is, neem dan contact op met de gratis infolijn 0800 90 441.

Een slot op mijn container, kan dat?

Standaard voorziet IVAREM geen slot op de container. De ervaring toont aan dat het slecht zelden voorkomt dat mensen hun afval in andermans container werpen.

Het is echter mogelijk om een slot te plaatsen op de container. Hou er wel rekening mee dat het plaatsen van een slot niet goedkoop is en dat de kosten volledig door u gedragen worden.



Opgelet: er kan geen slot geplaatst worden op een 40 l container.

Voor meer informatie neemt u contact op met de gratis infolijn 0800 90 441.

Ik heb meer afval dan in mijn container past, wat nu?

Het kan gebeuren dat u door uitzonderlijke omstandigheden meer afval heeft dan normaal (bv. feestje gegeven, grote schoonmaak ...).

Indien uw afval niet in de container kan, zijn er 3 mogelijkheden:

- Sla het afval apart op en bied het aan bij de volgende ophaling.
- Koop één of meerdere piekzakken die u **samen met de container** buitenzet. U kan die kopen op het gemeentehuis of recyclagepark. Een piekzak mag max. 15 kg wegen.
- Breng het afval naar één van de ondergrondse afvalcontainers in de buurt. U moet hiervoor wel éénmalig een toegangkaart aankopen. Neem hiervoor contact op met de gratis IVAREM infolijn 0800 90 441.



Wat doe ik met luiers of incontinentiemateriaal?

Bij luiers en incontinentiemateriaal kunnen praktische problemen omtrent geur en opslagcapaciteit optreden. Bovendien wegen luiers en incontinentiemateriaal letterlijk door in de afvalfactuur. Daarom biedt IVAREM de mogelijkheid om de luiers en het incontinentiemateriaal naar het recyclagepark van uw gemeente te brengen. De luiers en het incontinentiemateriaal moeten aangeboden worden in een speciale zak die dan in een aparte container kan gedeponeerd worden. Indien u enkel luiers naar het recyclagepark brengt, wordt er geen bezoek aangerekend.



Ik heb nog vragen. Waar kan ik terecht?

Voor alle vragen in verband met DIFTAR kan u bellen naar de gratis infolijn van IVAREM 0800 90 441 of een kijkje nemen op www.ivarem.be.

U kan onze medewerkers bereiken van maandag tot en met vrijdag tussen 8.00u. en 17.00u..



INFOLIJN

Heeft u nog vragen?

Bel naar de gratis infolijn 0800 90 441.

Wij helpen u graag verder.