

PERSBERICHT IVAREM EN STAD LIER: PROBLEMEN ONDERGRONDSE SYSTEMEN WORDEN ZO SNEL MOGELIJK OPGELOST

Een deel van de ondergrondse collectieve systemen (OCT's) in de stad werkt momenteel niet. Ze hadden met de invoering van DIFTAR op 1 januari gebruiksklaar moeten zijn. Na een controle door IVAREM bleek vandaag dat slechts 27 van de 57 systemen gebruikt kunnen worden. IVAREM en haar onderaannemers doen momenteel al het nodige om de systemen zo snel mogelijk in orde te krijgen. OCT's die tegen woensdagmiddag niet hersteld zijn, zijn vanaf dan te openen zonder badge.

Van de 30 systemen die momenteel niet werken hebben er 18 mechanische problemen. Dit wil zeggen dat het luik van de OCT niet automatisch opent. Bij 12 systemen is een computerprobleem vastgesteld. Inwoners die hun restafval willen aanbieden in zo'n systeem krijgen een foutmelding bij het inlezen van hun badge. Dit betekent echter niet dat hun badge defect of onleesbaar is, maar wel dat de OCT defect is. De foutmelding heeft dus ook niets te maken met het al dan niet betaald hebben van de provisie van 30 euro. Zoals eerder gecommuniceerd hebben inwoners tot eind januari de tijd om hun provisie te betalen.

IVAREM en de stad Lier verontschuldigen zich voor het ongemak. IVAREM stelt momenteel alles in het werk om ervoor te zorgen dat de betrokken gezinnen hun restafval zo spoedig mogelijk zoals voorzien kunnen aanbieden. De systemen worden de komende dagen verder een voor een gecontroleerd en zo snel mogelijk hersteld.

OCT's die tegen woensdagmiddag 6 januari niet gebruiksklaar zijn, worden vanaf dan voorlopig bruikbaar zonder badge.

Ondertussen blijft IVAREM ook de werking van de operationele systemen dagelijks opvolgen. De serviceploeg voert de eerstelijnszorg (wegnemen van verstoppingen, eenvoudige herstellingen) zelf uit en geeft eventuele andere problemen onmiddellijk door aan de leverancier.

Info
IVAREM
Tel. 0800 90 441 (gratis infolijn)
Tel. 015 44 84 72 (Marijke Herinckx)